

『基本説明事項』について貴社がお客様にお伝えいただく事項（商品別）

「基本説明事項」として規定された項目		弊社がお客様にお伝えすべき事項
1	電気通信事業者の氏名又は名称（名称等）	ソニーネットワークコミュニケーションズ株式会社
2	電気通信事業者の問合せ連絡先及び電話窓口の受付時間帯	◆ So-net 会員様サポートページ ◆ https://support.so-net.ne.jp/ ◆ チャット窓口 9:00～18：00/ 年中無休 ※ただし1/1,1/2を除く ◆ メール窓口 9:00～18：00/ 年中無休 ※ただし1/1,1/2を除く ◆ 専用マイページ 24時間365日お支払金額、ご契約コース、適用中キャンペーン等の確認が可能です。
3	媒介等業務受託者の問合せ連絡先及び電話窓口の受付時間帯	NTT東日本：0120-116-116 (受付時間：午前9時～午後5時まで（日本時間） /土日・年末年始12月29日～1月3日を除き営業 NTT西日本：0120-116-116 (受付時間：午前9時～午後5時まで（日本時間） / 土日・祝日も営業（年末年始を除きます）)
4	解約・契約変更の連絡先及び方法	解約、退会、コース変更等に関しては、以下の「マイページ」からお手続きください。 http://www.so-net.ne.jp/mypage/ ※ログインにはSo-netのユーザーIDとユーザーIDパスワードが必要です。 ご不明な点がございましたら、「問い合わせ先」にご連絡ください。
5	初期契解除関連	(1) 初期契約解除が可能なサービス ・So-net 光 with フレッツ S（ファミリー/マンション） ・So-net 光 with フレッツ S クロス（ファミリー/マンション） ※新規・コース変更が対象（移転に伴うコース変更は対象外）
		(2) 初期契約解除が可能な期間 ご契約のお申し込み後に弊社がお送りする「So-net契約内容のご案内」を受領した日から起算して8日を経過する日までの間は、「So-net契約内容のご案内」の余白に、「お客様番号、住所、氏名、電話番号及び解除を希望するサービス名称」を記載し、署名捺印のうえ、FAX又は郵送にて以下にご連絡いただくことにより、電気通信事業法に定める初期契約解除制度に基づき本サービスに関する利用契約の解除を行うことができます。
		(3) 初期契約解除と通常「解約」の違い（負担費用の違い等） 本サービスに関する利用契約の解除があった場合においては、弊社は、対価請求額として電気通信事業法により認められた範囲を除き、その契約の解除に伴う損害賠償又は違約金の支払を請求いたしません。また、当該場合において、弊社がすでに金銭等を受領しているときは、当該対価請求額として認められた範囲を除き、当該金銭等をお客様に返還いたします。
		(4) 初期契約解除した場合に、元の利用状態（電気通信事業者やISP電話番号等）に戻るまでに時間を要す、電話場号が変わってしまう恐れがある等の不利益事項 初期契約解除に基づいて本サービスに関する利用契約を解除した場合、元の契約に戻すことはできませんので予めご了承ください。

『基本説明事項』について貴社がお客様にお伝えいただく事項（商品別）

商品名	So-net 光 with フレッツ S（ファミリー）
-----	-----------------------------

	「基本説明事項」として規定された項目		弊社がお客様にお伝えすべき事項
1	電気通信役務（サービス）の内容	(1) 名称	So-net 光 with フレッツ S（ファミリー）
		(2) 種類	固定インターネット接続サービス
		(3) 品質	(フレッツサービス受付時に説明している場合は省略可) ・概ね1Gbps (フレッツ 光ネクスト ファミリー・ギガラインタイプ) ・200Mbps (フレッツ 光ネクスト ファミリー・ハイスピードタイプ) ・100Mbps (その他) ※通信速度は、回線のサービスタイプにより異なります。 ※通信速度は、理論上の最大速度です。また、「So-net 光 with フレッツ S」は、ベストエフォート方式のサービスとなりますので、その高速性、常時接続性に関し保証するものではありません。
		(4) その他利用制限	・So-netの通信設備において混雑が生じた場合、著しく通信量が多いお客さまの通信について、通信速度を他のお客さまの通信と同じ水準まで一時的に制御します。 URL : http://www.so-net.ne.jp/kiyaku/kiyaku.html ・「So-net 光 with フレッツ S」はIPoE通信オプションの「v6プラス」とのセットでのご提供となります。 ・「So-net 光 with フレッツ S」はIPoE通信にてご利用ください。 ・PPPoE接続に必要なID/パスワードはSo-netから送付される入会証をご確認ください。 ・フレッツ光回線の品目変更を行った場合、変更後の回線品目に対応したSo-netのコースへ自動的にコース変更いたします。
2	その他サービス内容①	(1) 名称	v6プラス
		(2) 仕様	v6プラスは、インターネットとの接続をIPoE (IPv6) 接続方式を採用しており、従来のPPPoE(IPv4)接続方式とは異なり、インターネット通信を快適にご利用いただくためのサービスです。
		(3) 注意事項	・「v6プラス」のご利用は、速度の向上を保証するものではありません。 ・「v6プラス」をご利用の場合、「固定IPサービス」は利用できません。 ・また、以下に該当するサービスについても、ご利用いただけない場合があります。 ・特定のプロトコル (PPTP、SCTP) を利用するサービス ・利用可能なポート番号が制限されているため、特定のポートを使うサービス ・IPv4グローバルアドレスを共有するネットワークでは利用できないサービス 「v6プラス」のご利用には、NTT東日本およびNTT西日本の『フレッツ・v6オプション』（無料）の契約が必要です。必ずNTT東日本およびNTT西日本へお申し込みください。現在お申し込みされていないお客さまについては、『フレッツ・v6オプション』への申し込みをSo-netが代行して行いますので、あらかじめご了承ください。 ※「フレッツ・v6オプション」の代行申し込みには、初期費用、月額費用はかかりません。 ※既に他のISP事業者で「フレッツ・v6オプション」をご契約中の方は、「So-net 光 with フレッツ S」をご契約いただく前に、お客様にて契約中の「フレッツ・v6オプション」を事前に解約（廃止）いただく必要がございます。詳しくは、現在契約中のISP事業者様にお問合せ願います。 ・対応機器をご利用でない場合、IPv4通信はPPPoE接続となります。（「So-net 光 with フレッツ S クロス」はPPPoE接続はご利用できません）追ってホームゲートウェイを用意される場合、お申し込みから1か月以上経過してしまうと、IPoE接続によるIPv4通信をご利用いただけないことがあります。 ・「v6プラス」の解約はSo-netマイページより、再申し込みはSo-netホームページよりお願いいたします。 ・ご利用のひかり電話タイプによって、IPoE方式でIPv4通信を行うためにはHGWの交換とあわせて、タイプ変更が必要となる場合があります。タイプ変更の詳細につきましては、下記のURLからご確認ください。 URL : https://support.so-net.ne.jp/supportsitedetailpage?id=000013984

『基本説明事項』について貴社がお客様にお伝えいただく事項（商品別）

商品名	So-net 光 with フレッツ S（ファミリー）
-----	-----------------------------

	「基本説明事項」として規定された項目		弊社がお客様にお伝えすべき事項
3	通信料金	(1) データ通信料金 ・インターネット接続料金 ・その他サービス料金	1,320円（税込） ・金額はすべて税込みです。 ・開通初月はサービス仕様につき、無料です。 ・「So-net 光 with フレッツ S（ファミリー）：1,320円/月」「v6プラス：0円/月」が月額ご利用料金に含まれます。 ※「v6プラス」はご利用環境によって、回線の品目変更の工事や、ホームゲートウェイ変更などの費用が別途発生する場合がございます。
		(2) 月々割引等の料金割引	■新規入会・コース変更のお客様 ・開通翌月2カ月目から3カ月目0円/月、4カ月目から36カ月目まで、550円/月でご提供いたします。 お申込み後、So-netから入会証をお客さまの住所宛てにお送りいたします。 ・希望者に限り、訪問設定サポート無料です。 個人のお客さまは60分、法人のお客さまは90分無料となります。延長の際は追加で料金が発生いたします。 詳細は、So-netから送付される入会証をご確認ください。 So-netから送付される入会証に記載の電話番号にお電話ください。 ・フレッツ光回線の品目変更を行った場合、変更後の回線品目に対応したSo-netのコースへ自動的にコース変更いたします。 月額料金が変わりますので、あらかじめご了承ください。また、変更前のSo-netコースの特典・キャンペーンは適用外となります。
4	期間限定の割引の適用期間等の条件		2026/9/30までにお申込みされ、申込日から1年間以内に「So-net 光 with フレッツ S（ファミリー）」を開始されたお客様が対象。

『基本説明事項』について貴社がお客様にお伝えいただく事項（商品別）

商品名	So-net 光 with フレッツ S（ファミリー）
-----	-----------------------------

	「基本説明事項」として規定された項目		弊社がお客様にお伝えすべき事項
5	解約・契約変更の条件等	(1) 解約時の留意事項 (2) 違約金の支払い	なし

『基本説明事項』について貴社がお客様にお伝えいただく事項（商品別）

商品名	So-net 光 with フレッツ S（マンション）
-----	-----------------------------

	「基本説明事項」として規定された項目		弊社がお客様にお伝えすべき事項
1	電気通信役務（サービス）の内容	(1) 名称	So-net 光 with フレッツ S（マンション）
		(2) 種類	固定インターネット接続サービス
		(3) 品質	(フレッツサービス受付時に説明している場合は省略可) ・概ね1Gbps (フレッツ 光ネクスト ギガマンション・スマートタイプ / フレッツ 光ネクスト マンション・ギガラインタイプ) ・200Mbps (フレッツ 光ネクスト マンション・ハイスピードタイプ) ・100Mbps (その他) ※通信速度は、回線のサービスタイプにより異なります。 ※通信速度は、理論上の最大速度です。また、「So-net 光 with フレッツ S」は、ベストエフォート方式のサービスとなりますので、その高速性、常時接続性に関し保証するものではありません。
		(4) その他利用制限	・So-netの通信設備において混雑が生じた場合、著しく通信量が多いお客さまの通信について、通信速度を他のお客さまの通信と同じ水準まで一時的に制御します。 URL : http://www.so-net.ne.jp/kiyaku/kiyaku.html ・「So-net 光 with フレッツ S」はIPoE通信オプションの「v6プラス」とのセットでのご提供となります。 ・「So-net 光 with フレッツ S」はIPoE通信にてご利用ください。 ・PPPoE接続に必要なID/パスワードはSo-netから送付される入会証をご確認ください。 ・フレッツ光回線の品目変更を行った場合、変更後の回線品目に対応したSo-netのコースへ自動的にコース変更いたします。
2	その他サービス内容①	(1) 名称	v6プラス
		(2) 仕様	v6プラスは、インターネットとの接続をIPoE (IPv6) 接続方式を採用しており、従来のPPPoE(IPv4)接続方式とは異なり、インターネット通信を快適にご利用いただくためのサービスです。
		(3) 注意事項	・「v6プラス」のご利用は、速度の向上を保証するものではありません。 ・「v6プラス」をご利用の場合、「固定IPサービス」は利用できません。 ・また、以下に該当するサービスについても、ご利用いただけない場合があります。 ・特定のプロトコル (PPTP、SCTP) を利用するサービス ・利用可能なポート番号が制限されているため、特定のポートを使うサービス ・IPv4グローバルアドレスを共有するネットワークでは利用できないサービス 「v6プラス」のご利用には、NTT東日本およびNTT西日本の『フレッツ・v6オプション』（無料）の契約が必要です。必ずNTT東日本およびNTT西日本へお申し込みください。現在お申し込みされていないお客さまについては、『フレッツ・v6オプション』への申し込みをSo-netが代行して行いますので、あらかじめご了承ください。 ※「フレッツ・v6オプション」の代行申し込みには、初期費用、月額費用はかかりません。 ※既に他のISP事業者で「フレッツ・v6オプション」をご契約中の方は、「So-net 光 with フレッツ S」をご契約いただく前に、お客様にて契約中の「フレッツ・v6オプション」を事前に解約（廃止）いただく必要がございます。詳しくは、現在契約中のISP事業者様にお問合せ願います。 ・対応機器をご利用でない場合、IPv4通信はPPPoE接続となります。（「So-net 光 with フレッツ S クロス」はPPPoE接続はご利用できません）追ってホームゲートウェイを用意される場合、お申し込みから1カ月以上経過してしまうと、IPoE接続によるIPv4通信をご利用いただけないことがあります。 ・「v6プラス」の解約はSo-netマイページより、再申し込みはSo-netホームページよりお願いいたします。 ・ご利用のひかり電話タイプによって、IPoE方式でIPv4通信を行うためにはHGWの交換とあわせて、タイプ変更が必要となる場合があります。タイプ変更の詳細につきましては、下記のURLからご確認ください。 URL : https://support.so-net.ne.jp/supportsitedetailpage?id=000013984

『基本説明事項』について貴社がお客様にお伝えいただく事項（商品別）

商品名	So-net 光 with フレッツ S（マンション）
-----	-----------------------------

	「基本説明事項」として規定された項目		弊社がお客様にお伝えすべき事項
3	通信料金	(1) データ通信料金 ・インターネット接続料金 ・その他サービス料金	990円（税込）※1 ・金額はすべて税込みです。 ・開通初月はサービス仕様につき、無料です。 ・「So-net 光 with フレッツ S（マンション）：990円/月」「v6プラス：0円/月」が月額ご利用料金に含まれます。 ※「v6プラス」はご利用環境によって、回線の品目変更の工事や、ホームゲートウェイ変更などの費用が別途発生する場合がございます。 ※1 料金改定に伴い、10月ご利用分（11月ご請求分）から1,320円（税込）になります。
		(2) 月々割引等の料金割引	■新規入会・コース変更のお客様 ・開通翌月2カ月目から3カ月目0円/月、4カ月目から12カ月目まで、550円/月でご提供いたします。 お申込み後、So-netから入会証をお客さまの住所宛てにお送りいたします。 ・希望者に限り、訪問設定サポート無料です。 個人のお客さまは60分、法人のお客さまは90分無料となります。延長の際は追加で料金が発生いたします。 詳細は、So-netから送付される入会証をご確認ください。 So-netから送付される入会証に記載の電話番号にお電話ください。 ・フレッツ光回線の品目変更を行った場合、変更後の回線品目に対応したSo-netのコースへ自動的にコース変更いたします。 月額料金が変わりますので、あらかじめご了承ください。また、変更前のSo-netコースの特典・キャンペーンは適用外となります。
4	期間限定の割引の適用期間等の条件		2026/9/30までにお申込みされ、申込日から1年間以内に「So-net 光 with フレッツ S（マンション）」を開始されたお客様が対象。

『基本説明事項』について貴社がお客様にお伝えいただく事項（商品別）

商品名	So-net 光 with フレッツ S（マンション）
-----	-----------------------------

	「基本説明事項」として規定された項目		弊社がお客様にお伝えすべき事項
5	解約・契約変更の条件等	(1) 解約時の留意事項 (2) 違約金の支払い	なし

『基本説明事項』について貴社がお客様にお伝えいただく事項（商品別）

商品名	So-net 光 with フレッツ S クロス（ファミリー）
-----	---------------------------------

	「基本説明事項」として規定された項目	弊社がお客様にお伝えすべき事項
1	電気通信役務（サービス）の内容	(1) 名称 So-net 光 with フレッツ S クロス（ファミリー）
		(2) 種類 固定インターネット接続サービス
		(3) 品質 (フレッツサービス受付時に説明している場合は省略可) ・概ね10Gbps（フレッツ 光 クロス ファミリータイプ） ※通信速度は、理論上の最大速度です。また、「So-net 光 with フレッツ S クロス」は、ベストエフォート方式のサービスとなりますので、その高速性、常時接続性に関し保証するものではありません。
		(4) その他利用制限 ・ So-netの通信設備において混雑が生じた場合、著しく通信量が多いお客さまの通信について、通信速度を他のお客さまの通信と同じ水準まで一時的に制御します。 URL : http://www.so-net.ne.jp/kiyaku/kiyaku.html ・ 「So-net 光 with フレッツ S クロス」はIPoE通信オプションの「v6プラス」とのセットでのご提供となります。 ・ 「So-net 光 with フレッツ S クロス」はIPoE通信にてご利用ください。PPPoE接続はご利用できません。 ・ フレッツ光回線の品目変更を行った場合、変更後の回線品目に対応したSo-netのコースへ自動的にコース変更いたします。
2	その他サービス内容①	(1) 名称 v6プラス
		(2) 仕様 v6プラスは、インターネットとの接続をIPoE（IPv6）接続方式を採用しており、従来のPPPoE（IPv4）接続方式とは異なり、インターネット通信を快適にご利用いただくためのサービスです。
		(3) 注意事項 ・ 「v6プラス」のご利用は、速度の向上を保証するものではありません。 ・ 「v6プラス」をご利用の場合、「固定IPサービス」は利用できません。 ・ また、以下に該当するサービスについても、ご利用いただけない場合があります。 ・ 特定のプロトコル（PPTP、SCTP）を利用するサービス ・ 利用可能なポート番号が制限されているため、特定のポートを使うサービス ・ IPv4グローバルアドレスを共有するネットワークでは利用できないサービス 「v6プラス」のご利用には、NTT東日本およびNTT西日本の『フレッツ・v6オプション』（無料）の契約が必要です。必ずNTT東日本およびNTT西日本へお申し込みください。現在お申し込みされていないお客さまについては、『フレッツ・v6オプション』への申し込みをSo-netが代行して行いますので、あらかじめご了承ください。 ※「フレッツ・v6オプション」の代行申し込みには、初期費用、月額費用はかかりません。 ※既に他のISP事業者で「フレッツ・v6オプション」をご契約中の方は、「So-net 光 with フレッツ S クロス」をご契約いただく前に、お客様にて契約中の「フレッツ・v6オプション」を事前に解約（廃止）いただく必要がございます。詳しくは、現在契約中のISP事業者様にお問合せ願います。 ・ フレッツ光クロス回線をご利用するには、NTT東日本・NTT西日本が提供しているフレッツ光クロス対応レンタルルータまたは「v6プラス」に対応したルータが必要です。NTT東日本・NTT西日本が提供しているフレッツ光クロス対応レンタルルータを希望される場合は、NTT東日本・NTT西日本へのお申し込み、お問い合わせをお願いいたします。 ・ 対応機器をご利用でない場合、IPv4通信はPPPoE接続となります。（「So-net 光 with フレッツ S クロス」はPPPoE接続はご利用できません） 追ってホームゲートウェイを用意される場合、お申し込みから1か月以上経過してしまうと、IPoE接続によるIPv4通信をご利用いただけないことがあります。 ・ 「v6プラス」の解約はSo-netマイページより、再申し込みはSo-netホームページよりお願いいたします。 ・ ご利用のひかり電話タイプによって、IPoE方式でIPv4通信を行うためにはHGWの交換とあわせて、タイプ変更が必要となる場合があります。 タイプ変更の詳細につきましては、下記のURLからご確認ください。 URL : https://support.so-net.ne.jp/supportsitedetailpage?id=000013984

『基本説明事項』について貴社がお客様にお伝えいただく事項（商品別）

商品名	So-net 光 with フレッツ S クロス（ファミリー）
-----	---------------------------------

	「基本説明事項」として規定された項目		弊社がお客様にお伝えすべき事項
3	通信料金	(1) データ通信料金 ・インターネット接続料金 ・その他サービス料金	1,650円（税込） ・金額はすべて税込みです。 ・開通初月はサービス仕様につき、無料です。 ・「So-net 光 with フレッツ S クロス（ファミリー）：1,650円 /月」「v6プラス：0円/月」が月額ご利用料金に含まれます。 ※「v6プラス」はご利用環境によって、回線の品目変更の工事や、ホームゲートウェイ変更などの費用が別途発生する場合がございます。
		(2) 月々割引等の料金割引	■新規入会・コース変更のお客様 ・開通翌月2カ月目から3カ月目0円/月、4カ月目から12カ月目まで330円/月、13カ月目から24カ月目1,210円/月でご提供いたします。お申込み後、So-netから入会証をお客さまの住所宛てにお送りいたします。 ・希望者に限り、訪問設定サポート無料です。 個人のお客さまは60分、法人のお客さまは90分無料となります。延長の際は追加で料金が発生いたします。 詳細は、So-netから送付される入会証をご確認ください。 So-netから送付される入会証に記載の電話番号にお電話ください。 ・フレッツ光回線の品目変更を行った場合、変更後の回線品目に対応したSo-netのコースへ自動的にコース変更いたします。 月額料金が変わりますので、あらかじめご了承ください。また、変更前のSo-netコースの特典・キャンペーンは適用外となります。
4	期間限定の割引の適用期間等の条件		2026/9/30までにお申込みされ、申込日から1年間以内に「So-net 光 with フレッツ S クロス（ファミリー）」を開始されたお客様が対象。

『基本説明事項』について貴社がお客様にお伝えいただく事項（商品別）

商品名	So-net 光 with フレッツ S クロス（ファミリー）
-----	---------------------------------

	「基本説明事項」として規定された項目		弊社がお客様にお伝えすべき事項
5	解約・契約変更の条件等	(1) 解約時の留意事項 (2) 違約金の支払い	なし

『基本説明事項』について貴社がお客様にお伝えいただく事項（商品別）

商品名	So-net 光 with フレッツ S クロス（マンション）
-----	---------------------------------

	「基本説明事項」として規定された項目	弊社がお客様にお伝えすべき事項
1	電気通信役務（サービス）の内容	(1) 名称 So-net 光 with フレッツ S クロス（マンション）
		(2) 種類 固定インターネット接続サービス
		(3) 品質 (フレッツサービス受付時に説明している場合は省略可) ・概ね1Gbps (フレッツ 光 クロス マンションタイプ) ※通信速度は、理論上の最大速度です。また、「So-net 光 with フレッツ S クロス」は、ベストエフォート方式のサービスとなりますので、その高速性、常時接続性に関し保証するものではありません。
		(4) その他利用制限 ・ So-netの通信設備において混雑が生じた場合、著しく通信量が多いお客さまの通信について、通信速度を他のお客さまの通信と同じ水準まで一時的に制御します。 URL : http://www.so-net.ne.jp/kiyaku/kiyaku.html ・ 「So-net 光 with フレッツ S クロス」はIPoE通信オプションの「v6プラス」とのセットでのご提供となります。 ・ 「So-net 光 with フレッツ S クロス」はIPoE通信にてご利用ください。PPPoE接続はご利用できません。 ・ フレッツ光回線の品目変更を行った場合、変更後の回線品目に対応したSo-netのコースへ自動的にコース変更いたします。
2	その他サービス内容①	(1) 名称 v6プラス
		(2) 仕様 v6プラスは、インターネットとの接続をIPoE (IPv6) 接続方式を採用しており、従来のPPPoE(IPv4)接続方式とは異なり、インターネット通信を快適にご利用いただくためのサービスです。
		(3) 注意事項 ・ 「v6プラス」のご利用は、速度の向上を保証するものではありません。 ・ 「v6プラス」をご利用の場合、「固定IPサービス」は利用できません。 ・ また、以下に該当するサービスについても、ご利用いただけない場合があります。 ・ 特定のプロトコル (PPTP、SCTP) を利用するサービス ・ 利用可能なポート番号が制限されているため、特定のポートを使うサービス ・ IPv4グローバルアドレスを共有するネットワークでは利用できないサービス 「v6プラス」のご利用には、NTT東日本およびNTT西日本の『フレッツ・v6オプション』（無料）の契約が必要です。必ずNTT東日本およびNTT西日本へお申し込みください。現在お申し込みされていないお客さまについては、『フレッツ・v6オプション』への申し込みをSo-netが代行して行いますので、あらかじめご了承ください。 ※「フレッツ・v6オプション」の代行申し込みには、初期費用、月額費用はかかりません。 ※既に他のISP事業者で「フレッツ・v6オプション」をご契約中の方は、「So-net 光 with フレッツ S クロス」をご契約いただく前に、お客様にて契約中の「フレッツ・v6オプション」を事前に解約（廃止）いただく必要がございます。詳しくは、現在契約中のISP事業者様にお問合せ願います。 ・ フレッツ光クロス回線をご利用するには、NTT東日本・NTT西日本が提供しているフレッツ光クロス対応レンタルルータまたは「v6プラス」に対応したルータが必要です。NTT東日本・NTT西日本が提供しているフレッツ光クロス対応レンタルルータを希望される場合は、NTT東日本・NTT西日本へのお申し込み、お問い合わせをお願いいたします。 ・ 対応機器をご利用でない場合、IPv4通信はPPPoE接続となります。（「So-net 光 with フレッツ S クロス」はPPPoE接続はご利用できません）追ってホームゲートウェイを用意される場合、お申し込みから1か月以上経過してしまうと、IPoE接続によるIPv4通信をご利用いただけないことがあります。 ・ 「v6プラス」の解約はSo-netマイページより、再申し込みはSo-netホームページよりお願いいたします。 ・ ご利用のひかり電話タイプによって、IPoE方式でIPv4通信を行うためにはHGWの交換とあわせて、タイプ変更が必要となる場合があります。 タイプ変更の詳細につきましては、下記のURLからご確認ください。 URL : https://support.so-net.ne.jp/supportsitedetailpage?id=000013984

『基本説明事項』について貴社がお客様にお伝えいただく事項（商品別）

商品名	So-net 光 with フレッツ S クロス（マンション）
-----	---------------------------------

	「基本説明事項」として規定された項目		弊社がお客様にお伝えすべき事項
3	通信料金	(1) データ通信料金 ・インターネット接続料金 ・その他サービス料金	1,650円（税込） ・金額はすべて税込みです。 ・開通初月はサービス仕様につき、無料です。 ・「So-net 光 with フレッツ S クロス（マンション）：1,650円/月」「v6プラス：0円/月」が月額ご利用料金に含まれます。 ※「v6プラス」はご利用環境によって、回線の品目変更の工事や、ホームゲートウェイ変更などの費用が別途発生する場合がございます。
		(2) 月々割引等の料金割引	■新規入会・コース変更のお客様 ・開通翌月2カ月目から3カ月目0円/月、4カ月目から12カ月目まで330円/月、13カ月目から24カ月目1,210円/月でご提供いたします。お申込み後、So-netから入会証をお客さまの住所宛てにお送りいたします。 ・希望者に限り、訪問設定サポート無料です。 個人のお客さまは60分、法人のお客さまは90分無料となります。延長の際は追加で料金が発生いたします。 詳細は、So-netから送付される入会証をご確認ください。 So-netから送付される入会証に記載の電話番号にお電話ください。 ・フレッツ光回線の品目変更を行った場合、変更後の回線品目に対応したSo-netのコースへ自動的にコース変更いたします。 月額料金が変わりますので、あらかじめご了承ください。また、変更前のSo-netコースの特典・キャンペーンは適用外となります。
4	期間限定の割引の適用期間等の条件		2026/9/30までにお申込みされ、申込日から1年間以内に「So-net 光 with フレッツ S クロス（マンション）」を開始されたお客様が対象。

『基本説明事項』について貴社がお客様にお伝えいただく事項（商品別）

商品名	So-net 光 with フレッツ S クロス（マンション）
-----	---------------------------------

	「基本説明事項」として規定された項目		弊社がお客様にお伝えすべき事項
5	解約・契約変更の条件等	(1) 解約時の留意事項 (2) 違約金の支払い	なし