

@ビリング登録情報の確認・変更の流れ

本サイトにご登録いただいた情報を確認・変更することができます。

17. ログインIDと通話明細専用IDの統合と解除

それぞれのログインIDを統合することで、「ご利用料金確認用」のログインIDで通話明細を照会できるようになります。

※「ご利用料金確認用」と「通話明細専用」のログインIDが発行されており、「ご利用料金確認用」でログインしたお客さまが対象です。

STEP1

ログインIDと通話明細専用IDの統合・解除画面へ遷移



STEP2-1

ログインIDと通話明細専用IDの統合

STEP2-2

ログインIDと通話明細専用IDの統合解除



完了

STEP1

ログインIDと通話明細専用IDの統合・解除画面へ遷移

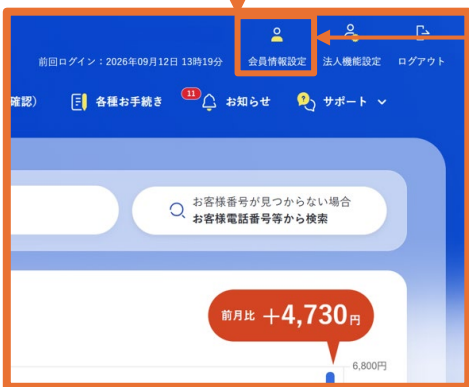
手順1

本サイトにログインします。



手順2

TOP画面右上の「会員情報設定」を押下します。



手順3

「通話明細」の「ログインIDと通話明細専用IDの統合・解除」欄の「設定・解除」を押下します。



※「ご利用料金確認用」と「通話明細専用」のログインIDが発行されており、「ご利用料金確認用」でログインした場合に表示されます。

統合する場合は、**STEP2-1**に進んでください。

解除する場合は、**STEP2-2**に進んでください。

STEP2-1 ログインIDと通話明細専用IDの統合

ログインIDと通話明細専用IDの統合

同一のお客様番号に紐付いた「ご利用料金確認用」と「通話明細専用」それぞれのログインID/パスワードをお持ちのお客様について、「ご利用料金確認用」のログインID/パスワードのみで通話明細の照会が可能です。また、「ご利用料金確認用」のログインIDとは現在ログインされているIDです。「通話明細専用」のログインIDとは本サイトで通話明細の照会をご希望されるお客様に発行しているIDです。

ご希望の方は「ご利用料金確認用」と「通話明細専用」それぞれのログインID/パスワードを入力し「統合」ボタンを押してください。

ご利用料金確認用

ログインID (半角) 必須

ログインIDを入力してください

ログインパスワード (半角) 必須

ログインパスワードを入力してください

通話明細専用

ログインID (半角) 必須

ログインIDを入力してください

ログインパスワード (半角) 必須

ログインパスワードを入力してください

◎ 注意事項

- 既に統合されているログインIDを指定いただくことはできません。
- お客様番号の異なるログインID/パスワードを統合することはできません。
- 統合後はログイン時通話明細専用IDのログインID/パスワードはご利用いただけません。ご利用料金確認用のログインID/パスワードをご利用ください。
- 統合後、それぞれのログインID/パスワードでのログインを希望される場合は、お客様ご自身にて統合を解除してください。
- 統合後、それぞれのログインID/パスワードでのログインを希望される場合は、「会員情報設定」画面の「ログインIDと通話明細専用IDの統合」より解除いただくことができます。
- ログインID/パスワードの両方を解除することはありませんが、その場合、通話明細専用IDのパスワードは統合前のパスワードに戻りますので、通話明細専用IDのパスワードをお忘れにならないようにしてください。
- 統合できる通話明細専用IDは1IDのみです。

統合

戻る

手順1

ご利用料金確認用のログインIDとログインパスワードを入力します。

手順2

通話明細専用のログインIDとログインパスワードを入力します。

補足

パスワード認証に一定回数失敗すると、自動的にログアウトされます。

手順3

「統合」を押下します。

補足

- 既に統合されているログインIDは指定できません。
- お客様番号が異なるログインID/パスワードは統合できません。
- 統合後は、通話明細専用IDではログインできなくなります。
- 統合後に、それぞれのログインID/パスワードでのログインを希望される場合は、「会員情報設定」画面から統合を解除できます。その場合、通話明細専用IDのパスワードは統合前のパスワードに戻ります。
- 統合できる通話明細専用IDは1IDのみです。

手順4

確認画面が表示されます。
「統合する」を押下します。

この内容で統合しますか？

統合する

ログインIDと通話明細専用IDの統合完了

統合後のログインID: shcd001

ログインIDの統合が完了しました。
次回ログイン以降、通話明細専用IDも「ご利用料金確認用」のログインID/パスワードにてログインしてください。
「通話明細専用」のログインID/パスワードはご利用いただけません。ID統合を解除することにより利用可能となります。
「会員情報設定」の「ログインIDと通話明細専用IDの統合」より解除いただくことができます。

TOPへ

手順5

統合が完了しました。
統合後のログインIDが表示されます。
「TOPへ」を押下します。

完了

ログインIDと通話明細専用IDの統合解除

「ご利用料金確認用」と「通話明細専用」のログインID/パスワードの統合を解除することができます。
ご希望の方は、現在ご利用中のログインID/パスワードを入力し「解除」ボタンを押してください。
統合解除後はそれぞれのログインID/パスワードをご利用ください。

現在ご利用中のログインID (半角)

現在のログインIDを入力してください

現在ご利用中のログインパスワード (半角)

現在のログインパスワードを入力してください

① ご注意事項

- ・ 解除後は、「ご利用料金確認用」と「通話明細専用」のそれぞれのログインID/パスワードにてログインしてください。
- ・ 統合解除後、通話明細専用IDのパスワードは統合前のパスワードに戻ります。

解除

戻る

手順1

ご利用料金確認用のログインIDとログインパスワードを入力します。

補足

パスワード認証に一定回数失敗すると、自動的にログアウトされます。

補足

- ・ 統合解除後は、「ご利用料金確認用」と「通話明細専用」のそれぞれのログインID/パスワードでログインしてください。
- ・ 統合解除後、通話明細専用IDのパスワードは統合前のパスワードに戻ります。

手順2

「解除」を押下します。



ここの内容で統合しますか？

統合する

手順2

確認画面が表示されます。
「解除する」を押下します。



ログインIDと通話明細専用IDの統合解除完了

ご利用料金確認用のログインID : alibaba001
通話明細専用IDのログインID : sumi001

統合解除後、通話明細専用IDのパスワードは統合前のパスワードに戻ります。
パスワードをお忘れの場合は、ログインページよりパスワード再発行の依頼をしてください。

統合していたログインIDの解除が完了しました。
次回ログイン時より、「ご利用料金確認用」と「通話明細専用」それぞれのログインIDにてログインいただきますようお願いいたします。

TOPへ

手順3

統合解除が完了しました。
統合解除後のログインIDが表示されます。
「TOPへ」を押下します。

完了