



はじめに
お読みください!

インターネット 設定ガイド

- STEP 1 接続パターンを確認しよう ----- 1
- STEP 2 接続しよう ----- 3
- STEP 3 簡単セットアップツールを使って設定しよう ----- 11

光コラボレーションモデルについて

NTT東日本より光アクセスサービス(フレッツ光)の提供を受けた事業者が、お客さまに自社サービスと光アクセスサービスを組み合わせて、サービスをご提供するモデルを光コラボレーションモデルといいます。本モデルによりサービスを提供する事業者を「光コラボレーション事業者」といいます。

なお、光コラボレーション事業者名については、
URL:<https://flets.com/collabo/list/>にてご確認ください。

お問い合わせ

光コラボレーション事業者が提供するサービスをご契約のお客さまは、お申込された光コラボレーション事業者へご連絡ください。

NTT東日本のフレッツ光をご契約のお客さまは、「開通のご案内」に記載の連絡先へご連絡ください。

STEP 1 接続パターンを確認しよう

設定に必要な「ご利用サービス名」「お客さまID」「アクセスキー」等の確認のため、ご契約の光コラボレーション事業者またはNTT東日本より送付された「開通のご案内」とプロバイダから送付される「ご登録完了通知書」の2つをお手元にご用意ください。

※「お客さまID」「アクセスキー」等のお知らせ方法は、事業者により異なります。光コラボレーション事業者が提供するサービスをご契約のお客さまは、お申込された光コラボレーション事業者へご連絡ください。NTT東日本のフレッツ光をご契約のお客さまは、NTT東日本へご連絡ください。

ここで使用! 開通のご案内(イメージ)

開通のご案内(裏面)



「ご利用サービス名」を確認してください。

ご利用サービス名	〇〇タイプ	方式	
お申込日	2012年 1月 1日	ご利用開始予定日	2012年 2月 1日
工事及び訪問予定日時	2012年 2月 1日 午前		お伺いする時間帯につきましては工事の状況により変更になる場合があります。

※下記の〇〇はタイプによって異なります。

- マンション〇〇タイプVDSL方式
- マンション〇〇タイプLAN配線方式

- 上記①以外のタイプ

・本書に記載の接続図は、「VDSL装置」「回線終端装置」「ホームゲートウェイ」「ひかり電話ルーター」をご利用時の代表的な例です。お客さまのご利用環境によって接続方法が異なりますので、詳細はご利用の装置の取扱説明書をご覧ください。

・NTT東日本YouTube公式チャンネルにて動画による接続手順をご紹介します。接続方法にお困りのお客さまは、QRコードよりご確認ください。

※YouTubeから「フレッツ光 自分で設置」のキーワードで検索いただくことも可能です。
(<https://www.youtube.com/>)



ご登録完了通知書(イメージ) (ご契約のプロバイダから送付)

【IPv4/IPv6 PPPoE接続の場合】

接続後の設定(P.11 STEP 3)で必要な情報です。

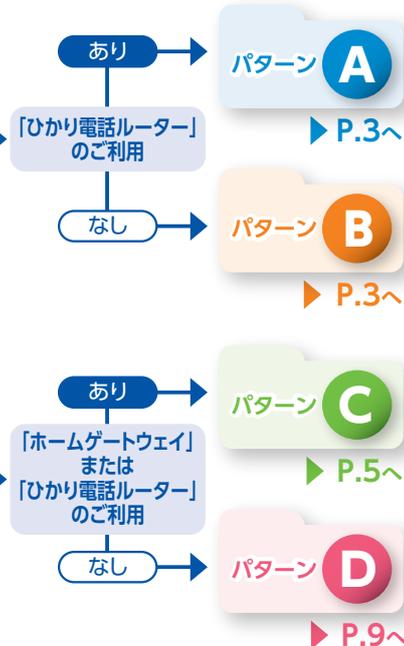
【IPv6 IPoE接続の場合】

接続後の設定(P.11 STEP 3)は不要です。

※インターネットに接続するためには、プロバイダとの契約が必要です。また、既にプロバイダ契約があっても、ご利用サービスを変更した際には、契約変更が必要となる場合があります。詳しくはご契約の事業者またはプロバイダにご確認ください。

ご登録通知書

接続アカウント	abc1234
接続パスワード	XXXXXX
ドメイン名	abc-d.ne.jp

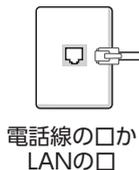


・光回線を既にご利用中で、タイプ変更に伴い機器が交換になる方については、機器を取り外しのうえ、別途送付する回収キットにてご返送願います。

STEP 2 接続しよう

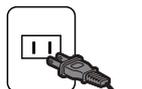
パターン A VDSL方式、LAN配線方式 「ひかり電話ルーター」ご利用あり

1 壁の差込口と装置を接続

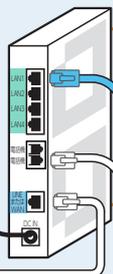


電話線の口か
LANの口

2 電源を接続



電源アダプター
電話線か
LANケーブル



3 ランプの確認



図のようにランプがついていることを確認してください。

※ランプ図・色は一例です。ランプの種類や位置等は端末毎に異なります。

※ランプの種類や色を確認する際や、ランプが点灯しない際は、機器の取扱説明書をご参照ください。

4 装置とパソコン等を接続



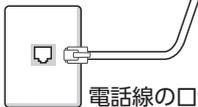
パソコン

電話機

P.11

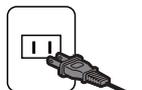
パターン B VDSL方式 「ひかり電話ルーター」ご利用なし

1 壁の差込口と装置を接続



電話線の口

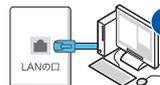
2 電源を接続



電源アダプター



※機器が送られていない方(LAN配線方式の方)は、壁のLANの口とパソコンを直接LANケーブルで接続して完了です。



パソコン

3 ランプの確認

POWERとその下のランプがついていることを確認してください。

※ランプ図・色は一例です。ランプの種類や位置等は端末毎に異なります。

※ランプの種類や色を確認する際や、ランプが点灯しない際は、機器の取扱説明書をご参照ください。



4 装置とパソコン等を接続



パソコン

P.11

STEP 2 接続しよう

パターン C

VDSL方式、LAN配線方式以外
「ホームゲートウェイ」または
「ひかり電話ルーター」ご利用あり
(小型ONUをご利用のお客さまは、P.7をご参照ください)



ひっぱらない!



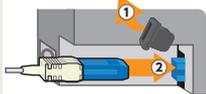
さわらない!



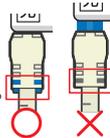
のぞかない!

1 光コードを装置に接続

- ①接続口のキャップを外し、
- ②光コードをしっかりと奥まで差し込んでください。

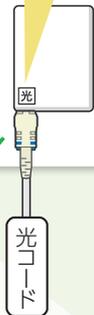


きちんとささすと、
□部分が青くなります。



2 光コードを壁の光コンセントに接続

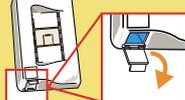
光コンセントの差込口について下段をご覧ください。



光コンセント差込口にはフタがついている場合があります。



フタを横にスライド



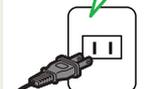
フタを下げる

- ・工事日当日の午前中に接続を完了してください。ひかり電話をご利用の場合、ひかり電話は午前8時以降、機器接続後概ね1時間後よりご利用できます。ひかり電話をご利用前に、お送りした機器の電源を再立ち上げ(OFF/ON)してください。
- ・ひかり電話のランプが緑点灯するまで5分程度かかる場合があります。
- ・タイプ変更に伴い機器が交換になる方については機器のご利用が可能となるまで、30分～1時間程度かかりますので電源を入れたままお待ちください。

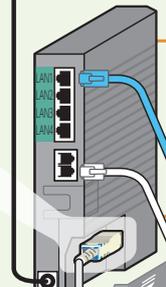
3 電源を接続

接続後5分間は電源を抜かないでください。

1と2より後に!



電源アダプター



4 ランプの確認

図のように、ランプがついていることを確認してください。



※ランプ図・色は一例です。ランプの種類や位置等は端末毎に異なります。
※ランプの種類や色を確認する際や、ランプが点灯しない際は、機器の取扱説明書をご参照ください。

5 装置とパソコン等を接続



パソコン



電話機

LANケーブル

電話線

STEP 2

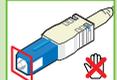
小型ONUをご利用のお客さまへ

下記手順を参考に小型ONU対応端末と接続してご使用ください。
なお、販売・提供される事業者により小型ONU対応端末が異なりますので、付属の取扱説明書に従い、小型ONUを小型ONU対応端末に接続してください。

- ・工事日当日の午前中に接続を完了してください。ひかり電話をご利用の場合、ひかり電話は午前8時以降、機器接続後概ね1時間後よりご利用できます。ひかり電話をご利用前に、お送りした機器の電源を再立ち上げ(OFF/ON)してください。
- ・ひかり電話のランプが緑点灯するまで5分程度かかる場合があります。
- ・タイプ変更に伴い機器が交換になる方については機器のご利用が可能となるまで、30分～1時間程度かかりますので電源を入れたままお待ちください。



ひっぱらない!



さわらない!



のぞかない!

1 小型ONUの接続方法 光コードの接続方法

①小型ONUを小型ONU対応端末の接続口に**しっかりと奥まで差し込み**てください。



②小型ONUのキャップを外してください。光コード接続口が現れます。

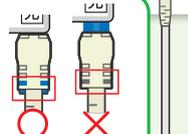
③小型ONUの光コード接続口に、光コードを**しっかりと奥まで差し込み**てください。



【注意】小型ONUの接続方法については、対応端末の取扱説明書をご確認ください。

2 光コードを壁の 光コンセントに接続

光コンセントの差込口について下段をご覧ください。



きちんとささると、
□部分が青くなります。

光コンセント差込口にはフタがついている場合があります。



フタを横にスライド



フタを下げる

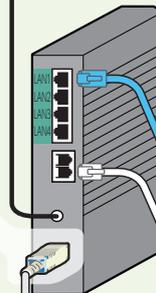
3 電源を接続

接続後5分間は電源を抜かないでください。

1と2より後に!



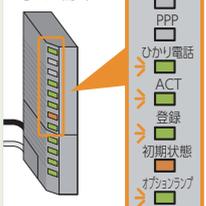
電源アダプター



4 ランプの 確認

図のように、ランプがついていることを確認してください。

小型ONU
対応端末



小型ONU



※ランプ図・色は一例です。ランプの種類や位置等は端末毎に異なります。
※ランプの種類や色を確認する際や、ランプが点灯しない際は、機器の取扱説明書をご参照ください。

5 対応端末と パソコン等を接続



パソコン



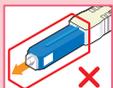
電話機

LANケーブル

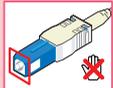
電話線

STEP 2 接続しよう

パターン D VDSL方式、LAN配線方式以外 「回線終端装置」のみ



ひっぱらない!



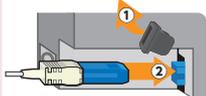
さわらない!



のぞかない!

1 光コードを装置に接続

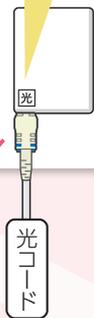
- 1 接続口のキャップを外し、
- 2 光コードをしっかりと奥まで差し込んでください。



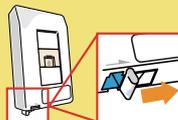
きちんとささると、
□部分が青くなります。

2 光コードを壁の光コンセントに接続

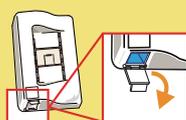
光コンセントの差込口について下段をご覧ください。



光コンセント差込口にはフタがついている場合があります。



フタを横にスライド



フタを下げる

- ・工事日当日の午前中に接続を完了してください。
- ・タイプ変更に伴い機器が交換になる方については機器のご利用が可能となるまで、30分～1時間程度かかりますので電源を入れたままお待ちください。

3 電源を接続

接続後5分間は電源を抜かないでください。

1と2より後に!



4 ランプの確認

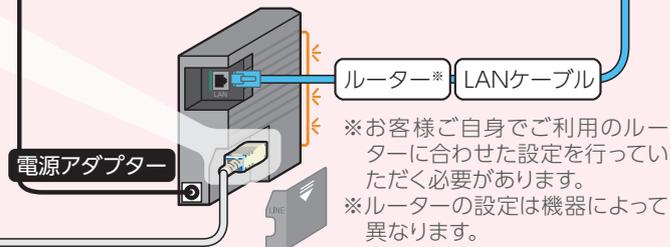
図のように、ランプがついていることを確認してください。



※ランプ図・色は一例です。ランプの種類や位置等は端末毎に異なります。
※ランプの種類や色を確認する際や、ランプが点灯しない際は、機器の取扱説明書をご参照ください。

5 装置とパソコン等を接続

LANケーブル接続口のフタは○部分を押しながら矢印方向に開けてください。



※お客様ご自身でご利用のルーターに合わせた設定を行っていただく必要があります。
※ルーターの設定は機器によって異なります。

STEP 3 簡単セットアップツールを使って設定しよう

インターネット接続設定の準備 (PPPoE接続)

1 簡単セットアップツールのダウンロード

簡単セットアップツールのダウンロード用サイト (IPv6)

<https://flets-east.jp/soft/setup/>

お客さまがお使いのパソコンで『Microsoft Edge』または『Google Chrome』を起動し、上記URLを入力してください。

※URLを正しく入力しているにもかかわらず、ダウンロード用サイトが表示されない場合は、P.14~19の手順に沿って、ダウンロードを実施してください。
なお、ご利用中の回線環境によって、ご利用いただけない場合がございます。

簡単セットアップツールのダウンロード方法

表示された「ダウンロード用サイト」から、『ダウンロード』ボタンを選択し、ダウンロードをしてください。
ダウンロード後は、ダウンロードしたファイルを『実行』してください。
P.12に進みます。



「ダウンロード用サイト」

簡単セットアップツールの動作環境について

動作OS

Windows 10
Windows 11

※全て日本語版OSのみの対応となります。
※左記以外のOSは動作対象外となっております。

最新の対応OS等動作環境については、ダウンロード用サイト (<https://flets-east.jp/soft/setup/>)にてご確認ください。

各種設定

2 設定の開始



記載内容をお読みいただき、「次へ」をクリックしてください。

 クリック。



使用許諾契約書をお読みいただき、同意される場合は、「同意する」をクリックしてください。

 クリック。



「インターネット接続設定」をクリックしてください。
※お客様の端末環境によっては、表示されない場合がございます。

 クリック。

STEP 3 簡単セットアップツールを使って設定しよう

各種設定

3 インターネット接続設定

この画面では、任意のパスワードを設定してください。
パスワードは、8文字以上、半角英数字で構成する必要があります。英文字は区別されます。
パスワードが同じ2回入力してください。設定を完了する前に確認してください。
入力したパスワードが一致しない場合は、パスワードを再入力してください。

接続設定用ユーザ名 user (任意で設定できます)
接続設定用パスワード (パスワードを再入力してください)
パスワードを再入力

任意の長さの好きなパスワードを設定できます。
入力が終わったら、「次へ」を押してください。

FLETS 中止 ヘルプ 次へ

お客さまの任意のパスワードを入力してください。

プロバイダから提供された設定情報のうち、以下の項目を入力してください。
ご契約のプロバイダから、設定情報が提供されていない場合は、「スキップ」を、
入力する情報がない場合は、「不明」と入力してください。

インターネット接続情報
接続アカウント 接続パスワード

大文字と小文字の順に任意で入力して、
半角で入力してください。

FLETS 中止 ヘルプ スキップ 次へ

プロバイダが発行したご登録完了通知書などをご覧になりながら、接続アカウントなどを入力してください。

インターネット接続設定が完了しました！

インターネット接続設定が完了しました。
インターネット接続設定情報
接続アカウント user
接続パスワード *****
パスワードを再入力 *****
インターネット接続情報
接続アカウント user
接続パスワード *****
パスワードを再入力 *****

設定情報を保存したい場合は、
[デスクトップに保存] ボタンを押してください。

FLETS 次へ

これで、インターネットの基本設定は完了です！
必要に応じてアプリケーションのインストールを行ってください。

P.11でダウンロード用サイト (IPv6)が表示されない場合

※お客さまの端末環境によって、画面表示は異なる場合がございます。
※ご利用中の回線環境によって、ご利用いただけない場合がございます。

手順1 設定画面へ移行

※ご利用のOSに応じて実施してください。

■Windows 10/11の場合

デスクトップ画面から、キーボードの [Windows ロゴ] キーと [X] キーを同時に押します。

表示されるメニューから『設定』を選択します。※画像はWindows 11の場合



※ [Windows ロゴ] キーには、左記のロゴが印字されています。
※お使いのキーボードによって、ロゴが異なる場合もございます。

手順2 ネットワーク設定画面へ移行

※ご利用のOSに応じて実施してください。

■Windows 10の場合

『ネットワークとインターネット』を選択します。

『状態』を選択した後、『ネットワークと共有センター』を選択します。



■Windows 11の場合

『ネットワークとインターネット』を選択した後、『ダイヤルアップ』を選択します。



STEP 3 簡単セットアップツールを使って設定しよう

P.11でダウンロード用サイト

※お客様の端末環境によって、
※ご利用中の回線環境によって、

手順 3 新しい接続の設定画面へ移行

※ご利用のOSに応じて実施してください。

■Windows 10の場合

『新しい接続またはネットワークのセットアップ』を選択します。



■Windows 11の場合

『新しい接続を設定する』を選択します。



手順 4 『インターネットに接続します』を選択した後、『次へ』を選択します。



P.16 手順5へ

(IPv6)が表示されない場合

画面表示は異なる場合がございます。
ご利用いただけない場合がございます。

手順 5 『ブロードバンド(PPPoE)』を選択します。

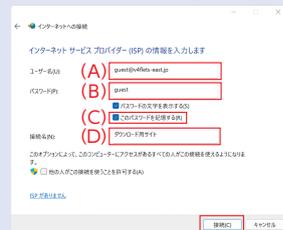


※お客様の端末環境によっては、右記の画面が表示されます。
『いいえ、新しい接続を作成します』にチェックを入れ、『次へ』を選択します。



手順 6 以下の(A)~(D)を実施した後、『接続』を選択します。

- (A)『ユーザー名』欄に「**guest@v4fleets-east.jp**」を入力します。(半角英数字)
- (B)『パスワード』欄に「**guest**」を入力します。(半角英数字)
- (C)『このパスワードを記憶する』にチェックを入れます。
- (D)『接続名』欄に「**ダウンロード用サイト**」を入力します。



P.17 手順7へ

STEP 3 簡単セットアップツールを使って設定しよう

P.11でダウンロード用サイト

※お客さまの端末環境によって、
※ご利用中の回線環境によって、

手順
7

インターネット接続のテスト画面にて、『スキップ』を選択した後、『閉じる』を選択します。



※『スキップ』を選択する前に右記画面が表示された場合には、『接続をセットアップします』を選択します。



手順
8

デスクトップ画面右下にある「タスクバー」から赤枠で囲った以下のアイコンを選択します。

※ご利用中の通信環境によって、アイコンが異なります。

■Windows 10の場合



■Windows 11の場合

「タスクバー」のアイコンを右クリックした後に表示される『ネットワーク設定とインターネット設定』を選択します。



P.18 手順9へ

(IPv6)が表示されない場合

画面表示は異なる場合がございます。
ご利用いただけない場合がございます。

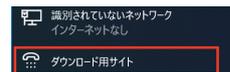
手順
9

ダウンロード用の『接続』を選択します。

※ご利用のOSに応じて実施してください。

■Windows 10の場合

『ダウンロード用サイト』を選択します。



作成した『ダウンロード用サイト』を選択した後に、『接続』を選択します。



■Windows 11の場合

『ネットワークとインターネット』を選択した後、『ダイヤルアップ』を選択します。



作成した『ダウンロード用サイト』を選択した後に、『接続』を選択します。



P.19 手順10へ

STEP 3 簡単セットアップツールを使って設定しよう

P.11でダウンロード用サイト(IPv6)が表示されない場合

※お客様の端末環境によって、画面表示は異なる場合がございます。
※ご利用中の回線環境によって、ご利用いただけない場合がございます。

手順
10

『Microsoft Edge』 または
『Google Chrome』 を起動し、
下記URLより簡単セットアップツールを
ダウンロードしてください。

「ダウンロード用サイト(IPv4)」
<https://www.v4flets-east.jp/soft/setup/>

表示された「ダウンロード用サイト」から、『ダウンロード』ボタンを選択し、ダウンロードをしてください。ダウンロード後は、ダウンロードしたファイルを『実行』してください。P.12に戻ります。



「ダウンロード用サイト」

P.12へ