

『基本説明事項』について弊社がお客様にお伝えすべき事項（企業別）

	「基本説明事項」として規定された項目		弊社がお客様にお伝えすべき事項
1	電気通信事業者の氏名又は名称（名称等）		ニフティ株式会社
2	電気通信事業者の問合せ連絡先・電話窓口の受付時間帯		@nifty カスタマーサービスデスク 0570-03-2210（ナビダイヤル）※通話料はお客様ご負担 携帯・PHS・海外の場合 03-6625-3232 ※通話料はお客様ご負担 (10:00～18:00 ※年末年始を除く)
3	媒介等業務受託者の問合せ連絡先・電話窓口の受付時間帯		NTT東日本：0120-116-116 (受付時間：午前9時～午後5時まで（日本時間） /土日・年末年始12月29日～1月3日を除き営業)
4	解約・契約変更の連絡先及び方法		電話（0570-03-2210）またはWEB（ http://support.nifty.com/support/ ）
5	初期契約解除 関連	(1) 初期契約解除が可能なサービス	@nifty光ライフ with フレッツ ・ホームタイプ（標準プラン、2年割プラン） ・マンションタイプ ・ホームタイプ 光クロス ・マンションタイプ 光クロス
		(2) 初期契約解除が可能な期間	郵送される契約書面「スタートキット」の受領日を1日目として8日目までの間に初期契約解除が可能
		(3) 初期契約解除と通常「解約」 の違い（負担費用の違い等）	初期契約解除は利用者が、契約締結書面受領日を1日目として8日目までの間は、電気通信事業者の合意なく契約解除できます
		(4) 初期契約解除した場合に、元の利用状態 （電気通信事業者やISP電話番号等）に戻る までに時間を要す、電話場号が変わってしまう恐れ がある等の不利益事項	サービス（コース/プラン）の契約を解除（初期契約解除を含む）、または変更された場合、以前ご利用されていたサービス(コース/プラン)に戻れない場合がございます。 【具体例】 ※具体例は必要に応じて説明 @nifty以外のプロバイダーから@niftyのサービスに乗り換えた場合 @niftyの同一サービスにおけるコース/プラン変更 @nifty光ライフ with フレッツ ホーム 2年割プラン から他コース/プランへの変更 ※以前ご利用されていたサービス(コース/プラン)の申込日および利用開始日に戻すことができません。 ※変更前のサービスが新規受付を終了している場合 ※IP電話サービスを解除し、再度お申し込みされた場合の電話番号 ※利用していたキャンペーンや割引の継続

『基本説明事項』について弊社がお客様にお伝えすべき事項（商品別）

商品名		@nifty光ライフ with フレッツ ホームタイプ標準プラン	
	「基本説明事項」として規定された項目		弊社がお客様にお伝えすべき事項
1	電気通信役務（サービス）の内容	(1) 名称	@nifty光ライフ with フレッツ ホームタイプ 標準プラン
		(2) 種類	固定インターネット接続サービス
		(3) 品質	・本サービスは、ベストエフォート型サービスです。ベストエフォート型とは、最大速度および接続可能性は保証せず、可能な場合にのみ最大限の速度で提供することを前提に、安価に高速なサービスを提供する方法です。 ・多くのお客様へインターネットを快適な状態・環境で利用していただくために、一部のアプリケーションに対して、通信速度の制限を行う場合があります。その結果、一部ソフトウェアの通信速度が低下する場合があります。
2	通信料金	(1) データ通信料金・インターネット接続料金	1,320円
		(2) 月々割引等の料金割引	(新規) 開通月無料 + 月額利用料6ヵ月間無料 + 月額利用料の9ヵ月分キャッシュバック (キャッシュバック金額：2年割プランの月額利用料9ヵ月分相当→9,900円をキャッシュバック 標準プランでもキャッシュバックは9,900円)
3	期間限定の割引の適用期間等の条件		・お申し込み日から1年以内に開通が条件 ・既にフレッツ光ご利用中のお客様は対象外（他ISPから変更など）

『基本説明事項』について弊社がお客様にお伝えすべき事項（商品別）

商品名	@nifty光ライフ with フレッツ ホームタイプ 2年割プラン
-----	---------------------------------------

	「基本説明事項」として規定された項目		弊社がお客様にお伝えすべき事項
1	電気通信役務 (サービス) の内容	(1) 名称	@nifty光ライフ with フレッツ ホームタイプ 2年割プラン
		(2) 種類	固定インターネット接続サービス
		(3) 品質	・本サービスは、ベストエフォート型サービスです。ベストエフォート型とは、最大速度および接続可能性は保証せず、可能な場合にのみ最大限の速度で提供することを前提に、安価に高速なサービスを提供する方法です。 ・多くのお客様へインターネットを快適な状態・環境で利用していただくために、一部のアプリケーションに対して、通信速度の制限を行う場合があります。その結果、一部ソフトウェアの通信速度が低下する場合があります。
2	通信料金	(1) データ通信料金・インターネット接続料金	1,100円
		(2) 月々割引等の料金割引	(新規) 開通月無料＋月額利用料6ヵ月間無料＋月額利用料の9ヵ月分キャッシュバック (キャッシュバック金額：2年割プランの月額利用料9ヵ月分相当→9,900円をキャッシュバック)
4	期間限定の割引の適用期間等の条件		・お申し込み日から1年以内に開通が条件 ・既にフレッツ光ご利用中のお客様は対象外（他ISPから変更など）
5	解約・契約変更の 条件等	(1)解約期間の制限	(新規・コース変更とも) 2年契約（2年ごとの自動更新）
		(2)違約金の支払い	(新規・コース変更とも) 2年以内の解約の場合、違約金として1,100円（不課税） ※契約満了月およびその翌月・翌々月の3ヶ月間に契約を解除した場合、違約金は発生しません。

『基本説明事項』について弊社がお客様にお伝えすべき事項（商品別）

商品名	@nifty光ライフ with フレッツ マンションタイプ
-----	-------------------------------

	「基本説明事項」として規定された項目		弊社がお客様にお伝えすべき事項
1	電気通信役務 (サービス) の内容	(1) 名称	@nifty光ライフ with フレッツ マンションタイプ
		(2) 種類	固定インターネット接続サービス
		(3) 品質	・本サービスは、ベストエフォート型サービスです。ベストエフォート型とは、最大速度および接続可能性は保証せず、可能な場合にのみ最大限の速度で提供することを前提に、安価に高速なサービスを提供する方法です。 ・多くのお客様へインターネットを快適な状態・環境で利用していただくために、一部のアプリケーションに対して、通信速度の制限を行う場合があります。その結果、一部ソフトウェアの通信速度が低下する場合があります。
2	通信料金	(1) データ通信料金・インターネット接続料金	1,045円
		(2) 月々割引等の料金割引	(新規) 開通月無料 + 月額利用料6ヵ月間無料 + 月額利用料の6ヵ月分キャッシュバック (月額利用料6ヵ月分→6,270円をキャッシュバック)
3	期間限定の割引の適用期間等の条件		・お申し込み日から1年以内に開通が条件 ・既にフレッツ光ご利用中のお客様は対象外（他ISPから変更など）

『基本説明事項』について弊社がお客様にお伝えすべき事項（商品別）

商品名	@nifty光ライフ with フレッツ ホームタイプ 光クロス
-----	-------------------------------------

	「基本説明事項」として規定された項目		弊社がお客様にお伝えすべき事項
1	電気通信役務 (サービス) の内容	(1) 名称	@nifty光ライフ with フレッツ ホームタイプ 光クロス
		(2) 種類	固定インターネット接続サービス
		(3) 品質	・本サービスは、ベストエフォート型サービスです。ベストエフォート型とは、最大速度および接続可能性は保証せず、可能な場合にのみ最大限の速度で提供することを前提に、安価に高速なサービスを提供する方法です。 ・多くのお客様へインターネットを快適な状態・環境で利用していただくために、一部のアプリケーションに対して、通信速度の制限を行う場合があります。その結果、一部ソフトウェアの通信速度が低下する場合があります。
2	通信料金	(1) データ通信料金・インターネット接続料金	1,650円
		(2) 月々割引等の料金割引	(新規) 開通月無料 + 2ヵ月目～13ヵ月目まで550円
3	期間限定の割引の適用期間等の条件		・お申し込み日から1年以内に開通が条件 ・既にフレッツ光ご利用中のお客様は対象外（他ISPから変更など）

『基本説明事項』について弊社がお客様にお伝えすべき事項（商品別）

商品名	@nifty光ライフ with フレッツ マンションタイプ 光クロス
-----	---------------------------------------

	「基本説明事項」として規定された項目		弊社がお客様にお伝えすべき事項
1	電気通信役務 (サービス) の内容	(1) 名称	@nifty光ライフ with フレッツ マンションタイプ 光クロス
		(2) 種類	固定インターネット接続サービス
		(3) 品質	・本サービスは、ベストエフォート型サービスです。ベストエフォート型とは、最大速度および接続可能性は保証せず、可能な場合にのみ最大限の速度で提供することを前提に、安価に高速なサービスを提供する方法です。 ・多くのお客様へインターネットを快適な状態・環境で利用していただくために、一部のアプリケーションに対して、通信速度の制限を行う場合があります。その結果、一部ソフトウェアの通信速度が低下する場合があります。
2	通信料金	(1) データ通信料金・インターネット接続料金	1,650円
		(2) 月々割引等の料金割引	(新規) 開通月無料 + 2ヵ月目～13ヵ月目まで550円
3	期間限定の割引の適用期間等の条件		・お申し込み日から1年以内に開通が条件 ・既にフレッツ光ご利用中のお客様は対象外（他ISPから変更など）