

@ビリング登録情報の確認・変更の流れ

本サイトにご登録いただいた情報を確認・変更することができます。

12. 秘密の質問・回答の変更

STEP1

秘密の質問・回答の変更画面へ遷移



STEP2

秘密の質問・回答の変更



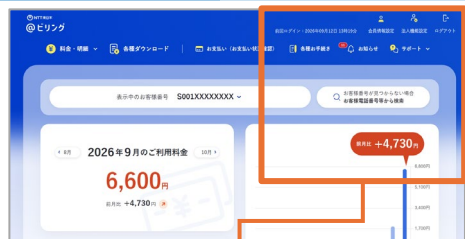
完了

STEP1

秘密の質問・回答の変更画面へ遷移

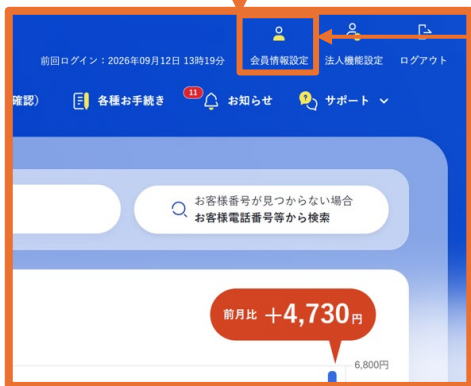
手順1

本サイトにログインします。



手順2

TOP画面右上の「会員情報設定」を押下します。



手順3

「ID/パスワード・認証」の「秘密の質問」欄にある「変更」を押下します。

会員情報設定

本サイトに関する会員情報の確認や設定を行うことができます。

基本情報

ご契約状況
利用中

ご利用開始日
2026年9月12日

ID/パスワード・認証

ログインID/パスワード
ログインID > パスワード >

お客様番号の紐付け・解除
追加 > 確認・解除 >

※ 一度のログインで複数のお客様番号に関するご利用料金の照会を行うことができます。
※ 一度のログインで複数のお客様番号に関するご利用料金の照会を行うことができます。

※ 「確認・解除」ボタンを押下していただくことで、お客様番号の紐付け先住所の検索に
関する情報を確認することができます。

※ 画面にて確認済のお客様番号のみに表示されています。「確認」ボタンを押下してください。

ログイン時のワンタイムパスワード認証
認証：認証する
利用端末毎の右略設定：右略しない
通知先：ご連絡先メールアドレス

秘密の質問
変更 >

NTT東日本ビジネスIDとのログインID連携
解除 >

個人のお客さま マイページとのログインID連携
解除 >

秘密の質問・回答の変更

01

秘密の質問・
回答の変更

02

IDログインパスワード
再認証

03

秘密の質問・回答
の変更完了

秘密の質問・回答とは、あらかじめ登録したキーワードを入力することでご本人さま確認を行う認証方法です。

① 秘密の質問・回答について

秘密の質問・回答の入力が必要となる場合は、以下の通りです。

- ・ご連絡先メールアドレス設定時のご本人さま確認
- ・SMS送信電話番号設定時のご本人さま確認

| 新しい秘密の質問 必須

秘密の質問を選択してください

| 新しい秘密の質問の回答 必須

秘密の質問の回答をご入力ください

※ 40文字までの文字数でご入力ください（半角/全角は区別されます）。

登録する

戻る

手順1

新しい秘密の質問を選択のうえ、
新しい秘密の質問の回答を入力します。

補足

40文字までの文字数でご入力ください（半角/全角は区別されます）。

秘密の質問・回答の入力が必要となる場合は、以下の通りです。

- ・ご連絡先メールアドレス設定時のご本人さま確認
- ・SMS送信電話番号設定時のご本人さま確認

手順2

「登録する」を押下します。

ログインパスワード再確認

01 秘密の質問・回答の変更 **02 ログインパスワード再確認** 03 秘密の質問・回答の変更完了

セキュリティ観点から再確認が必要です。
ログインパスワードを入力し、「認証」ボタンを押してください。

ログインパスワード (半角) 必須

ログインパスワードを入力ください

認証

戻る

手順3

ログインパスワードを入力します。

補足

パスワード認証に一定回数失敗すると、自動的にログアウトされます。

手順4

「認証」を押下します。



秘密の質問・回答の変更完了

01 秘密の質問・回答の変更 02 ログインパスワード再確認 **03 秘密の質問・回答の変更完了**

秘密の質問・回答の変更のお手続きが完了しました。
ご登録済のご連絡先メールアドレスにて、登録変更完了メールをお送りしました。

TOPへ

手順5

変更が完了しました。
「TOPへ」を押下します。

完了