

『基本説明事項』について弊社がお客様にお伝えすべき事項（企業別）

「基本説明事項」として規定された項目		弊社がお客様にお伝えすべき事項
1	電気通信事業者の名称	株式会社NTTドコモ 電気通信事業者届出番号：第74号
2	電気通信事業者の問合せ連絡先・受付時間帯	【OCNカスタマーズフロント】 0120-506506 営業時間：10時-19時（日曜・祝日及び年末年始（12/29～1/3）を除く）
3	媒介等業務受託者の問合せ連絡先及び電話窓口の受付時間帯	NTT東日本：0120-116-116 (受付時間:午前9時～午後5時まで（日本時間） / 土日・年末年始12月29日～1月3日を除き営業)
4	解約・契約変更の連絡先及び方法	OCNカスタマーズフロント（0120-506506）へ連絡 ※初期契約解除の場合は書面での連絡が必要
5	初期契解除関連	(1) 初期契約解除が可能なサービス OCN 光 with フレッツ、OCN 光「フレッツ」、OCN 光 with フレッツクロス OCN 光 with フレッツ オフィスタイプ、OCN 光 with フレッツクロス オフィスタイプ ※新規、コース変更が対象（コース変更を伴う移転も対象）
		(2) 初期契約解除が可能な期間 「ご契約内容のご案内」受領後8日以内
		(3) 初期契約解除と通常「解約」の違い（負担費用の違い等） 初期契約解除の場合は、最低利用期間に満たない場合でも違約金は発生しない

『基本説明事項』について弊社がお客様にお伝えすべき事項（商品別）

商品名	OCN 光 with フレッツ
-----	-----------------

	「基本説明事項」として規定された項目		弊社がお客様にお伝えすべき事項
1	電気通信役務（サービス）の内容	(1) 名称	OCN 光 with フレッツ
		(2) 種類	「固定インターネット接続サービス」
		(3) 品質	ベストエフォート型
		(4) その他利用制限	混雑発生に伴う通信品質低下を防ぐための通信速度制御を実施することがあります。
2	通信料金	(1) データ通信料金・インターネット接続料金	<OCN月額基本料（税込・2年割適用前）> ファミリー：1,320円（税込）、マンションプラン1・2：1,045円（税込）、マンションミニ：770円（税込） ※利用開始日を含む月のOCN月額基本料はかかりません。 （利用開始日を含む月に解約された場合を除きます）。 ※詳細は、OCNより交付されるOCN会員登録証）もしくは「お申込内容のご案内」をご確認下さい。
		(2) 月々割引等の料金割引	新2年割：対象のOCN接続プランとセットで24ヶ月単位で継続利用をお約束頂くことにより、ご契約間中のOCN月額基本料が、ファミリーの場合110円(税込)、マンションの場合55円(税込)が月額基本料金より減額されます。（別途お申し込みが必要です） ※詳細は、OCNより交付されるOCN会員登録証）もしくは「お申込内容のご案内」をご確認下さい。
3	期間限定の割引の適用期間等の条件		「新2年割」は24ヶ月間の定期契約です。解約のお申し出がない限り、24ヶ月毎の自動更新となります。契約更新月以外に「新2年割」または対象のOCN接続プランを解約された場合、または対象のOCN接続プラン以外のOCN接続プランに変更された場合、ファミリーは1,100円（不課税）、マンションは650円（不課税）を違約金としてお支払い頂きます。 契約更新月は、OCNマイページ（https://mypage.ocn.ne.jp）にてご確認頂けます。
4	解約・契約変更の条件等	(1) 解約期間の制限	・解約月には月途中の解約の場合においても1ヶ月分の月額基本料をお支払い頂きます。 ・「新2年割」をご契約の場合は、「新2年割」の制限、違約金が別途あります。 ※詳細は、OCNより交付されるOCN会員登録証）もしくは「お申込内容のご案内」をご確認下さい。
		(2) 違約金の支払い	

『基本説明事項』について弊社がお客様にお伝えすべき事項（商品別）

商品名	OCN 光「フレッツ」
-----	-------------

	「基本説明事項」として規定された項目		弊社がお客様にお伝えすべき事項
1	電気通信役務（サービス）の内容	(1) 名称	OCN 光「フレッツ」
		(2) 種類	「固定インターネット接続サービス」
		(3) 品質	ベストエフォート型
		(4) その他利用制限	混雑発生に伴う通信品質低下を防ぐための通信速度制御を実施することがあります。
2	通信料金	(1) データ通信料金・インターネット接続料金	<OCN月額基本料（税込・2年割適用前）> ファミリー:1,320円（税込）、マンション:1,045円（税込） ※利用開始日を含む月のOCN月額基本料はかかりません（利用開始日を含む月に解約された場合を除きます）。 ※詳細は、OCNより交付されるOCN会員登録証」もしくは「お申込内容のご案内」をご確認下さい。
		(2) 月々割引等の料金割引	新2年割：対象のOCN接続プランとセットで24ヶ月単位で継続利用をお約束頂くことにより、ご契約中のOCN月額基本料が、ファミリーの場合110円(税込)、マンションの場合55円(税込)が月額基本料金より減額されます。（別途お申し込みが必要です） ※詳細は、OCNより交付されるOCN会員登録証」もしくは「お申込内容のご案内」をご確認下さい。
3	期間限定の割引の適用期間等の条件		「新2年割」は24ヶ月間の定期契約です。解約のお申し出がない限り、24ヶ月毎の自動更新となります。契約更新月以外に「新2年割」または対象のOCN接続プランを解約された場合、または対象のOCN接続プラン以外のOCN接続プランに変更された場合、ファミリーは1,100円（不課税）、マンションは650円（不課税）を違約金としてお支払い頂きます。 契約更新月は、OCNマイページ（https://mypage.ocn.ne.jp）にてご確認頂けます。
4	解約・契約変更の条件等	(1) 解約期間の制限	・解約月には月途中の解約の場合においても1ヶ月分の月額基本料をお支払い頂きます。 ・料金起算月から2年間で最低利用期間とします。料金起算月から2年以内にお客様都合によりOCN光「フレッツ」を解約された場合には、違約金5,000円（不課税）をお支払い頂きます。 ・「新2年割」をご契約の場合は、「新2年割」の制限、違約金が別途あります。 ※詳細は、OCNより交付されるOCN会員登録証」もしくは「お申込内容のご案内」をご確認下さい。
		(2) 違約金の支払い	

『基本説明事項』について弊社がお客様にお伝えすべき事項（商品別）

商品名	OCN 光 with フレッツ クロス
-----	---------------------

	「基本説明事項」として規定された項目		弊社がお客様にお伝えすべき事項
1	電気通信役務（サービス）の内容	(1) 名称	OCN 光 with フレッツ クロス
		(2) 種類	「固定インターネット接続サービス」
		(3) 品質	ベストエフォート型
		(4) その他利用制限	混雑発生に伴う通信品質低下を防ぐための通信速度制御を実施することがあります。
2	通信料金	(1) データ通信料金・インターネット接続料金	<OCN月額基本料（税込・新2年割適用前）> ファミリー・マンション:1,980円（税込） ※利用開始日を含む月のOCN月額基本料はかかりません。 （利用開始日を含む月に解約された場合を除きます）。 ※詳細は、OCNより交付されるOCN会員登録証」もしくは「お申込内容のご案内」をご確認下さい。
		(2) 月々割引等の料金割引	・新2年割：対象のOCN接続プランとセットで24ヶ月単位で継続利用をお約束頂くことにより、ご契約間中のOCN月額基本料が、165円(税込) が月額基本料金より減額されます。（別途お申し込みが必要です） ※詳細は、OCNより交付されるOCN会員登録証」もしくは「お申込内容のご案内」をご確認下さい。 ・12ヵ月割引：開通月翌月以降12ヵ月 0円
3	期間限定の割引の適用期間等の条件		・「新2年割」は24ヶ月間の定期契約です。解約のお申し出がない限り、24ヶ月毎の自動更新となります。契約更新月以外に「新2年割」または対象のOCN接続プランを解約された場合、または対象のOCN接続プラン以外のOCN接続プランに変更された場合、ファミリー、マンションとも1,650円（不課税を違約金としてお支払い頂きます。 契約更新月は、OCNマイページ（https://mypage.ocn.ne.jp）にてご確認ください。 ・「12ヵ月割引」ご利用における、申込、開通期限はございません。
4	解約・契約変更の条件等	(1) 解約期間の制限	・解約月には月途中の解約の場合においても1ヶ月分の月額基本料をお支払い頂きます。 ・「新2年割」をご契約の場合は、「新2年割」の制限、違約金別途あります。 ※詳細は、OCNより交付されるOCN会員登録証」もしくは「お申込内容のご案内」をご確認下さい。
		(2) 違約金の支払い	

『基本説明事項』について弊社がお客様にお伝えすべき事項（商品別）

商品名	OCN 光 with フレッツ オフィスタイプ
-----	-------------------------

	「基本説明事項」として規定された項目		弊社がお客様にお伝えすべき事項
1	電気通信役務（サービス）の内容	(1) 名称	OCN 光 with フレッツ オフィスタイプ
		(2) 種類	「固定インターネット接続サービス」
		(3) 品質	ベストエフォート型
		(4) その他利用制限	混雑発生に伴う通信品質低下を防ぐための通信速度制御を実施することがあります。
2	通信料金	(1) データ通信料金・インターネット接続料金	<OCN月額基本料（税込・2年割適用前）> ファミリー:1,320円（税込）、マンションプラン1・2:1,045円（税込）、マンションミニ:770円（税込） ※利用開始日を含む月のOCN月額基本料はかかりません。 （利用開始日を含む月に解約された場合を除きます）。 ※詳細は、OCNより交付されるOCN会員登録証」もしくは「お申込内容のご案内」をご確認下さい。
		(2) 月々割引等の料金割引	— ※「新2年割」適用対象外
3	期間限定の割引の適用期間等の条件		— ※「新2年割」適用対象外
4	解約・契約変更の条件等	(1) 解約期間の制限	・解約月には月途中の解約の場合においても1ヶ月分の月額基本料をお支払い頂きます。 ※詳細は、OCNより交付されるOCN会員登録証」もしくは「お申込内容のご案内」をご確認下さい。
		(2) 違約金の支払い	

『基本説明事項』について弊社がお客様にお伝えすべき事項（商品別）

商品名	OCN 光 with フレッツ クロス オフィスタイプ
-----	-----------------------------

	「基本説明事項」として規定された項目		弊社がお客様にお伝えすべき事項
1	電気通信役務（サービス）の内容	(1) 名称	OCN 光 with フレッツ クロス オフィスタイプ
		(2) 種類	「固定インターネット接続サービス」
		(3) 品質	ベストエフォート型
		(4) その他利用制限	混雑発生に伴う通信品質低下を防ぐための通信速度制御を実施することがあります。
2	通信料金	(1) データ通信料金・インターネット接続料金	<OCN月額基本料（税込・新2年割適用前）> ファミリー・マンション:1,980円（税込） ※利用開始日を含む月のOCN月額基本料はかかりません。 （利用開始日を含む月に解約された場合を除きます）。 ※詳細は、OCNより交付されるOCN会員登録証）もしくは「お申込内容のご案内」をご確認下さい。
		(2) 月々割引等の料金割引	・12ヵ月割引：開通月翌月以降12ヵ月ー0円（税込） ※「新2年割」適用対象外
3	期間限定の割引の適用期間等の条件		・「12ヵ月割引」ご利用における、申込、開通期限はございません。 ー ※「新2年割」適用対象外
4	解約・契約変更の条件等	(1) 解約期間の制限	・解約月には月途中の解約の場合においても1ヶ月分の月額基本料をお支払い頂きます。 ※詳細は、OCNより交付されるOCN会員登録証）もしくは「お申込内容のご案内」をご確認下さい。
		(2) 違約金の支払い	