

通信機器修理依頼票

<NTT 東日本 宅配修理サービス用>

本依頼票に必要事項をご記入のうえ、修理機器とともにお送りください。

1. お客さま情報

契約者名	
ご連絡担当者名 (契約者と同一の場合は記入不要)	
ご連絡先電話番号	
機器設置場所住所	
機器設置場所郵便番号	
機器取付電話番号 または CAF、COP から始まる フレッツ光お客さま ID	

2. 修理機器情報

機器名 (品名)	
数量	

- ・ 機器背面または底面に貼付されている品名シール記載の品名をご記入ください。
- ・ 複数機種の修理をご依頼される場合は、機種ごとに修理依頼票を作成してください。

3. 故障状況

【故障内容】

【発生時期・その他】

4. 保証期間内無償修理の申告

商品お買い上げ年月日	年 月 日
------------	-------------------------

※保証期間（お買い上げ日より 1 年間）内の無償修理をご希望の場合のみご記入ください。

※弊社データベースにてお買い上げ日が確認できない場合は、保証書のご提示をお願いする場合があります。

5. ご確認事項

宅配修理サービスのお申し込みにあたっては、以下の事項をご確認ください。

- ・ 本依頼票の提出および修理機器の送付をもって、以下の事項に同意いただいたものとして取り扱います。
- ・ NTT 東日本ホームページ掲載の「お買い上げ通信機器修理規定」の内容を確認し、これに同意いただきます。



- ・ 修理機器送付時の送料は、お客さま負担となります。
- ・ 修理見積後に修理を中止する場合、または故障状況等により修理を実施できない場合であっても、当社規定の基本修理費が発生します。
- ・ 修理の過程で機器設定値や登録データ等が消去される場合があります。必要なバックアップは、お客さまの責任において事前に実施してください。

6. 修理機器送付先

〒060-0042

北海道札幌市中央区大通西7丁目3-1 エムズ大通ビル

NTT 東日本 定額保守センタ

TEL：0120-978-698

7. 修理機器発送前のお願い

修理対象製品かどうか事前にご確認ください。

- ・ 個人のお客さま向け 修理対象製品一覧



- ・ 法人のお客さま向け 修理対象製品一覧



ご記入いただいた個人情報は、修理受付・見積連絡・修理品返送のために利用いたします。