

『基本説明事項』について弊社がお客様にお伝えすべき事項（企業別）

※表示価格はすべて税込です。

「基本説明事項」として規定された項目		弊社がお客様にお伝えすべき事項
1	電気通信事業者の氏名又は名称（名称等）	NTT ME株式会社 登録番号（電気通信事業者）：関第114号
2	電気通信事業者の問合せ連絡先及び電話窓口の受付時間帯	【お問合せ先】WAKWAKヘルプデスク https://www.wakwak.com/prl/support/help/
3	媒介等業務受託者の問合せ連絡先及び電話窓口の受付時間帯	NTT東日本株式会社 【お問合せ先】NTT東日本 【電話】0120-116116 営業時間 9:00～17:00 （土日・年末年始12月29日～1月3日を除き営業）
4	解約・契約変更の連絡先及び方法	コース変更：契約中のコースにより手続き方法が異なります。詳細はホームページをご確認ください。 https://www.wakwak.com/support/status/course_change.html 解約：ホームページにて手続きが可能です。 https://www.wakwak.com/support/status/cancel_wakwak.html
5	初期契約解除関連	
	（1）初期契約解除が可能なサービス	WAKWAK光 with フレッツII ファミリー/マンション、WAKWAK光 with フレッツ クロス WAKWAK 光プラス、WAKWAK光 クロス、WAKWAK光 IPoEベーシック WAKWAK for マンション全戸、WAKWAK SD-WANインターネット、 WAKWAK光 IPoEビジネス、WAKWAK GIGAスクール、ざんまい光ベーシック 新規とコース変更が対象(移転に伴うコース変更も対象)
	（2）初期契約解除が可能な期間	NTT MEからお送りする「契約内容のご案内」をお客様が受領した日から起算して8日間
	（3）初期契約解除と通常「解約」の違い（負担費用の違い等）	【初期契約解除】 新規入会：月額基本料金は請求しません。 解約金または解約事務手数料が設定されている場合は3,300円を上限としてお支払いいただきます。 コース変更：コース変更を取消し、元の接続サービスコースへ戻すことができるものとします。 解約金または解約事務手数料が設定されている場合は3,300円を上限としてお支払いいただきます。 【通常解約】 新規入会：月額基本料金を全額請求します。（日割は行いません） 解約金または解約事務手数料が設定されている場合は全額お支払いいただきます。

『基本説明事項』について弊社がお客様にお伝えすべき事項（商品別）

商品名	WAKWAK光 with フレッツII ファミリー（割引あり）
-----	---------------------------------

※表示価格はすべて税込です。

	「基本説明事項」として規定された項目		弊社がお客様にお伝えすべき事項
1	電気通信役務（サービス）の内容	(1) 名称	WAKWAK光 with フレッツII ファミリー
		(2) 種類	固定インターネット接続サービス
		(3) 品質等	(1)(フレッツ光で説明済の場合は不要) 最大通信速度は、技術規格上の最大値であり、実使用速度を示すものではありません。 インターネットご利用時の速度は、ご利用環境(端末機器の仕様など)や回線の混雑状況などにより大幅に低下する場合があります。 (2)「WAKWAK光 with フレッツII ファミリー」の基本機能として「IPv6接続機能」を提供します。 利用開始手続きは不要です。 詳細は「WAKWAK 追加規程 別紙1.IPv6接続機能について」および「IPv6接続機能 重要事項説明書」をご確認ください。 ・ https://www.wakwak.com/documents/migration/ipv6_connect.pdf ・ https://www.wakwak.com/documents/guide/ipv6_important.pdf (3)ホームゲートウェイ（HGW）でIPv4 over IPv6による通信を行う場合、IPv6接続上でIPv4 通信へ対応するために必要なソフトウェアを配信する「ホームゲートウェイ(HGW)対応アプリ配信」のご利用が必要です。 ご利用条件は以下のサイトをご確認ください。 【ホームゲートウェイ（HGW）対応アプリ配信に関する利用条件】 https://www.wakwak.com/documents/migration/hgwapp.pdf
		(4) その他利用制限	①均一な通信環境を提供できるよう、「P2P ファイル交換ソフト等」による通信の帯域を制限することがあります。 ②混雑発生に伴う通信品質低下を防ぐため、通信速度制御を実施することがあります。 ③児童ポルノ流通防止の取組のため特定サイトへアクセスできない場合があります。 詳細はWAKWAK公式ホームページをご確認ください。
2	通信料金	(1) データ通信料金・インターネット接続料金	1,045円/月（利用開始月無料）
		(2) 月々割引等の料金割引	新規入会：利用開始月無料+月額基本料金23ヵ月間550円 <u>コース変更(※1)</u> ：コース変更翌月無料+月額基本料金23ヵ月550円
3	期間限定の割引の適用期間等の条件		WAKWAKまたはフレッツ光を新規でお申しいただき、申込から12ヵ月以内にサービス提供を開始していること。 ※フレッツ光の品目変更・タイプ変更を行った場合はWAKWAKの接続サービスコースが変更となり、割引は終了します。
4	解約・契約変更の条件等	(1) 解約期間の制限	「割引適用開始日」を含む月から23ヵ月間の最低利用期間があります。
		(2) 違約金の支払い	割引の最低利用期間内に本接続サービス契約の解約、解除、 <u>他接続サービスコース</u> への変更（※2）があった場合、解約金550円をお支払いいただきます。 ※ただし、初期契約解除による解約の場合は、解約金は請求いたしません。

※1 [WAKWAK ダイアルアップ ライト/ミニ]、[WAKWAK メール専用コース]、[WAKWAK ドコモ光]、[WAKWAK 光コラボ]から、[WAKWAK光 with フレッツII] へのコース変更を指します。
これ以外のコースから [WAKWAK光 with フレッツII] へのコース変更、[WAKWAK光 with フレッツII] 内のコース変更は通常料金となります。

※2 [WAKWAK光 with フレッツII]から、[WAKWAK メール専用コース]へのコース変更を指します。

『基本説明事項』について弊社がお客様にお伝えすべき事項（商品別）

商品名	WAKWAK光 with フレッツII ファミリー（割引なし・解約金なし）
-----	---------------------------------------

※表示価格はすべて税込です。

	「基本説明事項」として規定された項目		弊社がお客様にお伝えすべき事項
1	電気通信役務 (サービス) の内容	(1) 名称	WAKWAK光 with フレッツII ファミリー
		(2) 種類	固定インターネット接続サービス
		(3) 品質等	(1)(フレッツ光で説明済の場合は不要) 最大通信速度は、技術規格上の最大値であり、実使用速度を示すものではありません。 インターネットご利用時の速度は、ご利用環境(端末機器の仕様など) や回線の混雑状況などにより大幅に低下する場合があります。 (2)「WAKWAK光 with フレッツII ファミリー」の基本機能として「IPv6接続機能」を提供します。 利用開始手続きは不要です。 詳細は「WAKWAK 追加規程 別紙1.IPv6接続機能について」および「IPv6接続機能 重要事項説明書」ご確認ください。 ・ https://www.wakwak.com/documents/migration/ipv6_connect.pdf ・ https://www.wakwak.com/documents/guide/ipv6_important.pdf (3)ホームゲートウェイ（HGW）でIPv4 over IPv6による通信を行う場合、IPv6接続上でIPv4通信へ対応するために必要なソフトウェアを配信する「ホームゲートウェイ(HGW)対応アプリ配信」のご利用が必要です。 ご利用条件は以下のサイトをご確認ください。 【ホームゲートウェイ（HGW）対応アプリ配信に関する利用条件】 https://www.wakwak.com/documents/migration/hgwapp.pdf
		(4) その他利用制限	①均一な通信環境を提供できるよう、「P2P ファイル交換ソフト等」による通信の帯域を制限することがあります。 ②混雑発生に伴う通信品質低下を防ぐため、通信速度制御を実施することがあります。 ③児童ポルノ流通防止の取組のため特定サイトへアクセスできない場合があります。 詳細はWAKWAK公式ホームページをご確認ください。
2	通信料金	(1) データ通信料金・インターネット接続料金	1,045円/月（利用開始月無料）
		(2) 月々割引等の料金割引	—
3	期間限定の割引の適用期間等の条件		—
4	解約・契約変更の条件等	(1) 解約期間の制限	—
		(2) 違約金の支払い	—

『基本説明事項』について弊社がお客様にお伝えすべき事項（商品別）

商品名	WAKWAK光 with フレッツII マンション（割引あり）
-----	---------------------------------

※表示価格はすべて税込です。

	「基本説明事項」として規定された項目		弊社がお客様にお伝えすべき事項
1	電気通信役務（サービス）の内容	(1) 名称	WAKWAK光 with フレッツII マンション
		(2) 種類	固定インターネット接続サービス
		(3) 品質等	(1)(フレッツ光で説明済の場合は不要) 最大通信速度は、技術規格上の最大値であり、実使用速度を示すものではありません。 インターネットご利用時の速度は、ご利用環境(端末機器の仕様など)や回線の混雑状況などにより大幅に低下する場合があります。 (2)「WAKWAK光 with フレッツII マンション」の基本機能として「IPv6接続機能」を提供します。 利用開始手続きは不要です。 詳細は「WAKWAK 追加規程 別紙1.IPv6接続機能について」および「IPv6接続機能 重要事項説明書」ご確認ください。 https://www.wakwak.com/documents/migration/ipv6_connect.pdf https://www.wakwak.com/documents/guide/ipv6_important.pdf (3)ホームゲートウェイ（HWG）でIPv4 over IPv6による通信を行う場合、IPv6接続上でIPv4 通信へ対応するために必要なソフトウェアを配信する「ホームゲートウェイ(HWG)対応アプリ配信」のご利用が必要です。 ご利用条件は以下のサイトをご確認ください。 【ホームゲートウェイ（HWG）対応アプリ配信に関する利用条件】 https://www.wakwak.com/documents/migration/hgwapp.pdf
		(4) その他利用制限	①均一な通信環境を提供できるよう、「P2P ファイル交換ソフト等」による通信の帯域を制限することがあります。 ②混雑発生に伴う通信品質低下を防ぐため、通信速度制御を実施することがあります。 ③児童ポルノ流通防止の取組のため特定サイトへアクセスできない場合があります。 詳細はWAKWAK公式ホームページをご確認ください。
2	通信料金	(1) データ通信料金・インターネット接続料金	880円/月（利用開始月無料）
		(2) 月々割引等の料金割引	新規入会：利用開始月無料＋月額基本料金23ヵ月間550円 コース変更(※1)：コース変更翌月無料＋月額基本料金23ヵ月550円
3	期間限定の割引の適用期間等の条件		WAKWAKまたはフレッツ光を新規でお申しいただき、申込から12ヵ月以内にサービス提供を開始していること。 ※フレッツ光の品目変更・タイプ変更を行った場合はWAKWAKの接続サービスコースが変更となり、割引は終了します。
4	解約・契約変更の条件等	(1) 解約期間の制限	「割引適用開始日」を含む月から23ヵ月間の最低利用期間があります。
		(2) 違約金の支払い	割引の最低利用期間内に本接続サービス契約の解約、解除、 <u>他接続サービスコース</u> への変更（※2）があった場合、解約金550円をお支払いいただきます。 ※ただし、初期契約解除による解約の場合は、解約金は請求いたしません。

※1 [WAKWAK ダイヤルアップ ライト/ミニ]、[WAKWAK メール専用コース]、[WAKWAK ドコモ光]、[WAKWAK 光コラボ]から、[WAKWAK光 with フレッツII] へのコース変更を指します。
これ以外のコースから [WAKWAK光 with フレッツII] へのコース変更、[WAKWAK光 with フレッツII] 内のコース変更は通常料金となります。

※2 [WAKWAK光 with フレッツII]から、[WAKWAK メール専用コース]へのコース変更を指します。

『基本説明事項』について弊社がお客様にお伝えすべき事項（商品別）

商品名	WAKWAK光 with フレッツII マンション（割引なし・解約金なし）
-----	---------------------------------------

※表示価格はすべて税込です。

	「基本説明事項」として規定された項目		弊社がお客様にお伝えすべき事項
1	電気通信役務 (サービス) の内容	(1) 名称	WAKWAK光 with フレッツII マンション
		(2) 種類	固定インターネット接続サービス
		(3) 品質等	(1)(フレッツ光で説明済の場合は不要) 最大通信速度は、技術規格上の最大値であり、実使用速度を示すものではありません。 インターネットご利用時の速度は、ご利用環境(端末機器の仕様など) や回線の混雑状況などにより大幅に低下する場合があります。 (2)「WAKWAK光 with フレッツII マンション」の基本機能として「IPv6接続機能」を提供します。 利用開始手続きは不要です。 詳細は「WAKWAK 追加規程 別紙1.IPv6接続機能について」および「IPv6接続機能 重要事項説明書」ご確認ください。 ・ https://www.wakwak.com/documents/migration/ipv6_connect.pdf ・ https://www.wakwak.com/documents/guide/ipv6_important.pdf (3)ホームゲートウェイ（HGW）でIPv4 over IPv6による通信を行う場合、IPv6接続上でIPv4通信へ対応するために必要なソフトウェアを配信する「ホームゲートウェイ(HGW)対応アプリ配信」のご利用が必要です。 ご利用条件は以下のサイトをご確認ください。 【ホームゲートウェイ（HGW）対応アプリ配信に関する利用条件】 https://www.wakwak.com/documents/migration/hgwapp.pdf
		(4) その他利用制限	①均一な通信環境を提供できるよう、「P2P ファイル交換ソフト等」による通信の帯域を制限することがあります。 ②混雑発生に伴う通信品質低下を防ぐため、通信速度制御を実施することがあります。 ③児童ポルノ流通防止の取組のため特定サイトへアクセスできない場合があります。 詳細はWAKWAK公式ホームページをご確認ください。
2	通信料金	(1) データ通信料金・インターネット接続料金	880円/月（利用開始月無料）
		(2) 月々割引等の料金割引	—
3	期間限定の割引の適用期間等の条件		—
4	解約・契約変更の条件等	(1) 解約期間の制限	—
		(2) 違約金の支払い	—

『基本説明事項』について弊社がお客様にお伝えすべき事項（商品別）

商品名	WAKWAK光 with フレッツ クロス（割引あり）
-----	-----------------------------

1/2ページ

※表示価格はすべて税込です。

	「基本説明事項」として規定された項目		弊社がお客様にお伝えすべき事項
1	電気通信役務（サービス）の内容	(1) 名称	WAKWAK光 with フレッツ クロス
		(2) 種類	固定インターネット接続サービス
		(3) 品質	(1)(フレッツ光で説明済の場合は不要) 最大通信速度は、技術規格上の最大値であり、実使用速度を示すものではありません。 インターネットご利用時の速度は、ご利用環境(端末機器の仕様など) や回線の混雑状況などにより大幅に低下する場合があります。 (2)「WAKWAK光 with フレッツ クロス」の基本機能として「IPv6接続機能」が必須となります。利用開始手続きは不要です。 詳細は「WAKWAK 追加規程 別紙1.IPv6接続機能について」および「IPv6接続機能 重要事項説明書」ご確認ください。 ・ https://www.wakwak.com/documents/migration/ipv6_connect.pdf ・ https://www.wakwak.com/documents/guide/ipv6_important.pdf
		(4) その他利用制限	①均一な通信環境を提供できるよう、「P2P ファイル交換ソフト等」による通信の帯域を制限することがあります。 ②混雑発生に伴う通信品質低下を防ぐため、通信速度制御を実施することがあります。 ③児童ポルノ流通防止の取組のため特定サイトへアクセスできない場合があります。 詳細はWAKWAK公式ホームページをご確認ください。
		(5) 提供条件等	(1)IPvE方式専用（IPv6接続とIPv4 over IPv6接続(DS-Lite)）にてご利用いただくサービスです。（PPPoE方式は利用できません） (2)フレッツ 光クロス対応レンタルルータをご利用の場合は光回線に接続し、電源を入れ、設定情報の配信をお待ちください。（設定は不要です） (3)フレッツ 光クロス対応レンタルルータをご利用する場合の標準開通納期に関しては以下の通りです。（お申込のパターンにより異なります） <フレッツ 光クロスの新規開通> 「フレッツ 光クロス」開通と同時に、接続設定情報が自動配信され、配信完了後すぐに「IPv4 over IPv6」接続をご利用できます。 <コース変更（例：WAKWAK光 with フレッツII ⇒WAKWAK光 with フレッツ クロス）> 「フレッツ 光クロス」開通日（フレッツ光の品目変更完了日）から平日2日以内に「IPv4 over IPv6」接続をご利用できます。 <他ISPから乗り換え、WAKWAK光 with フレッツシリーズ以外のコース⇒WAKWAK光 with フレッツ クロスへの変更> 「フレッツ 光クロス」の移行手続き完了日の翌月平日2日以内に「IPv4 over IPv6」接続をご利用できます。 (4) お客様ご用意のルータをご利用する場合の標準開通納期に関しては以下の通りです。（お申込のパターンにより異なります） なお、ルータが「IPv4 over IPv6」の回線自動判別機能に対応していることが前提です。 <フレッツ 光クロスの新規開通> 「フレッツ 光クロス」開通日から「IPv4 over IPv6」接続をご利用できます。 <その他のパターンについて> 上記の（3）フレッツ 光クロス対応レンタルルータをご利用する場合と同じです。 (5)ご利用開始日は[IPv6接続機能]の開通日となります。[IPv6接続機能]が開通不可の場合には、インターネット接続の開始が遅れます。 (6)PPPoE方式のIPv4接続にて提供している[アドレスプラス(固定IP接続)] をご利用いただけない接続サービスコースです。 (7)フレッツ 光クロス対応レンタルルータでIPv4 over IPv6による通信を行う場合、IPv6接続上でIPv4 通信へ対応するために必要なソフトウェアを配信する「ホームゲートウェイ(HGW)対応アプリ配信」のご利用が必要です。ご利用条件は以下のサイトをご確認ください。 【ホームゲートウェイ（HGW） 対応アプリ配信に関する利用条件】 https://www.wakwak.com/documents/migration/hgwapp.pdf

『基本説明事項』について弊社がお客様にお伝えすべき事項（商品別）

商品名	WAKWAK光 with フレッツ クロス（割引あり）
-----	-----------------------------

2/2ページ

※表示価格はすべて税込です。

	「基本説明事項」として規定された項目		弊社がお客様にお伝えすべき事項
2	通信料金	（1）データ通信料金・インターネット接続料金	1,320円/月（利用開始月無料）
		（2）月々割引等の料金割引	新規入会：利用開始月無料+月額基本料金11ヵ月間550円 コース変更(※1)：コース変更翌月無料+月額基本料金11ヵ月間550円
3	期間限定の割引の適用期間等の条件		WAKWAKまたはフレッツ光を新規でお申しいただき、申込から12ヵ月以内にサービス提供を開始していること。 ※フレッツ光の品目変更・タイプ変更を行った場合はWAKWAKの接続サービスコースが変更となり、割引は終了します。
4	解約・契約変更の条件等	（1）解約期間の制限	「割引適用開始日」を含む月から11ヵ月間の最低利用期間があります。
		（2）違約金の支払い	割引の最低利用期間内に本接続サービス契約の解約、解除、他接続サービスコースへの変更（※2）があった場合、解約金550円をお支払いただきます。 ※ただし、初期契約解除による解約の場合は、解約金は請求いたしません。

※1 [WAKWAK ダイアルアップ ライト/ミニ]、[WAKWAK メール専用コース]、[WAKWAK ドコモ光]、[WAKWAK 光コラボ]から、[WAKWAK光 with フレッツ クロス]へのコース変更を指します。
これ以外のコースから [WAKWAK光 with フレッツ クロス] へのコース変更は通常料金となります。

※2 [WAKWAK光 with フレッツ クロス]から、[WAKWAK メール専用コース]へのコース変更を指します。

『基本説明事項』について弊社がお客様にお伝えすべき事項（商品別）

商品名	WAKWAK光 with フレッツ クロス（割引なし・解約金なし）
-----	-----------------------------------

※表示価格はすべて税込です。

	「基本説明事項」として規定された項目		弊社がお客様にお伝えすべき事項
1	電気通信役務（サービス）の内容	(1) 名称	WAKWAK光 with フレッツ クロス
		(2) 種類	固定インターネット接続サービス
		(3) 品質	(1)(フレッツ光で説明済の場合は不要) 最大通信速度は、技術規格上の最大値であり、実使用速度を示すものではありません。 インターネットご利用時の速度は、ご利用環境(端末機器の仕様など)や回線の混雑状況などにより大幅に低下する場合があります。 (2)「WAKWAK光 with フレッツ クロス」の基本機能として「IPv6接続機能」が必須となります。利用開始手続きは不要です。 詳細は「WAKWAK 追加規程 別紙1.IPv6接続機能について」および「IPv6接続機能 重要事項説明書」ご確認ください。 ・ https://www.wakwak.com/documents/migration/ipv6_connect.pdf ・ https://www.wakwak.com/documents/guide/ipv6_important.pdf
		(4) その他利用制限	①均一な通信環境を提供できるよう、「P2P ファイル交換ソフト等」による通信の帯域を制限することがあります。 ②混雑発生に伴う通信品質低下を防ぐため、通信速度制御を実施することがあります。 ③児童ポルノ流通防止の取組のため特定サイトへアクセスできない場合があります。 詳細はWAKWAK公式ホームページをご確認ください。
		(5) 提供条件等	(1)IPvE方式専用（IPv6接続とIPv4 over IPv6接続(DS-Lite)）にてご利用いただくサービスです。（PPPoE方式は利用できません） (2)フレッツ 光クロス対応レンタルルータをご利用の場合は光回線に接続し、電源を入れ、設定情報の配信をお待ちください。（設定は不要です） (3)フレッツ 光クロス対応レンタルルータをご利用する場合の標準開通納期に関しては以下の通りです。（お申込のパターンにより異なります） <フレッツ 光クロスの新規開通> 「フレッツ 光クロス」開通と同時に、接続設定情報が自動配信され、配信完了後すぐに「IPv4 over IPv6」接続をご利用できます。 <コース変更（例：WAKWAK光 with フレッツII ⇒WAKWAK光 with フレッツ クロス）> 「フレッツ 光クロス」開通日（フレッツ光の品目変更完了日）から平日2日以内に「IPv4 over IPv6」接続をご利用できます。 <他ISPから乗り換え、WAKWAK光 with フレッツシリーズ以外のコース⇒WAKWAK光 with フレッツ クロスへの変更> 「フレッツ 光クロス」の移行手続き完了日の翌月平日2日以内に「IPv4 over IPv6」接続をご利用できます。 (4) お客様ご用意のルータをご利用する場合の標準開通納期に関しては以下の通りです。（お申込のパターンにより異なります） なお、ルータが「IPv4 over IPv6」の回線自動判別機能に対応していることが前提です。 <フレッツ 光クロスの新規開通> 「フレッツ 光クロス」開通日から「IPv4 over IPv6」接続をご利用できます。 <その他のパターンについて> 上記の（3）フレッツ 光クロス対応レンタルルータをご利用する場合と同じです。 (5)ご利用開始日は「IPv6接続機能」の開通日となります。「IPv6接続機能」が開通不可の場合には、インターネット接続の開始が遅れます。 (6)PPPoE方式のIPv4接続にて提供している[アドレスプラス(固定IP接続)] をご利用いただけない接続サービスコースです。 (7)フレッツ 光クロス対応レンタルルータでIPv4 over IPv6による通信を行う場合、IPv6接続上でIPv4 通信へ対応するために必要なソフトウェアを配信する「ホームゲートウェイ(HGW)対応アプリ配信」のご利用が必要です。ご利用条件は以下のサイトをご確認ください。 【ホームゲートウェイ（HGW）対応アプリ配信に関する利用条件】 https://www.wakwak.com/documents/migration/hgwapp.pdf
2	通信料金	(1) データ通信料金・インターネット接続料金	1,320円/月（利用開始月無料）
		(2) 月々割引等の料金割引	—
3	期間限定の割引の適用期間等の条件		—
4	解約・契約変更の条件等	(1) 解約期間の制限	—
		(2) 違約金の支払い	—

『基本説明事項』について弊社がお客様にお伝えすべき事項（商品別）

商品名	WAKWAK 光プラス
-----	-------------

※表示価格はすべて税込です。

	「基本説明事項」として規定された項目		弊社がお客様にお伝えすべき事項
1	電気通信役務（サービス）の内容	(1) 名称	WAKWAK 光プラス
		(2) 種類	固定インターネット接続サービス
		(3) 品質等	(1)(フレッツ光で説明済の場合は不要) 最大通信速度は、技術規格上の最大値であり、実使用速度を示すものではありません。 インターネットご利用時の速度は、ご利用環境(端末機器の仕様など) や回線の混雑状況などにより大幅に低下する場合があります。 (2)「WAKWAK 光プラス」の基本機能として「IPv6接続機能」を提供します。 ご利用にはNTT東日本へのお申込みまたはオンライン会員サポートより利用開始手続きが必要です。 詳細は「WAKWAK 追加規程 別紙1.IPv6接続機能について」および「IPv6接続機能 重要事項説明書」ご確認ください。 ・ https://www.wakwak.com/documents/migration/ipv6_connect.pdf ・ https://www.wakwak.com/documents/guide/ipv6_important.pdf (3)ホームゲートウェイ（HGW）でIPv4 over IPv6による通信を行う場合、IPv6接続上でIPv4 通信へ対応するために必要なソフトウェアを配信する「ホームゲートウェイ(HGW)対応アプリ配信」のご利用が必要です。 ご利用条件は以下のサイトをご確認ください。 【ホームゲートウェイ（HGW）対応アプリ配信に関する利用条件】 https://www.wakwak.com/documents/migration/hgwapp.pdf
		(4) その他利用制限	①均一な通信環境を提供できるよう、「P2P ファイル交換ソフト等」による通信の帯域を制限することがあります。 ②混雑発生に伴う通信品質低下を防ぐため、通信速度制御を実施することがあります。 ③児童ポルノ流通防止の取組のため特定サイトへアクセスできない場合があります。 詳細はWAKWAK公式ホームページをご確認ください。
2	通信料金	(1) データ通信料金・インターネット接続料金	1,320円/月（契約月無料）
		(2) 月々割引等の料金割引	契約期間中、月額基本料金1,045円（275円割引）
3	期間限定の割引の適用期間等の条件		以下の①と②の条件を両方満たす場合に割引が適用されます。 ①「WAKWAK 光プラス」を新規または以下の接続コースからのコース変更でお申込みいただくこと。 ・ざんまい光 ファイン/マンション/ベーシック/ワイド/マンションワイド ・WAKWAK光コラボ ファミリー/マンション ・WAKWAK メール専用コース ・WAKWAK ダイアルアップ ミニ/ライト ②フレッツサービスタイプがフレッツ光であること。
4	解約・契約変更の条件等	(1) 解約期間の制限	－
		(2) 違約金の支払い	－

『基本説明事項』について弊社がお客様にお伝えすべき事項（商品別）

商品名	WAKWAK光 クロス
-----	-------------

※表示価格はすべて税込です。

	「基本説明事項」として規定された項目		弊社がお客様にお伝えすべき事項
1	電気通信役務（サービス）の内容	(1) 名称	WAKWAK光 クロス
		(2) 種類	固定インターネット接続サービス
		(3) 品質	(1)(フレッツ光で説明済の場合は不要) 最大通信速度は、技術規格上の最大値であり、実使用速度を示すものではありません。 インターネットご利用時の速度は、ご利用環境(端末機器の仕様など) や回線の混雑状況などにより大幅に低下する場合があります。 (2)「WAKWAK光 クロス」の基本機能として「IPv6接続機能」が必須となります。 利用開始手続きは不要です。 詳細は「WAKWAK 追加規程 別紙1.IPv6接続機能について」および「IPv6接続機能 重要事項説明書」ご確認ください。 ・ https://www.wakwak.com/documents/migration/ipv6_connect.pdf ・ https://www.wakwak.com/documents/guide/ipv6_important.pdf
		(4) その他利用制限	①均一な通信環境を提供できるよう、「P2P ファイル交換ソフト等」による通信の帯域を制限することがあります。 ②混雑発生に伴う通信品質低下を防ぐため、通信速度制御を実施することがあります。 ③児童ポルノ流通防止の取組のため特定サイトへアクセスできない場合があります。 詳細はWAKWAK公式ホームページをご確認ください。
		(5) 提供条件等	(1)IPoE方式専用（IPv6接続とIPv4 over IPv6接続(DS-Lite) ）にてご利用いただくサービスです。 （PPPoE方式は利用できません） (2)標準開通納期に関してはお申込（取次）後、平日2日以内です。 IPv6開通後に「契約内容のご案内」を発送します。 (3)フレッツ 光クロス対応レンタルルータをご利用の場合は光回線に接続し、電源を入れ、設定情報の配信をお待ちください。 （設定は不要です） (4)お客様ご用意のルータを利用する場合は「IPv4 over IPv6」の回線自動判別機能に対応していれば、設定不要です。 (5)ご利用開始日は[IPv6接続機能]の開通日となります。[IPv6接続機能]が開通不可の場合には、インターネット接続の開始が遅れます。 (6)PPPoE方式のIPv4接続にて提供している[アドレスプラス(固定IP接続)] をご利用いただけない接続サービスコースです。 (7)フレッツ 光クロス対応レンタルルータでIPv4 over IPv6による通信を行う場合、IPv6接続上でIPv4 通信へ対応するために必要なソフトウェアを配信する「ホームゲートウェイ(HGW)対応アプリ配信」のご利用が必要です。ご利用条件は以下のサイト をご確認ください。 【ホームゲートウェイ（HGW） 対応アプリ配信に関する利用条件】 https://www.wakwak.com/documents/migration/hgwapp.pdf
2	通信料金	(1) データ通信料金・インターネット接続料金	1,320円/月（利用開始月無料）
		(2) 月々割引等の料金割引	－
3	期間限定の割引の適用期間等の条件		－
4	解約・契約変更の条件等	(1) 解約期間の制限	－
		(2) 違約金の支払い	－

『基本説明事項』について弊社がお客様にお伝えすべき事項（商品別）

商品名		WAKWAK光 IPoEベーシック		※表示価格はすべて税込です。	
	「基本説明事項」として規定された項目		弊社がお客様にお伝えすべき事項		
1	電気通信役務 (サービス) の内 容	(1) 名称	WAKWAK光 IPoEベーシック		
		(2) 種類	固定インターネット接続サービス		
		(3) 品質	(フレッツ光で説明済の場合は不要) 最大通信速度は、技術規格上の最大値であり、実使用速度を示すものではありません。 インターネットご利用時の速度は、ご利用環境(端末機器の仕様など) や回線の混雑状況などにより大幅に低下する場合があります。		
		(4) その他利用制限	①均一な通信環境を提供できるよう、「P2P ファイル交換ソフト等」による通信の帯域を制限することがあります。 ②混雑発生に伴う通信品質低下を防ぐため、通信速度制御を実施することがあります。 ③児童ポルノ流通防止の取組のため特定サイトへアクセスできない場合があります。 詳細はWAKWAK公式ホームページをご確認ください。		
		(5) 提供条件等	(1)IPoE方式専用（IPv6接続とIPv4 over IPv6接続(DS-Lite)）にてご利用いただくサービスです。 （PPPoE方式は利用できません） (2)標準開通納期に関してはお申込（取次）後、平日2日以内です。IPv6開通後に「契約内容のご案内」を送送します。 (3)ホームゲートウェイ（フレッツ 光クロス対応レンタルルータ含む）をご利用の場合は光回線に接続し、 電源を入れ、設定情報の配信をお待ちください。（設定は不要です） (4)お客様ご用意のルータを利用する場合は「IPv4 over IPv6」の回線自動判別機能に対応していれば、設定不要です。 (5)情報の不一致などで開通不可の場合、インターネット接続のご利用開始が遅れます。 (6)PPPoE方式のIPv4接続にて提供している[アドレスプラス(固定IP接続)] をご利用いただけない接続サービスコースです。 (7)本サービスの提供にあたり、以下の利用規程及び重要事項説明書等をご確認の上、同意を頂きます。 ・「WAKWAK光 IPoEベーシック」利用規程 (https://www.wakwak.com/documents/migration/ipoe_basic.pdf) ・「IPoE方式のIPv6接続およびIPv4 over IPv6接続 重要事項説明書」 (https://www.wakwak.com/documents/guide/ipoe_important.pdf) ・「WAKWAK光 IPoEベーシック」の企画型トラフィックコントロール機能における「当社所定の通信」 (https://www.wakwak.com/documents/migration/ipoeshotei.pdf) 対象トラフィック：WindowsOSアップデート (8)フレッツ 光クロス対応レンタルルータでIPv4 over IPv6による通信を行う場合、IPv6接続上でIPv4 通信へ対応するた めに必要なソフトウェアを配信する「ホームゲートウェイ(HGW)対応アプリ配信」のご利用が必要です。ご利用条件は以下のサ イトをご確認ください。 【ホームゲートウェイ（HGW） 対応アプリ配信に関する利用条件】 https://www.wakwak.com/documents/migration/hgwapp.pdf		
	通信料金	(1) データ通信料金・インターネット接続料金	1,760円/月（利用開始月無料）		
		(2) 月々割引等の料金割引	－		
3	期間限定の割引の適用期間等の条件		－		
4	解約・契約変更 の条件等	(1) 解約期間の制限	－		
		(2) 違約金の支払い	－		

『基本説明事項』について弊社がお客様にお伝えすべき事項（商品別）

商品名	WAKWAK for マンション全戸光（管理者向け）
-----	----------------------------

※表示価格はすべて税込です。

	「基本説明事項」として規定された項目		弊社がお客様にお伝えすべき事項
1	電気通信役務（サービス）の内容	(1) 名称	WAKWAK for マンション全戸光（管理者向け）
		(2) 種類	固定インターネット接続サービス
		(3) 品質等	(1)(フレッツ光で説明済の場合は不要) 最大通信速度は、技術規格上の最大値であり、実使用速度を示すものではありません。 インターネットご利用時の速度は、ご利用環境(端末機器の仕様など) や回線の混雑状況などにより大幅に低下する場合があります。 (2)「WAKWAK for マンション全戸光（管理者向け）」の基本機能として「IPv6接続機能」を提供します。利用開始手続きは不要です。 上記以外の場合は、オンライン会員サポートより利用開始手続きが必要です。 詳細は「WAKWAK 追加規程 別紙1.IPv6接続機能について」および「IPv6接続機能 重要事項説明書」ご確認ください。 ・ https://www.wakwak.com/documents/migration/ipv6_connect.pdf ・ https://www.wakwak.com/documents/guide/ipv6_important.pdf (3)ホームゲートウェイ（HGW）でIPv4 over IPv6による通信を行う場合、IPv6接続上でIPv4通信へ対応するために必要なソフトウェアを配信する「ホームゲートウェイ(HGW)対応アプリ配信」のご利用が必要です。ご利用条件は以下のサイトをご確認ください。 【ホームゲートウェイ（HGW）対応アプリ配信に関する利用条件】 https://www.wakwak.com/documents/migration/hgwapp.pdf
		(4) その他利用制限	①均一な通信環境を提供できるよう、「P2P ファイル交換ソフト等」による通信の帯域を制限することがあります。 ②混雑発生に伴う通信品質低下を防ぐため、通信速度制御を実施することがあります。 ③児童ポルノ流通防止の取組のため特定サイトへアクセスできない場合があります。 詳細はWAKWAK公式ホームページをご確認ください。
2	通信料金	(1) データ通信料金・インターネット接続料金	550円×総戸数（契約月から料金がかかります。日割り計算はありません） ※総戸数が8戸に満たない場合、8戸分の4,400円をお支払いいただきます。
3	解約・契約変更の条件等	(1) 解約期間の制限	「契約開始日」を含む月から60ヵ月間の最低契約期間があります。
		(2) 違約金の支払い	最低利用期間内に本接続サービス契約の解約があった場合、解約した月の翌月から最低契約期間終了月までの総戸数分の月額基本料金を、上限13,200円とし解約事務手数料としてお支払いいただきます。 ※ただし、初期契約解除による解約の場合は、解約事務手数料は3,300円となります。

『基本説明事項』について弊社がお客様にお伝えすべき事項（商品別）

商品名	WAKWAK for マンション全戸光（利用者向け）
-----	----------------------------

※表示価格はすべて税込です。

	「基本説明事項」として規定された項目		弊社がお客様にお伝えすべき事項
1	電気通信役務（サービス）の内容	（1）名称	WAKWAK for マンション全戸光（利用者向け）
		（2）種類	固定インターネット接続サービス
		（3）品質等	（1）（フレッツ光で説明済の場合は不要） 最大通信速度は、技術規格上の最大値であり、実使用速度を示すものではありません。 インターネットご利用時の速度は、ご利用環境（端末機器の仕様など）や回線の混雑状況などにより大幅に低下する場合があります。 （2）「WAKWAK for マンション全戸光（利用者向け）」の基本機能として「IPv6接続機能」を提供します。利用開始手続きは不要です。 上記以外の場合は、オンライン会員サポートより利用開始手続きが必要です。 詳細は「WAKWAK 追加規程 別紙1.IPv6接続機能について」および「IPv6接続機能 重要事項説明書」ご確認ください。 ・https://www.wakwak.com/documents/migration/ipv6_connect.pdf ・https://www.wakwak.com/documents/guide/ipv6_important.pdf （3）ホームゲートウェイ（HGW）でIPv4 over IPv6による通信を行う場合、IPv6接続上でIPv4 通信へ対応するために必要なソフトウェアを配信する「ホームゲートウェイ(HGW)対応アプリ配信」のご利用が必要です。ご利用条件は以下のサイトをご確認ください。 【ホームゲートウェイ（HGW）対応アプリ配信に関する利用条件】https://www.wakwak.com/documents/migration/hgwapp.pdf
		（4）その他利用制限	①均一な通信環境を提供できるよう、「P2P ファイル交換ソフト等」による通信の帯域を制限することがあります。 ②混雑発生に伴う通信品質低下を防ぐため、通信速度制御を実施することがあります。 ③児童ポルノ流通防止の取組のため特定サイトへアクセスできない場合があります。 詳細はWAKWAK公式ホームページをご確認ください。
2	通信料金	（1）データ通信料金・インターネット接続料金	無料

『基本説明事項』について弊社がお客様にお伝えすべき事項（商品別）

商品名	WAKWAK SD-WANインターネット ベストエフォートプラン
-----	-------------------------------------

※表示価格はすべて税込です。

	「基本説明事項」として規定された項目		弊社がお客様にお伝えすべき事項
1	電気通信役務 (サービス) の内容	(1) 名称	WAKWAK SD-WANインターネット ベストエフォートプラン
		(2) 種類	固定インターネット接続サービス
		(3) 品質	(フレッツ光で説明済の場合は不要) 最大通信速度は、技術規格上の最大値であり、実使用速度を示すものではありません。 インターネットご利用時の速度は、ご利用環境(端末機器の仕様など) や回線の混雑状況などにより大幅に低下する場合があります。
		(4) その他利用制限	①均一な通信環境を提供できるよう、「P2P ファイル交換ソフト等」による通信の帯域を制限することがあります。 ②混雑発生に伴う通信品質低下を防ぐため、通信速度制御を実施することがあります。 ③児童ポルノ流通防止の取組のため特定サイトへアクセスできない場合があります。 詳細はWAKWAK公式ホームページをご確認ください。
2	通信料金	(1) データ通信料金・インターネット接続料金	2,860円/月（利用開始月無料）

『基本説明事項』について弊社がお客様にお伝えすべき事項（商品別）

商品名	WAKWAK SD-WANインターネット 10Mbps対応プラン
-----	-------------------------------------

※表示価格はすべて税込です。

	「基本説明事項」として規定された項目		弊社がお客様にお伝えすべき事項
1	電気通信役務 (サービス) の内容	(1) 名称	WAKWAK SD-WANインターネット 10Mbps対応プラン
		(2) 種類	固定インターネット接続サービス
		(3) 品質	(フレッツ光で説明済の場合は不要) 最大通信速度は、技術規格上の最大値であり、実使用速度を示すものではありません。 インターネットご利用時の速度は、ご利用環境(端末機器の仕様など) や回線の混雑状況などにより大幅に低下する場合があります。
		(4) その他利用制限	①均一な通信環境を提供できるよう、「P2P ファイル交換ソフト等」による通信の帯域を制限することがあります。 ②混雑発生に伴う通信品質低下を防ぐため、通信速度制御を実施することがあります。 ③児童ポルノ流通防止の取組のため特定サイトへアクセスできない場合があります。 詳細はWAKWAK公式ホームページをご確認ください。
2	通信料金	(1) データ通信料金・インターネット接続料金	6,820円/月（利用開始月無料）

『基本説明事項』について弊社がお客様にお伝えすべき事項（商品別）

商品名	WAKWAK SD-WANインターネット 30Mbps対応プラン
-----	-------------------------------------

※表示価格はすべて税込です。

	「基本説明事項」として規定された項目		弊社がお客様にお伝えすべき事項
1	電気通信役務 (サービス) の内容	(1) 名称	WAKWAK SD-WANインターネット 30Mbps対応プラン
		(2) 種類	固定インターネット接続サービス
		(3) 品質	(フレッツ光で説明済の場合は不要) 最大通信速度は、技術規格上の最大値であり、実使用速度を示すものではありません。 インターネットご利用時の速度は、ご利用環境(端末機器の仕様など) や回線の混雑状況などにより大幅に低下する場合があります。
		(4) その他利用制限	①均一な通信環境を提供できるよう、「P2P ファイル交換ソフト等」による通信の帯域を制限することがあります。 ②混雑発生に伴う通信品質低下を防ぐため、通信速度制御を実施することがあります。 ③児童ポルノ流通防止の取組のため特定サイトへアクセスできない場合があります。 詳細はWAKWAK公式ホームページをご確認ください。
2	通信料金	(1) データ通信料金・インターネット接続料金	19,030円/月（利用開始月無料）

『基本説明事項』について弊社がお客様にお伝えすべき事項（商品別）

商品名	WAKWAK SD-WANインターネット 100Mbps対応プラン
-----	--------------------------------------

※表示価格はすべて税込です。

	「基本説明事項」として規定された項目		弊社がお客様にお伝えすべき事項
1	電気通信役務 (サービス) の内容	(1) 名称	WAKWAK SD-WANインターネット 100Mbps対応プラン
		(2) 種類	固定インターネット接続サービス
		(3) 品質	(フレッツ光で説明済の場合は不要) 最大通信速度は、技術規格上の最大値であり、実使用速度を示すものではありません。 インターネットご利用時の速度は、ご利用環境(端末機器の仕様など) や回線の混雑状況などにより大幅に低下する場合があります。
		(4) その他利用制限	①均一な通信環境を提供できるよう、「P2P ファイル交換ソフト等」による通信の帯域を制限することがあります。 ②混雑発生に伴う通信品質低下を防ぐため、通信速度制御を実施することがあります。 ③児童ポルノ流通防止の取組のため特定サイトへアクセスできない場合があります。 詳細はWAKWAK公式ホームページをご確認ください。
2	通信料金	(1) データ通信料金・インターネット接続料金	61,050円/月（利用開始月無料）

『基本説明事項』について弊社がお客様にお伝えすべき事項（商品別）

商品名	WAKWAK SD-WANインターネット 1Gbps対応プラン
-----	------------------------------------

※表示価格はすべて税込です。

	「基本説明事項」として規定された項目		弊社がお客様にお伝えすべき事項
1	電気通信役務 (サービス) の内容	(1) 名称	WAKWAK SD-WANインターネット 1Gbps対応プラン
		(2) 種類	固定インターネット接続サービス
		(3) 品質	(フレッツ光で説明済の場合は不要) 最大通信速度は、技術規格上の最大値であり、実使用速度を示すものではありません。 インターネットご利用時の速度は、ご利用環境(端末機器の仕様など) や回線の混雑状況などにより大幅に低下する場合があります。
		(4) その他利用制限	①均一な通信環境を提供できるよう、「P2P ファイル交換ソフト等」による通信の帯域を制限することがあります。 ②混雑発生に伴う通信品質低下を防ぐため、通信速度制御を実施することがあります。 ③児童ポルノ流通防止の取組のため特定サイトへアクセスできない場合があります。 詳細はWAKWAK公式ホームページをご確認ください。
2	通信料金	(1) データ通信料金・インターネット接続料金	594,000円/月（利用開始月無料）

『基本説明事項』について弊社がお客様にお伝えすべき事項（商品別）

商品名	WAKWAK光 IPoEビジネススタンダード 動的IP
-----	-----------------------------

1/2ページ

※表示価格はすべて税込です。

	「基本説明事項」として規定された項目		弊社がお客様にお伝えすべき事項
1	電気通信役務 (サービス) の内容	(1) 名称	WAKWAK光 IPoEビジネススタンダード 動的IP
		(2) 種類	固定インターネット接続サービス
		(3) 品質	(フレッツ光で説明済の場合は不要) 本サービスはベストエフォート型の機能であり、一定の通信速度を保証するものではありません。インターネットご利用時の速度は、ご利用環境(端末機器の仕様など) や回線の混雑状況などにより大幅に低下する場合があります。
		(4) その他利用制限	①均一な通信環境を提供できるよう、「P2P ファイル交換ソフト等」による通信の帯域を制限することがあります。 ②混雑発生に伴う通信品質低下を防ぐため、通信速度制御を実施することがあります。 ③児童ポルノ流通防止の取組のため特定サイトへアクセスできない場合があります。 詳細はWAKWAK公式ホームページをご確認ください。
		(5) 提供条件等	(1)IPoE方式専用にてご利用いただくサービスです。(PPPoE方式は利用できません) (2)標準開通納期に関してはお申込（取次）後、5営業日です。 IPv6開通後に「契約内容のご案内」を発送します。 (3)情報の不一致などで開通不可の場合、インターネット接続のご利用開始が遅れます。 (4)PPPoE方式のIPv4接続にて提供している[アドレスプラス(固定IP接続)] を ご利用いただけない 接続サービスコースです。 (5)「フレッツ・v6オプション」を契約していない場合、当社へその申込に関する代理権限を委任し、 インターネットマルチフィード株式会社を介してNTT東日本に対して「フレッツ・v6オプション」を 申込むことにあらかじめ同意することとします。 (6)当社が契約者を代行して申込んだ「フレッツ・v6オプション」については、申込の取消しはできず、 「フレッツ・v6オプション」のご利用開始後に別途解約手続きが必要です。 (7)本サービスの提供にあたり、以下の利用規程及び重要事項説明書等をご確認の上、 同意を頂きます。 ・「WAKWAK光 IPoEビジネス」利用規程 (https://www.wakwak.com/documents/migration/ipoe_biz.pdf) ・「IPoE方式のIPv6接続およびIPv4 over IPv6接続 重要事項説明書」 (https://www.wakwak.com/documents/guide/ipoe_important.pdf)

『基本説明事項』について弊社がお客様にお伝えすべき事項（商品別）

商品名	WAKWAK光 IPoEビジネススタンダード 動的IP
-----	-----------------------------

2/2ページ

※表示価格はすべて税込です。

	「基本説明事項」として規定された項目		弊社がお客様にお伝えすべき事項
2	通信料金	(1) データ通信料金・インターネット接続料金	8,800円/月（利用開始月無料）
		(2) 月々割引等の料金割引	3,300円/月（5,500円割引）（利用開始月無料）
3	期間限定の割引の適用期間等の条件		当社が定めた期間(2026年7月1日～2026年12月31日)中に、[WAKWAK光 IPoEビジネス]の申込があり、当社がその申込を承諾していること。
4	解約・契約変更の条件等	(1) 解約期間の制限	-
		(2) 違約金の支払い	-
		(3) 注意事項	-

『基本説明事項』について弊社がお客様にお伝えすべき事項（商品別）

商品名	WAKWAK光 IPoEビジネススタンダード 固定IP
-----	-----------------------------

1/2ページ

※表示価格はすべて税込です。

	「基本説明事項」として規定された項目		弊社がお客様にお伝えすべき事項
1	電気通信役務（サービス）の内容	(1) 名称	WAKWAK光 IPoEビジネススタンダード 固定IP
		(2) 種類	固定インターネット接続サービス
		(3) 品質	(フレッツ光で説明済の場合は不要) 本サービスはベストエフォート型の機能であり、一定の通信速度を保証するものではありません。インターネットご利用時の速度は、ご利用環境(端末機器の仕様など) や回線の混雑状況などにより大幅に低下する場合があります。
		(4) その他利用制限	①均一な通信環境を提供できるよう、「P2P ファイル交換ソフト等」による通信の帯域を制限することがあります。 ②混雑発生に伴う通信品質低下を防ぐため、通信速度制御を実施することがあります。 ③児童ポルノ流通防止の取組のため特定サイトへアクセスできない場合があります。 詳細はWAKWAK公式ホームページをご確認ください。
		(5) 提供条件等	(1)IPoE方式専用にてご利用いただくサービスです。(PPPoE方式は利用できません) (2)標準開通納期に関してはお申込（取次）後、平日5日以内です。 IPv6開通後に「契約内容のご案内」を発送します。 (3)PPPoE方式のIPv4接続にて提供している[アドレスプラス(固定IP接続)] を本サービスへ引き継ぐことはできません。また、本サービスでご利用されているIPv4 アドレスは他の接続サービスコースへ引き継ぐことはできません。 (5)「フレッツ・v6オプション」を契約していない場合、当社へその申込に関する代理権限を委任し、インターネットマルチフィード株式会社を介してNTT東日本に対して「フレッツ・v6オプション」を申込むことにあらかじめ同意することとします。 (6)当社が契約者を代行して申込んだ「フレッツ・v6オプション」については、申込の取消しはできず、「フレッツ・v6オプション」のご利用開始後に別途解約手続きが必要です。 (7)本サービスの提供にあたり、以下の利用規程及び重要事項説明書等をご確認の上、同意を頂きます。 ・「WAKWAK光 IPoEビジネス」利用規程 (https://www.wakwak.com/documents/migration/ipoe_biz.pdf) ・「IPoE方式のIPv6接続およびIPv4 over IPv6接続 重要事項説明書」 (https://www.wakwak.com/documents/guide/ipoe_important.pdf)

『基本説明事項』について弊社がお客様にお伝えすべき事項（商品別）

商品名	WAKWAK光 IPoEビジネススタンダード 固定IP
-----	-----------------------------

2/2ページ

※表示価格はすべて税込です。

	「基本説明事項」として規定された項目		弊社がお客様にお伝えすべき事項
2	通信料金	(1) データ通信料金・インターネット接続料金	12,100円/月（利用開始月無料）
		(2) 月々割引等の料金割引	5,170円/月（6,930円割引）（利用開始月無料）
3	期間限定の割引の適用期間等の条件		当社が定めた期間(2026年7月1日～2026年12月31日)中に、[WAKWAK光 IPoEビジネス]の申込があり、当社がその申込を承諾していること。
4	解約・契約変更の条件等	(1) 解約期間の制限	-
		(2) 違約金の支払い	-
		(3) 注意事項	-

『基本説明事項』について弊社がお客様にお伝えすべき事項（商品別）

商品名	WAKWAK光 IPoEビジネスワイドプラス 動的IP
-----	-----------------------------

1/2ページ

※表示価格はすべて税込です。

	「基本説明事項」として規定された項目		弊社がお客様にお伝えすべき事項
1	電気通信役務 (サービス) の内容	(1) 名称	WAKWAK光 IPoEビジネスワイドプラス 動的IP
		(2) 種類	固定インターネット接続サービス
		(3) 品質	(フレッツ光で説明済の場合は不要) 本サービスはベストエフォート型の機能であり、一定の通信速度を保証するものではありません。インターネットご利用時の速度は、ご利用環境(端末機器の仕様など) や回線の混雑状況などにより大幅に低下する場合があります。
		(4) その他利用制限	①均一な通信環境を提供できるよう、「P2P ファイル交換ソフト等」による通信の帯域を制限することがあります。 ②混雑発生に伴う通信品質低下を防ぐため、通信速度制御を実施することがあります。 ③児童ポルノ流通防止の取組のため特定サイトへアクセスできない場合があります。 詳細はWAKWAK公式ホームページをご確認ください。
		(5) 提供条件等	(1)IPoE方式専用にてご利用いただくサービスです。(PPPoE方式は利用できません) (2)標準開通納期に関してはお申込（取次）後、5営業日です。 IPv6開通後に「契約内容のご案内」を発送します。 (3)情報の不一致などで開通不可の場合、インターネット接続のご利用開始が遅れます。 (4)PPPoE方式のIPv4接続にて提供している[アドレスプラス(固定IP接続)] を ご利用いただけない 接続サービスコースです。 (5)「フレッツ・v6オプション」を契約していない場合、当社へその申込に関する代理権限を委任し、 インターネットマルチフィード株式会社を介してNTT東日本に対して「フレッツ・v6オプション」を 申込むことにあらかじめ同意することとします。 (6)当社が契約者を代行して申込んだ「フレッツ・v6オプション」については、申込の取消しはできず、 「フレッツ・v6オプション」のご利用開始後に別途解約手続きが必要です。 (7)本サービスの提供にあたり、以下の利用規程及び重要事項説明書等をご確認の上、 同意を頂きます。 ・「WAKWAK光 IPoEビジネス」利用規程 (https://www.wakwak.com/documents/migration/ipoe_biz.pdf) ・「IPoE方式のIPv6接続およびIPv4 over IPv6接続 重要事項説明書」 (https://www.wakwak.com/documents/guide/ipoe_important.pdf) ・「WAKWAK光 IPoEビジネス」の企画型トラフィックコントロール機能における「当社所定の通信」 (https://www.wakwak.com/documents/migration/ipoeshotei.pdf) 対象トラフィック：WindowsOSアップデート

『基本説明事項』について弊社がお客様にお伝えすべき事項（商品別）

商品名	WAKWAK光 IPoEビジネスワイドプラス 動的IP
-----	-----------------------------

2/2ページ

※表示価格はすべて税込です。

	「基本説明事項」として規定された項目		弊社がお客様にお伝えすべき事項
2	通信料金	(1) データ通信料金・インターネット接続料金	12,100円/月（利用開始月無料）
		(2) 月々割引等の料金割引	6,820円/月（5,280円割引）（利用開始月無料）
3	期間限定の割引の適用期間等の条件		当社が定めた期間(2026年7月1日～2026年12月31日)中に、[WAKWAK光 IPoEビジネス]の申込があり、当社がその申込を承諾していること。
4	解約・契約変更の条件等	(1) 解約期間の制限	-
		(2) 違約金の支払い	-
		(3) 注意事項	-

『基本説明事項』について弊社がお客様にお伝えすべき事項（商品別）

商品名	WAKWAK光 IPoEビジネスワイドプラス 固定IP
-----	-----------------------------

1/2ページ

※表示価格はすべて税込です。

	「基本説明事項」として規定された項目		弊社がお客様にお伝えすべき事項
1	電気通信役務 (サービス) の内容	(1) 名称	WAKWAK光 IPoEビジネスワイドプラス 固定IP
		(2) 種類	固定インターネット接続サービス
		(3) 品質	(フレッツ光で説明済の場合は不要) 本サービスはベストエフォート型の機能であり、一定の通信速度を保証するものではありません。インターネットご利用時の速度は、ご利用環境(端末機器の仕様など) や回線の混雑状況などにより大幅に低下する場合があります。
		(4) その他利用制限	①均一な通信環境を提供できるよう、「P2P ファイル交換ソフト等」による通信の帯域を制限することがあります。 ②混雑発生に伴う通信品質低下を防ぐため、通信速度制御を実施することがあります。 ③児童ポルノ流通防止の取組のため特定サイトへアクセスできない場合があります。 詳細はWAKWAK公式ホームページをご確認ください。
		(5) 提供条件等	(1)IPoE方式専用にてご利用いただくサービスです。(PPPoE方式は利用できません) (2)標準開通納期に関してはお申込（取次）後、平日5日以内です。 IPv6開通後に「契約内容のご案内」を発送します。 (3)PPPoE方式のIPv4接続にて提供している[アドレスプラス(固定IP接続)] を本サービスへ引き継ぐことはできません。また、本サービスでご利用されているIPv4 アドレスは他の接続サービスコースへ引き継ぐことはできません。 (5)「フレッツ・v6オプション」を契約していない場合、当社へその申込に関する代理権限を委任し、インターネットマルチフィード株式会社を介してNTT東日本に対して「フレッツ・v6オプション」を申込むことにあらかじめ同意することとします。 (6)当社が契約者を代行して申込んだ「フレッツ・v6オプション」については、申込の取消しはできず、「フレッツ・v6オプション」のご利用開始後に別途解約手続きが必要です。 (7)本サービスの提供にあたり、以下の利用規程及び重要事項説明書等をご確認の上、同意を頂きます。 ・「WAKWAK光 IPoEビジネス」利用規程 (https://www.wakwak.com/documents/migration/ipoe_biz.pdf) ・「IPoE方式のIPv6接続およびIPv4 over IPv6接続 重要事項説明書」 (https://www.wakwak.com/documents/guide/ipoe_important.pdf) ・「WAKWAK光 IPoEビジネス」の企画型トラフィックコントロール機能における「当社所定の通信」 (https://www.wakwak.com/documents/migration/ipoeshotei.pdf) 対象トラフィック：WindowsOSアップデート

『基本説明事項』について弊社がお客様にお伝えすべき事項（商品別）

商品名	WAKWAK光 IPoEビジネスワイドプラス 固定IP
-----	-----------------------------

2/2ページ

※表示価格はすべて税込です。

	「基本説明事項」として規定された項目		弊社がお客様にお伝えすべき事項
2	通信料金	(1) データ通信料金・インターネット接続料金	15,400円/月（利用開始月無料）
		(2) 月々割引等の料金割引	7,920円/月（7,480円割引）（利用開始月無料）
3	期間限定の割引の適用期間等の条件		当社が定めた期間(2026年7月1日～2026年12月31日)中に、[WAKWAK光 IPoEビジネス]の申込があり、当社がその申込を承諾していること。
4	解約・契約変更の条件等	(1) 解約期間の制限	-
		(2) 違約金の支払い	-
		(3) 注意事項	-

『基本説明事項』について弊社がお客様にお伝えすべき事項（商品別）

商品名		WAKWAK GIGAスクール	
		※表示価格はすべて税込です。	
	「基本説明事項」として規定された項目		弊社がお客様にお伝えすべき事項
1	電気通信役務 (サービス) の内容	(1) 名称	WAKWAK GIGAスクール
		(2) 種類	固定インターネット接続サービス
		(3) 品質	(フレッツ光で説明済の場合は不要) 本サービスはベストエフォート型の機能であり、一定の通信速度を保証するものではありません。インターネットご利用時の速度は、ご利用環境(端末機器の仕様など) や回線の混雑状況などにより大幅に低下する場合があります。
		(4) その他利用制限	①均一な通信環境を提供できるよう、「P2P ファイル交換ソフト等」による通信の帯域を制限することがあります。 ②混雑発生に伴う通信品質低下を防ぐため、通信速度制御を実施することがあります。 ③18時から24時の時間帯は、通信の帯域を極度に制限することがあります。 ④児童ポルノ流通防止の取組のため特定サイトへアクセスできない場合があります。 詳細は利用規約をご確認ください。
		(5) 提供条件等	(1)IPv4方式専用にてご利用いただくサービスです。(PPPoE方式は利用できません) 固定IPもしくは動的IPのいずれかをご利用いただくことができます。 (2)標準開通納期に関してはお申込（取次）後、平日5日以内です。 IPv6開通後に「契約内容のご案内」を発送します。 (3)IPv4アドレスは「WAKWAK光 IPv6ビジネス」の固定IPプランを除く、その他の接続サービスコースとの間で引き継ぐことはできません。 (4)学校教育法（昭和22年法律第26号）に規定する幼稚園、小学校、中学校、義務教育学校、高等学校、中等教育学校、特別支援学校、大学及び高等専門学校もしくはこれらに相当すると弊社が別に定める学校※ ※専修学校のうち「高等課程」または「専門課程」を有するもの ・外国人学校（日本の小中高等学校及び大学相当の教育を行うものに限る） ・大学校（各省庁の研修・教育施設として位置づけられているものは除く） (5)本サービスの提供にあたり、以下の利用規程及び重要事項説明書等をご確認の上、同意を頂きます。 ・WAKWAK GIGAスクール 利用規程 (https://www.wakwak.com/documents/migration/giga_school.pdf) ・「IPv4方式のIPv6接続およびIPv4 over IPv6接続 重要事項説明書」 (https://www.wakwak.com/documents/guide/ipoe_important.pdf) ・「WAKWAK GIGAスクール」の企画型トラフィックコントロール機能における「当社所定の通信」 (https://www.wakwak.com/documents/migration/ipoeshotei.pdf) 対象トラフィック：WindowsOSアップデート、chromeOSアップデート、iPadOSアップデート
2	通信料金	データ通信料金・インターネット接続料金	19,800/月（利用開始月無料）

『基本説明事項』について弊社がお客様にお伝えすべき事項（商品別）

商品名	ざんまい光ベーシック
-----	------------

※表示価格はすべて税込です。

	「基本説明事項」として規定された項目		弊社がお客様にお伝えすべき事項
1	電気通信役務 (サービス) の内容	(1) 名称	ざんまい光ベーシック
		(2) 種類	固定インターネット接続サービス
		(3) 品質	(1)(フレッツ光で説明済の場合は不要) 最大通信速度は、技術規格上の最大値であり、実使用速度を示すものではありません。 インターネットご利用時の速度は、ご利用環境(端末機器の仕様など) や回線の混雑状況などにより大幅に低下する場合があります。 (2)「ざんまい光ベーシック」の基本機能として「IPv6接続機能」を提供します。 ご利用にはNTT東日本へのお申込みまたはオンライン会員サポートより利用開始手続きが必要です。 詳細は「WAKWAK 追加規程 別紙1.IPv6接続機能について」および「IPv6接続機能 重要事項説明書」ご確認ください。 ・ https://www.wakwak.com/documents/migration/ipv6_connect.pdf ・ https://www.wakwak.com/documents/guide/ipv6_important.pdf (3)ホームゲートウェイ（HGW）でIPv4 over IPv6による通信を行う場合、IPv6接続上でIPv4通信へ対応するために必要なソフトウェアを配信する「ホームゲートウェイ(HGW)対応アプリ配信」のご利用が必要です。 ご利用条件は以下のサイトをご確認ください。 【ホームゲートウェイ（HGW）対応アプリ配信に関する利用条件】 https://www.wakwak.com/documents/migration/hgwapp.pdf
		(4) その他利用制限	①均一な通信環境を提供できるよう、「P2P ファイル交換ソフト等」による通信の帯域を制限することがあります。 ②混雑発生に伴う通信品質低下を防ぐため、通信速度制御を実施することがあります。 ③児童ポルノ流通防止の取組のため特定サイトへアクセスできない場合があります。 詳細はWAKWAK公式ホームページをご確認ください。
2	通信料金	(1) データ通信料金・インターネット接続料金	3,278円/月（契約月無料）

『基本説明事項』について弊社がお客様にお伝えすべき事項（商品別）

商品名	XePhion 地域エッジクラウド インターネット 100Mベストエフォートプラン
-----	--

※表示価格はすべて税込です。

	「基本説明事項」として規定された項目		弊社がお客様にお伝えすべき事項
1	電気通信役務 (サービス) の内容	(1) 名称	XePhion 地域エッジクラウド インターネット 100Mベストエフォートプラン
		(2) 種類	固定インターネット接続サービス
		(3) 品質	(フレッツ光で説明済の場合は不要) 最大通信速度は、技術規格上の最大値であり、実使用速度を示すものではありません。 インターネットご利用時の速度は、ご利用環境(端末機器の仕様など) や回線の混雑状況などにより大幅に低下する場合があります。
		(4) その他利用制限	①均一な通信環境を提供できるよう、「P2P ファイル交換ソフト等」による通信の帯域を制限することがあります。 ②混雑発生に伴う通信品質低下を防ぐため、通信速度制御を実施することがあります。 ③児童ポルノ流通防止の取組のため特定サイトへアクセスできない場合があります。 詳細はWAKWAK公式ホームページをご確認ください。
2	通信料金	(1) データ通信料金・インターネット接続料金	4,950円/月（利用開始月無料）

『基本説明事項』について弊社がお客様にお伝えすべき事項（商品別）

商品名	XePhion 地域エッジクラウド インターネット 1Gベストエフォートプラン
-----	--

※表示価格はすべて税込です。

	「基本説明事項」として規定された項目		弊社がお客様にお伝えすべき事項
1	電気通信役務 (サービス) の内容	(1) 名称	XePhion 地域エッジクラウド インターネット 1Gベストエフォートプラン
		(2) 種類	固定インターネット接続サービス
		(3) 品質	(フレッツ光で説明済の場合は不要) 最大通信速度は、技術規格上の最大値であり、実使用速度を示すものではありません。 インターネットご利用時の速度は、ご利用環境(端末機器の仕様など) や回線の混雑状況などにより大幅に低下する場合があります。
		(4) その他利用制限	①均一な通信環境を提供できるよう、「P2P ファイル交換ソフト等」による通信の帯域を制限することがあります。 ②混雑発生に伴う通信品質低下を防ぐため、通信速度制御を実施することがあります。 ③児童ポルノ流通防止の取組のため特定サイトへアクセスできない場合があります。 詳細はWAKWAK公式ホームページをご確認ください。
2	通信料金	(1) データ通信料金・インターネット接続料金	8,800円/月（利用開始月無料）