

ご利用ガイド

請求額などのご確認

請求情報

請求情報の確認の流れ

本サイトでは、ご利用料金の内訳など、請求情報を確認いただけます。

STEP1 ご利用料金の確認



STEP2 ご利用料金内訳、 ご利用料金のお知らせの確認



完了

STEP1

ご利用料金の確認

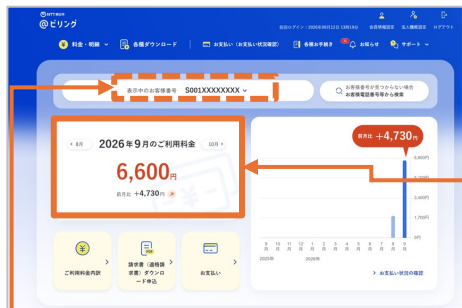
手順1

本サイトにログインします

ご利用料金がTOPページに表示されます。

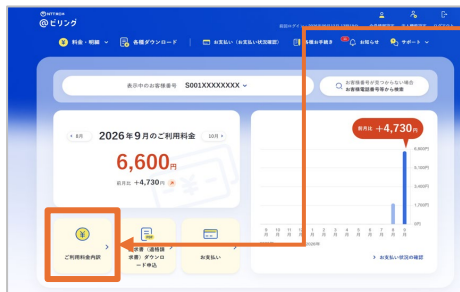
補足

複数の請求を1つのログインIDに紐付けている場合は、「表示中のお客様番号」から表示するお客様番号を切り替えることができます。



STEP2

ご利用料金内訳、 ご利用料金のお知らせの確認



手順1

「ご利用料金内訳」を押下します。



手順2

ご利用料金内訳が表示されます。

STEP2

ご利用料金内訳、 ご利用料金のお知らせの確認

手順3

ご利用料金のお知らせを確認する場合は、「ご利用料金のお知らせ」を押下します。

手順4

ご利用料金のお知らせが表示されます。

ご利用料金内訳の確認/ダウンロード申し込み

貴客中心のお客番号 0000XXXXXXX

ご利用料金内訳

2026年9月のご利用料金 1,870円

ご利用料金のお知らせ

請求年月
2026年9月
請求日 2026年9月1日

お客様名 customername

ご利用料金 1,870円

ダウンロード

完了

ご利用ガイド

請求額などの確認

通話明細

通話明細の確認の流れ

本サイトでは、毎月の通話明細を確認いただけます。

STEP1 通話明細の選択



STEP2 通話明細の確認



完了

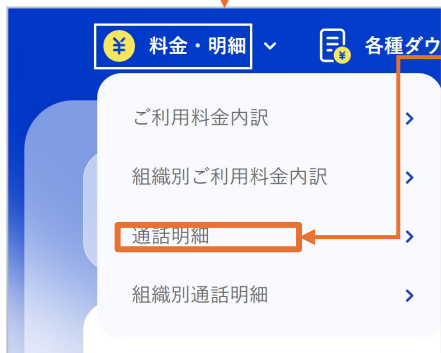
STEP1

通話明細の選択



手順1

本サイトにログインします。



手順2

TOP画面左上の「料金・明細」を押下し、メニューから「通話明細」を押下します。



補足

表示中のお客様番号を変更することができます（お客様番号が見つからない場合は、お客様電話番号等から検索できます）。

補足

通話明細を確認のお客様電話番号を検索できます。

補足

お客様番号またはお客様番号等の確認方法がご不明な場合は、(?)を押下してください。ログインID/パスワードが記載されたハガキや毎月の請求書等での確認方法をご案内します。

手順3

通話明細を照会のお客様電話番号等を押下します。
※通話明細は事前のお申し込みが必要です。

STEP1で選択したお客様電話番号等の通話明細が表示されます。

補足

- 通話明細は最新請求月分および前月分のみ照会できます。
- 翌月合算請求（隔月請求）の場合、奇数月分の通話明細は、翌月の偶数月分と同時に照会できるようになります。
- 通話明細の項目は以下の通りです。

■ 共通の項目

項目名	説明
通話月日	通話を開始した月日を表示します。
通話開始時刻	通話を開始した時刻を表示します。
発信元電話番号	発信元の電話番号を表示します。
発信地域名	発信元の地域名を表示します。
通話先／転送先電話番号	通話先の電話番号を表示します。フリーダイヤルサービスの場合は転送先電話番号を表示します。
通話先地域名	通話先の地域名などを表示します。
通話時間（時：分：秒）	通話の利用時間を表示します。
通話料等（円）	通話料金（円）を表示します。「番号案内」利用時は料金ではなく利用回数を表示します。
サービス種別	一般サービスまたはオプションサービスの名称を表示します。
通話種別	サービス内容や通信モードに応じた通話種別・通信種別を表示します。
割引種別	適用されている割引の種類を表示します。

■ ファクシミリ通信網サービス（Fネットサース）をご利用の場合の項目

項目名	説明
発信時刻	FAXを送信した時刻を表示します。
送信情報量・情報量	「送信情報量・単位」に基づく数量を表示します。
送信情報量・単位	送信情報量の単位（例：枚）を表示します。
紙サイズ・通信モード等	使用した紙サイズおよび通信モードを表示します。
Fネット通信料等	通信ごとのFネット通信料などを表示します。

補足

表示する通話明細種別を変更することができます。