

## 「ひかりTV」重要事項説明

本サービスは株式会社NTT ぷらら(以下、NTT ぷらら)の定める「ひかりTV for ISP フリーサービス会員規約」「ひかりTVプラットフォームサービス利用規約」「ひかりTVビデオサービス利用規約」「ひかりTV対応受信装置レンタルサービスに関する利用規約」「株式会社NTT ぷららプライバシーポリシー」「ひかりTVWEB会員規約兼ひかりTVメールマガジン規約」「ひかりTVレビュー・レーティングサービス利用規約」「ぷららポイントプログラム利用規約」「ひかりTVエントリープラン・バリュープラン等利用規約」「株式会社 WOWOW 有料放送サービス約款」「IPTV 同時再送信用」「NHKオンデマンド利用規約(プラットフォーム経由型)」「ひかりTVブックサービス利用規約」「ひかりTVミュージックサービス利用規約」「ひかりTVゲームサービス利用規約」「ひかりTVゲームで利用するアプリケーションの仕様許諾に関する利用規約」「ひかりTVアプリサービス利用規約」「株式会社アイキャスト放送視聴契約約款」「tabal メンバー」、「tabal まるごと決済」お申し込みにあたって留意事項(重要事項説明)により提供します。

|                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| (1)電気通信事業者<br>の名称                  | 株式会社NTT ぷらら                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| (2)有料放送事業者<br>の名称                  | 株式会社アイキャスト                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| (3)電気通信事業者<br>及び有料放送事業<br>者の問い合わせ先 | <p>ひかりTVカスタマーセンター</p> <p>[受付時間] 10:00～19:00 年中無休</p> <p>[TEL]009192-144(通話無料)</p> <p>※前記の電話番号がご利用になれない場合 0120-001144(通話無料・携帯電話不可)</p> <p>WEB お問い合わせフォーム <a href="http://www.hikaritv.net/001144/">http://www.hikaritv.net/001144/</a></p> <p>※株式会社アイキャストの提供するテレビサービスの契約は、株式会社NTT ぷららがお客さまとの契約を代行して行っています。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| (4)サービスの内容<br>及び制限内容               | <p>①サービス名称</p> <p>●ブロードバンド回線向け映像配信・放送サービス「ひかりTV」</p> <p>※お申し込み内容については、「ひかりTV会員登録証」にてご確認ください。</p> <p>②契約について</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・「ひかりTV」は個人向けサービスです。個人向けサービスを店舗や会社などで業務利用するのは違法です。</li> <li>・ひかりTVチューナーもしくはチューナー機能対応テレビ・PC1 台につき、サービスプラン 1 契約が必要となります。</li> <li>・光回線 1 回線につき、ひかりTVチューナーもしくはチューナー機能対応テレビ・PC2 台まで、およびサービスプラン 2 契約まで利用いただけます。</li> </ul> <p>③視聴に必要な動作環境</p> <p>以下の環境が必要となります。</p> <p>●フレッツ光回線 または光コラボレーション事業者が提供する光アクセスサービス</p> <p>光回線には「Bフレッツ」「フレッツ光 ネクスト」等の品目及び細目が存在し、それに基づいて以下に記載する制約などが発生する場合があります。</p> <p>なお、本書における光回線の品目および細目は、NTT 東日本・NTT 西日本が提供する「フレッツ光」での名称を記載しております。</p> <p>その他の光回線をご利用のお客さまは、お使いの環境が相当する品目及び細目を光コラボレーション事業者にご確認ください。</p> <p>＜NTT 東日本エリアのお客さま＞</p> <p>B フレッツ、フレッツ 光ネクスト</p> <p>＜NTT 西日本エリアのお客さま＞</p> <p>フレッツ・光プレミアム、フレッツ 光ネクスト、B フレッツ+フレッツ v6 アプリ</p> <p>※以下の光回線をご利用のお客さまには、ひかりTVをご利用いただけません。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・NTT 東日本・NTT 西日本の「フレッツ光ネクスト ビジネスタ입」および「フレッツ光ライト」</li> <li>・NTT 東日本の「フレッツ光ライトプラス」</li> <li>・NTT 西日本の「フレッツ光マイタウン(マイタウンネクストを除く)」</li> </ul> |

・光コラボレーション事業者が提供する「2段階定額の光アクセスサービス」

※以下の光回線対応サービスをご利用のお客さまには、ひかりTVをご利用いただけません。

・NTT 東日本・NTT 西日本の「ひかり電話オフィスタイプ」

●ひかりTV対応チューナーもしくはチューナー機能対応テレビ・PC

ひかりTV対応チューナーもしくはチューナー機能対応テレビ・PCは、ホームページ(<http://www.hikaritv.net/services/>)にて確認いただけます。

※ひかりTV対応チューナーはNTT ぷららよりレンタル(有料)にてご利用いただけます。

※ひかりTVチューナー機能対応テレビ・PCをお持ちの方は、チューナーをレンタルいただく必要はありません。

※ひかりTVチューナー機能対応テレビ・PCは、「ひかりTV」の地上デジタル放送/BSデジタル放送のIP再放送サービスに対応していません。

※ひかりTVチューナー機能対応PCについては、一部視聴できないチャンネル、ビデオ作品がございます。詳しくはホームページ(<http://www.hikaritv.net/iptv/>)にてご確認ください。

※HD画質(ハイビジョン)で視聴するには、HD画質対応のテレビおよび対応機器が必要となります。

※4K映像を視聴するには、ひかりTVチューナー内蔵4K対応テレビまたは4K対応ひかりTVチューナー+4K対応テレビ(HDMI2.0/HDCP2.2対応)が必要となります。

#### ④視聴可能地域

日本国内

#### ⑤視聴可能時期

●「ひかりTV」を視聴するための動作環境が整い、サービスへの接続設定完了後、ビデオサービスはすぐにご利用いただけます。

●テレビサービスは、以下のとおりお時間をいただきます。

<NTT 東日本エリアのお客さま>

1時間程度

<NTT 西日本エリアのお客さま>

24時間程度(フレッツ 光ネクスト回線ご利用の場合は1時間程度)

※サービス視聴開始後、サービス画面上より、オプションサービス(有料)がご利用いただけます。オプションサービス(有料)は、商品の購入手続き完了直後から視聴可能です。

※商品ごとに表示している視聴期間内に視聴してください。

#### ⑥ご利用上の注意

●本サービスは、お客さまのご利用環境を含む通信設備やNTT 東日本、NTT 西日本などが提供する光回線の利用形態、ネットワーク混雑状況により、映像・通信品質が低下(映像が乱れる、映像が映らない等)したり、通信ができない場合があります。本サービスご利用中に、同一LAN内での大量のデータ等を送受信される場合、映像品質が低下したり、通信できない場合があります。

●「ひかりTV」の4K-IP放送を、光回線1回線につき2チャンネル同時にご視聴の場合、お客さまのご利用環境やネットワークの混雑状況により、ご利用ができない場合がございます。

●予告なくサービス仕様、料金等が変更になる場合があります。

●契約されるサービスやプランにより、視聴できるチャンネルが異なります。

●テレビサービスは、権利の都合により、衛星放送およびケーブルテレビで放送する番組と異なる場合があります。

●テレビサービスのご利用にはNTT 東日本・NTT 西日本が提供するIPv6機能を使用します。NTT 西日本エリアで「Bフレッツ」光回線をご利用の場合、別途「フレッツ・v6アプリ」オプションのご契約が必要です。

●有料コンテンツの購入について、サービス画面上より購入ボタンの操作があった場合は、購入の意思があったものとみなし、サービスの提供が不可能な場合を除いて課金します。また、コンテンツにより、契約が月ごとに自動更新となるものがあります。

●ガイド誌等に掲載のテレビ番組およびビデオ作品については、都合により内容および提供/放送日時の変更、あるいは提供/放送自体が中止される場合があります。

●利用申し込み時またはその後にNTT ぷららに届け出た事項(住所・連絡先・回線種類等)に変更が生じた場合

|       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|       | <p>は、速やかにひかりTVカスタマーセンターまでご連絡ください。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>●本サービスの権利の譲渡はできません。</li> <li>●ビデオサービスは、著作権保護のため録画はできません(コピーガード)。またテレビサービスは、成人向けチャンネルなど一部を除いて、チューナーに接続している録画機器にのみ可能です(コピーワンス)。ひかりTVチューナー機能対応テレビの一部およびPCは、ビデオサービス、テレビサービスともに録画できません。</li> <li>●一部のプレミアムチャンネルにおいて、年齢制限を定めて提供させていただいている番組があります。申し込みの際に、年齢証明等のお手続きが必要となります。また、一部のビデオサービスにおいてはテレビ画面上から視聴年齢制限の変更が必要です。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| (5)料金 | <p>お客さまのご契約プラン・料金等については、「ひかりTV for ISP フリー」ご利用のお客さまは、会員専用ホームページ「MyひかりTV」(<a href="http://www.hikaritv.net/myhikaritv/">http://www.hikaritv.net/myhikaritv/</a>)にてご確認ください。</p> <p>①料金設定</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>●加入時にかかる料金</li> </ul> <p>初期費用 キャンペーンにつき無料&lt;通常価格:5,400円(税込)&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>●プラン:月額基本料金/月額基本料金内で視聴できるサービス</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>・お値うちプラン:月額3,780円(税込)/基本サービス・ベーシックチャンネル・ベーシックビデオ見放題</li> <li>・テレビおすすめプラン:月額2,700円(税込)/基本サービス・ベーシックチャンネル・ビデオサービスの一部</li> <li>・ビデオさんまいプラン:月額2,700円(税込)/基本サービス・ベーシックビデオ見放題・テレビサービスの一部</li> <li>・基本放送プラン:月額1,080円(税込)/基本サービス</li> <li>・バリュープラン(限定):月額1,080円(税込)/ビデオサービスの一部</li> <li>・エントリープラン(限定):月額378円(税込)/ビデオサービスの一部</li> <li>・お手がるプラン:月額0円/なし</li> </ul> <p>※オプションサービス(有料)については、プラン料金とは別に、商品毎に利用料金(税込)を表示します。</p> <p>※ビデオさんまいプラン・基本放送プランについては、ベーシックチャンネルのご利用はできません。お手がるプランについては、テレビサービスのご利用はできません。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>●ひかりTVミュージックの月額基本料金:980円(税込)</li> <li>●ひかりTVゲームの月額基本料金:540円(税込)</li> <li>●レンタルチューナー</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>・標準レンタル受信装置&lt;シングルチューナーモデル、PM-700/ST-770/M-IPS200 および同等機種&gt; … 月額540円(税込)</li> <li>・HDD 内蔵ダブルチューナー受信装置&lt;ダブルチューナー(HDD 内蔵)モデル、IS1050 および同等機種&gt; … 月額1,620円(税込) ※1</li> <li>・トリプルチューナー受信装置&lt;ST-3200/AM900 および同等機種&gt; … 月額540円(税込) ※1</li> <li>・4K 対応受信装置&lt;ST-4100 および同等機種&gt;…月額972円(税込) ※1</li> </ul> <p>※1 HDD 内蔵ダブルチューナー受信装置をお申し込みいただく場合、3,240円(税込)、トリプルチューナー受信装置、4K 対応受信装置をお申し込みいただく場合、1,080円(税込)の契約事務手数料がかかります。料金は利用契約の成立時に請求いたします。なお、お申し込み後にキャンセルされた場合も、契約事務手数料は返金いたしませんので予めご了承ください。</p> <p>※NTT ぷららとご契約のうえ、レンタルが可能です。</p> <p>※1 契約につき、レンタルいただけるひかりTV 対応チューナーは1台となります。</p> <p>※「最大2ヶ月無料キャンペーン」対象プランは、「お値うちプラン」「テレビおすすめプラン」「ビデオさんまいプラン」となります。</p> <p>※最大2ヶ月無料キャンペーンの適用により、チューナーレンタル料金は以下の通りとなります。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・「標準レンタル受信装置」・「トリプルチューナー受信装置」をご利用の場合:<br/>利用開始月およびその翌月が無料となります。</li> <li>・「4K 対応受信装置」・「HDD 内蔵ダブルチューナー受信装置」をご利用の場合:<br/>利用開始月が無料となり、その翌月は540円(税込)割引となります。</li> </ul> <p>3か月目以降は通常通りのチューナーレンタル料金が発生します。</p> <p>②課金開始について</p> <p>「ご利用開始月」からサービスの課金が始まります。なお「ご利用開始月」は次の通りとなります。<br/>(月額基本料金・チューナーレンタル料金はご利用開始月無料となります。)</p> <p>&lt;「最大2ヶ月無料キャンペーン」適用の場合&gt;※月額基本料金・チューナーレンタル料金はご利用開始月とその</p> |

|                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                    | <p>翌月が無料となります。</p> <p>1. 弊社のチューナーレンタルをご利用された場合<br/>(1)ひかりTVの初回接続、(2)チューナー到着月の翌々月 のいずれか早い日</p> <p>2. 弊社のチューナーレンタルをご利用されない場合<br/>(1)ひかりTVの初回接続、(2)会員登録証到着月の翌々月 ((3)を除く)、(3)申込受領日から 10 日後を含む月の翌々月 (「ひかりTV for BIGLOBE」「ひかりTV for ASAHI ネット」「ひかりTV for So-net」のお客さま) のいずれか早い日</p> <p>※サービス申し込み時にプレミアムチャンネル、NHKオンデマンド見逃し番組見放題パック、カラオケ・プレミアムパック、ひかりTVミュージック、ひかりTVゲームのいずれかを同時申し込みされている場合、ご利用開始月と同じ月より無料期間が始まります。</p> <p>●利用開始月および無料期間中にご利用の有料オプションサービスは、ご利用料金が発生します。オプションサービスについては、ホームページ(<a href="http://www.hikaritv.net/services/">http://www.hikaritv.net/services/</a>)をご覧ください。</p> <p>●なお「ひかりTV for ISP フリー」ご利用のお客さまが口座振替によるお支払いの場合、利用料金額が 3,000 円(税込)を下回る場合、翌月分のご利用料金とあわせてご請求する場合があります。</p> |
| (6)上記(5) 以外に負担する費用                 | <p>●フレッツ光回線 または、光コラボレーション事業者が提供する光アクセスサービスが必要となります。</p> <p>※光回線の料金等については、各事業者へお問い合わせください。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| (7)キャンペーン内容                        | <p>●本記載以外のキャンペーン適用がある場合、各キャンペーンごとの条件によって異なります。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| (8)契約の変更・解約の方法                     | <p>●サービス画面上より、ご契約プランの変更が可能です。</p> <p>※ひかり TV ご利用開始月内のプラン変更は承っておりません。</p> <p>※プラン変更は、同月内に1回のみとなります。</p> <p>※変更いただいた当月のご利用料金は、変更前のプランのものになります。変更後のプラン料金によるご請求は翌月以降となります。</p> <p>※プレミアムチャンネルをお申し込み中で、お値うちプラン・テレビおすすめプラン・ビデオさんまいプラン・基本放送プラン以外のプランへの変更をされた場合、お申し込み中のプレミアムチャンネルは、即時視聴不可となりますのでご注意ください。その場合でも、プラン変更月のご利用料金は発生します。</p> <p>※プレミアムチャンネルの無料期間中の場合、お値うちプラン・テレビおすすめプラン・ビデオさんまいプラン・基本放送プラン以外へのプランへの変更は承っておりません。翌月以降にプラン変更をお願いいたします。</p> <p>●解約およびレンタルチューナーの回収等については、ひかり TV カスタマーセンター（受付時間 10:00～19:00 年中無休）009192-144(通話無料) ※前記の電話番号がご利用にならない場合は0120-001144 (通話無料・携帯電話不可) または、お問い合わせフォーム(<a href="http://www.hikaritv.net/001144/">http://www.hikaritv.net/001144/</a>)までお申し出ください。</p>    |
| (9)解約および退会における制限                   | <p>●解約のお申し出がない限り、「ひかり TV」のご契約は継続となり、月額基本料金・チューナーレンタル料金(レンタルでご利用の場合)・オプション料金等が自動的に発生します。</p> <p>●サービス加入中にご購入いただいたオプションサービス(有料)につきましては、デジタルコンテンツの性質上、返品・キャンセルはできません。</p> <p>なお、ひかり TV 対応チューナーは NTT ふららのレンタル品です。ご返却いただけない場合には違約金を申し受けますので予めご了承ください。</p> <p>(違約金額について)</p> <p>契約者が滅失、紛失、盗難、物件未返却を当社に申し出た日、もしくは当社が当該事象を確認した日の属する月の1日における通常販売価格とし、別に定めるところによります。</p> <p>1日時点で販売されていない機種で当該月に販売が開始された場合は販売開始日の通常販売価格とします。</p> <p>通常販売価格とは、キャンペーン等期間限定、数量限定販売時の価格は除きます。</p> <p>なお、通常販売機種が存在しない場合、機能同等機種に準拠します。</p>                                                                                                                                                                                  |
| (10)初期契約解除制度                       | <p>会員登録証の受領日より起算して8日を経過するまでの間、電気通信事業法が定める初期契約解除を行うことが可能です。</p> <p>詳細につきましては会員登録証をご確認ください。</p> <p>※初期契約解除とは、会員登録証の交付の契機となった契約の解除のことであり、新規契約の場合は契約の取消し、既存契約内容の変更及び追加の場合は変更及び追加の取消しを指します。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| (11)地上デジタル放送/BS デジタル放送の IP 再放送サービス | <p>●地上デジタル放送/BS デジタル放送(以下、地上/BS デジタル放送)をご利用いただくには、対応チューナー(※1)が必要となります。</p> <p>●通常の地上/BS デジタル放送に比べると若干の遅延が起り、また、チャンネル切替に時間がかかります。</p> <p>●通常の地上/BS デジタル放送に比べると、データ放送の画面表示内容や表示に必要な時間に、若干の差がある場合があります。また、データ放送の双方向サービスを利用した視聴者参加型番組において、投票結果が送信</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

|                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                   | <p>できない、投票結果が正確に反映されない、抽選に参加できない、賞品が受け取れない等の事象が発生することがあり、通常の地上／BS デジタル放送のサービスが受けられない場合があります。</p> <p>●通常の地上／BS デジタル放送に比べると画質が異なります。また、画質の劣化がおこる場合があります。なお、HD 画質（ハイビジョン）で視聴できるのは HD 画質対応のテレビのみとなりますので、お手持ちのテレビが SD 画質（標準画質）の場合は、HD 画質で視聴することはできません。</p> <p>●携帯・移動体向け地上デジタル放送（ワンセグ）、BS デジタル放送の独立データ放送は、再送信サービスに含まれていません。</p> <p>●諸事情により、ひかりTVで地上／BS デジタル放送を終了する場合があります。その場合、引き続き地上／BS デジタル放送の視聴をご希望されるお客さまについては、お客さまのご負担にて別途、地上／BS デジタル放送対応テレビや受信アンテナ等をご用意いただく必要があります。</p> <p>●NHK の受信料は、本料金には含まれておりません。別途 NHK と衛星契約をご契約いただく必要があります。（NHK の衛星契約についてのお問い合わせは、NHK 視聴者コールセンター（TEL：0120-151515）または、<a href="http://www.nhk.or.jp/jushinryo">http://www.nhk.or.jp/jushinryo</a>）</p> <p>&lt;ひかりTVで提供する地上デジタル放送の IP 再放送サービスについての注意&gt;</p> <p>●再送信サービスの提供地域内（※1）において、NTT 東日本・NTT 西日本の「フレッツ 光ネクスト（※2※3）」のご利用が必要となります。</p> <p>●光 1 回線にて、ひかりTVを複数ご契約されている場合でも、地上デジタル放送は最大 2 チャンネルまでの同時視聴（または録画）が可能となります。</p> <p>●お住まいの地域において直接アンテナ等による受信で視聴できるチャンネルと本サービスで視聴できるチャンネルは異なる場合があります。</p> <p>●地上デジタル放送の提供エリアは限定されておりますので、お引越しの際や、Bフレッツもしくはフレッツ・光プレミアムからフレッツ 光ネクストに変更する予定もしくは変更された際は、必ずひかりTVカスタマーセンター（TEL 009192-144 ※前記の電話番号がご利用になれない場合は 0120-001144（携帯電話不可））にご連絡ください。</p> <p>※1：地上／BS デジタル放送の対応チューナー及び地上デジタル放送の提供地域等については、ホームページ（<a href="http://www.hikaritv.net/point/chideji/">http://www.hikaritv.net/point/chideji/</a>）でご確認ください。なお、設備の都合上、地上デジタル放送の提供地域内でも、ご利用いただけない場合があります。あらかじめご了承ください。</p> <p>※2：以下をご利用のお客さまには、ひかりTVの地上デジタル放送をご利用いただくことができません。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・NTT 東日本の「フレッツ光ネクスト マンションタイプ プラン 1B」 / 「フレッツ光ネクスト マンションタイプ プラン 2B」 / 「フレッツ光ネクスト マンションタイプ プランミニB」</li> <li>・NTT 西日本の「フレッツ光マイタウン（マイタウンネクスト）」</li> </ul> <p>上記「(4)サービスの内容及び制限内容」の「③視聴に必要な動作環境」に記載の、ひかりTVをご利用いただけない光回線（フレッツ光ネクスト ビジネスタイプ等）をご利用のお客さまも同様です。</p> <p>※3：「フレッツ 光ネクスト」の提供地域等については、NTT 東日本・NTT 西日本までお問い合わせください。</p> <p>&lt;ひかりTVで提供する BS デジタル放送の IP 再放送サービスについての注意&gt;</p> <p>●BS デジタル放送の提供エリアは、全国になります。</p> <p>●対応チューナーをご利用で、お値うちプラン、テレビおすすすめプラン、ビデオさんまいプラン、基本放送プランのいずれかのプランをご利用の方であれば、回線種別に依らず、ご利用いただけます（ただし、プレミアムチャンネルは除く）。</p> |
| (12)ご利用にあたっての禁止行為 | <p>お客さまのご利用行為が下記の事項に違反していると NTT ぷららが判断した場合には、直ちに本サービスの会員契約を解除し、本サービスの提供を終了することができるものとします。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>●本サービスを、会員規約に規定する家族利用人以外の第三者に対して、各種記録媒体または電気通信回線設備等を介し視聴させる等の、著作権を侵害する行為</li> <li>●本サービスを、チューナーもしくはチューナー機能対応テレビ・PC以外の映像受信装置を用いて利用する行為</li> <li>●レンタルチューナーの譲渡や転売（オークションへの出品を含む）等の行為</li> <li>●刑法上の犯罪行為、民事上の不法行為、その他適用される国内法・国際法・国際条約等に違反する行為</li> <li>●本サービスの運営を妨害する行為、又は NTT ぷららが承認していない営業行為</li> <li>●本サービスに接続しているネットワークを妨害又は混乱させる行為</li> <li>●他の会員への本サービスの利用及び享受を妨害する行為</li> <li>●その他 NTT ぷららが不適切と判断する行為</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |