『基本説明事項』について弊社がお客様にお伝えすべき事項（商品別）

	「基本説明事項」として規定された項目		弊社がお客様にお伝えすべき事項
1	電気通信事業者の名称		株式会社ハイホー
2	電気通信事業者の問合せ連絡先・電話窓口の受付時間帯		hi-ho インフォメーションデスク 0570-064800(有料) 受付時間 - 平日10:00～18:00 ※年末年始除く Web:http://hi-ho.jp/support/contact/
3	媒介等業務受託者の問合せ連絡先・電話窓口の受付時間帯		販売担当者用問合せ窓口 0570-058-810 受付時間:9:00～12:00 13:00～18:00
4	解約・契約変更の連絡先及び方法		コース変更手続き、退会手続きは、hi-hoインフォメーションデスクでの弊社所定の手続きが必要です。
5	初期値義理解除関連	(1)初期契約解除が可能なサービス	hi-ho 光 with フレッツプラスコース、hi-ho 光 with フレッツプラスライトコース hi－ho net クロス with フレッツプラス、hi-ho NETクロス games with フレッツプラス、 hi-ho NET games with フレッツプラス
		(2)初期契約解除が可能な期間	お申込後、弊社から「契約内容のお知らせ」を書面通知いたします。書面到着後8日間まで初期契約解除が可能です。
		(3)初期契約解除と通常「解約」の違い(負担費用の違い等)	初期契約解約の場合は解約手数料を請求いたしません
		(4)初期契約解除した場合に、元の利用状態(電気通信事業者やISP電話番　号等)に戻るまでに時間を要す、電話場号が変わってしまう恐れがある等の不 利益事項	提供元のサービス内容によっては復帰するまでの間に時間を要する場合があります。

『基本説明事項』について弊社がお客様にお伝えすべき事項（商品別）

商品名	hi-ho 光 with フレッツプラスコース

	「基本説明事項」として規定された項目		弊社がお客様にお伝えすべき事項
1	電気通信役務 （サービス）の内容	（1）名称	hi-ho 光 with フレッツプラス「ファミリー」コース hi-ho 光 with フレッツプラス「マンション」コース
		（2）種類	固定インターネット接続サービス
		（3）品質	**（ISP単体でのお申し込みの場合のみ以下を説明）** ①サービス提供速度 フレッツ 光ネクスト ギガファミリー・スマートタイプ/フレッツ 光ネクスト ファミリー・ギガラインタイプ - 下り最大概ね1Gbps/上り最大概ね1Gbps フレッツ光ネクスト ハイスピードタイプ - 下り最大200Mbps/上り最大200Mbps ②サービス品質 本サービスはベストエフォート型のサービスです。最大概ね1Gbpsとは、技術規格上の最大値であり、お客さま宅内での 実効速度を示すものではありません。ご利用時間帯、セキュリティ機能のご利用状況によっては、記載どおりの速度が出な い場合があります。
		（4）その他利用制限	通信容量が一定容量を超える場合は、通信速度や通信量の制限を実施することがあります。詳細はハイホーHPをご確 認ください
2	通信料金	（1）データ通信料金 ・インターネット接続料金	hi-ho 光 with フレッツプラス「ファミリー」コース：550円（税込） hi-ho 光 with フレッツプラス「マンション」コース：550円（税込）
		（2）月々割引等の料金割引	①新規またはコース変更（ADSL⇒OSM）の場合： hi-ho 光 with フレッツプラス「ファミリー」コース：開通月無料 hi-ho 光 with フレッツプラス「マンション」コース：開通月無料 ②コース変更（OSM（ライト以外）⇒OSM（ライト以外） キャンペーンが継続され①同様に割引料金適用されます。（キャンペーン適用期間はコース変更前と同様）③コース変更（OSM（ライト以外）⇒OSM（ライト） 特典適用期間中にコース変更をした場合、変更月の翌月以降は特典が適用されません。
3	その他の経費（工事費等）		弊社が提供する有料オプションサービスをご契約された場合、別途所定の月額料金が必要です。
4	期間限定の割引の適用期間等の条件		2027年9月30日までにお申込みいただき、2028年3月31日までに開通したもの
5	解約・契約変更の 条件等	（1）解約期間の制限	-
		（2）違約金の支払い	-

『基本説明事項』について弊社がお客様にお伝えすべき事項（商品別）

商品名	Bフレッツ対応コース

	「基本説明事項」として規定された項目		弊社がお客様にお伝えすべき事項
1	電気通信役務 （サービス）の内容	(1)名称	Bフレッツ・ファミリーコース Bフレッツ・マンションコース
		(2)種類	固定インターネット接続サービス
		(3)品質	①サービス提供速度 フレッツ 光ネクスト ギガファミリー・スマートタイプ フレッツ 光ネクスト ギガマンション・スマートタイプ フレッツ 光ネクスト ファミリー・ギガラインタイプ フレッツ 光ネクスト マンション・ギガラインタイプ - 下り最大概ね1Gbps/上り最大概ね1Gbps フレッツ光ネクスト ハイスピードタイプ フレッツ 光ネクスト マンション・ハイスピードタイプ - 下り最大200Mbps/上り最大200Mbps フレッツ 光ネクスト ファミリータイプ フレッツ 光ネクスト マンションタイプ フレッツ 光ライト ファミリータイプ フレッツ 光ライトプラスファミリータイプ フレッツ 光ライト マンションタイプ - 下り最大100Mbps/上り最大100Mbps ②サービス品質 本サービスはベストエフォート型のサービスです。最大概ね1Gbpsとは、技術規格上の最大値であり、 お客さま宅内での実効速度を示すものではありません。ご利用時間帯、セキュリティ機能のご利用状 況によっては、記載どおりの速度が出ない場合があります。
		(5)その他利用制限	ネットワークへの過大な負荷が生じるのを防ぐため、一度に大量のデータを送受する通信が一定期間 継続された場合、通信速度や通信量を制限させていただく事があります。また、通信が著しく輻輳す るときは、通信時間または特定の地域の通信の利用を制限する事があります。通信時間が一定時間を 超えるとき、またはその通信容量が一定容量を超えるときは、その通信を切断する事があります。
2	通信料金	(3)データ通信料金 ・インターネット接続料金	Bフレッツ・ファミリーコース：2,200円（税込） Bフレッツ・マンションコース：1,980円（税込）
3	その他の経費（工事費等）		弊社が提供する有料オプションサービスをご契約された場合、別途所定の月額料金が必要です。Bフレッツ対応コースは、hi-hoひかり快適セットの対象コースとなります。 hi-ho 光快適セットの詳細は http://hi-ho.jp/service/kaitekiset.phpをご確認ください。

『基本説明事項』について弊社がお客様にお伝えすべき事項（商品別）

商品名	フレッツ・ADSL専用

	「基本説明事項」として規定された項目		弊社がお客様にお伝えすべき事項
1	電気通信役務 （サービス）の内容	(1)名称	フレッツ・ADSL専用
		(2)種類	固定インターネット接続サービス
		(3)品質	①サービス提供速度 モアIII（47Mタイプ） - 下り最大47Mbps/上り最大5Mbps モアII（40Mタイプ） - 下り最大40Mbps/上り最大1Mbps モア（12Mタイプ） - 下り最大12Mbps/上り最大1Mbps 8Mタイプ - 下り最大8Mbps/上り最大1Mbps 1.5Mタイプ エントリー（1Mタイプ） - 下り最大1.5Mbps/上り最大512kbps ②サービス品質 本サービスはベストエフォート型のサービスです。最大47Mbpsとは、技術規格上の最大値であり、お客さま宅内での実効速度を示すものではありません。ご利用時間帯、セキュリティ機能のご利用状況によっては、記載どおりの速度が出ない場合があります。
		(5)その他利用制限	ネットワークへの過大な負荷が生じるのを防ぐため、一度に大量のデータを送受する通信が一定期間継続された場合、　通信速度や通信量を制限させていただく事があります。また、通信が著しく輻輳するときは、通信時間または特定の　地域の通信の利用を制限する事があります。通信時間が一定時間を超えるとき、またはその通信容量が一定容量を　超えるときは、その通信を切断する事があります。
2	通信料金	(3)データ通信料金 ・インターネット接続料金	フレッツ・ADSL専用：1,026円（税込）
3	その他の経費（工事費等）		弊社が提供する有料オプションサービスをご契約された場合、別途所定の月額料金が必要です。

『基本説明事項』について弊社がお客様にお伝えすべき事項（商品別）

商品名	hi-ho無制限コース

	「基本説明事項」として規定された項目		弊社がお客様にお伝えすべき事項
1	電気通信役務 （サービス）の内容	（1）名称	hi-ho無制限コース
		（2）種類	固定インターネット接続サービス
		（3）品質	①サービス提供速度 モアIII（47Mタイプ） - 下り最大47Mbps/上り最大5Mbps モアII（40Mタイプ） - 下り最大40Mbps/上り最大1Mbps モア（12Mタイプ） - 下り最大12Mbps/上り最大1Mbps 8Mタイプ - 下り最大8Mbps/上り最大1Mbps 1.5Mタイプ エントリー（1Mタイプ） - 下り最大1.5Mbps/上り最大512kbps ②サービス品質 本サービスはベストエフォート型のサービスです。最大47Mbpsとは、技術規格上の最大値であり、お客さま宅内での実効　速度を示すものではありません。ご利用時間帯、セキュリティ機能のご利用状況によっては、記載どおりの速度が出ない場 合があります。
		（5）その他利用制限	ネットワークへの過大な負荷が生じるのを防ぐため、一度に大量のデータを送受する通信が一定期間継続された場合、　通信速度や通信量を制限させていただく事があります。また、通信が著しく輻輳するときは、通信時間または特定の地域　の通信の利用を制限する事があります。通信時間が一定時間を超えるとき、またはその通信容量が一定容量を超えると　きは、その通信を切断する事があります。
2	通信料金	（3）データ通信料金 ・インターネット接続料金	hi-ho無制限コース：1,980円（税込）
3	その他の経費（工事費等）		弊社が提供する有料オプションサービスをご契約された場合、別途所定の月額料金が必要です。

『基本説明事項』について弊社がお客様にお伝えすべき事項（商品別）

商品名	hi-ho net クロス with フレッツプラス(NTT東) コース

	「基本説明事項」として規定された項目		弊社がお客様にお伝えすべき事項
1	電気通信役務 （サービス）の内容	（1）名称	hi-ho net クロス with フレッツプラス（NTT東）
		（2）種類	固定インターネット接続サービス
		（3）品質	**（ISP単体でのお申し込みの場合のみ以下を説明）** ①サービス提供速度 フレッツ 光クロス -上り下り最大概ね10Gbps ②サービス品質 本サービスはベストエフォート型のサービスです。最大概ね10Gbpsとは、技術規格上の最大値であり、お客さま宅内での 実効速度を示すものではありません。ご利用時間帯、セキュリティ機能のご利用状況によっては、記載どおりの速度が出な い場合があります。
		（4）その他利用制限	通信容量が一定容量を超える場合は、通信速度や通信量の制限を実施することがあります。詳細はハイホーHPをご確 認ください
2	通信料金	（1）データ通信料金 ・インターネット接続料金	hi-ho net クロス with フレッツプラス「ファミリー」コース：1,980円（税込） hi-ho net クロス with フレッツプラス「マンション」コース：1,980円（税込）
		（2）月々割引等の料金割引	開通月無料
3	その他の経費（工事費等）		弊社が提供する有料オプションサービスをご契約された場合、別途所定の月額料金が必要です。
5	解約・契約変更の 条件等	（1）解約期間の制限	-
		（2）違約金の支払い	-

『基本説明事項』について弊社がお客様にお伝えすべき事項（商品別）

商品名	hi-ho NET games with フレッツプラス(NTT東) コース

	「基本説明事項」として規定された項目		弊社がお客様にお伝えすべき事項
1	電気通信役務 （サービス）の内容	(1)名称	hi-ho NET games with フレッツプラス(NTT東) コース
		(2)種類	固定インターネット接続サービス
		(3)品質	**（ISP単体でのお申し込みの場合のみ以下を説明）** ①サービス提供速度 フレッツ 光ネクスト ギガファミリー・スマートタイプ/フレッツ 光ネクスト ファミリー・ギガラインタイプ - 下り最大概ね1Gbps/上り最大概ね1Gbps フレッツ光ネクスト ハイスピードタイプ - 下り最大200Mbps/上り最大200Mbps ②サービス品質 本サービスはベストエフォート型のサービスです。最大概ね1Gbpsとは、技術規格上の最大値であり、お客さま宅内での 実効速度を示すものではありません。ご利用時間帯、セキュリティ機能のご利用状況によっては、記載どおりの速度が出な い場合があります。
		(4)その他利用制限	通信容量が一定容量を超える場合は、通信速度や通信量の制限を実施することがあります。詳細はハイホーHPをご確 認ください
2	通信料金	(1)データ通信料金 ・インターネット接続料金	hi-ho NET games with フレッツプラス「ファミリー」コース：3,190円（税込） hi-ho NET games with フレッツプラス「マンション」コース：3,190円（税込）
		(2)月々割引等の料金割引	開通後31日間無料＋以降月々2,640円（税込）
3	その他の経費（工事費等）		弊社が提供する有料オプションサービスをご契約された場合、別途所定の月額料金が必要です。
5	解約・契約変更の 条件等	(1)解約期間の制限	-
		(2)違約金の支払い	-

『基本説明事項』について弊社がお客様にお伝えすべき事項（商品別）

商品名	hi-ho NET クロス games with フレッツプラス(NTT東) コース

	「基本説明事項」として規定された項目		弊社がお客様にお伝えすべき事項
1	電気通信役務 （サービス）の内容	(1)名称	hi-ho NET クロス games with フレッツプラス（NTT東） コース
		(2)種類	固定インターネット接続サービス
		(3)品質	**（ISP単体でのお申し込みの場合のみ以下を説明）** ①サービス提供速度 フレッツ 光クロス -上り下り最大概ね10Gbps ②サービス品質 本サービスはベストエフォート型のサービスです。最大概ね10Gbpsとは、技術規格上の最大値であり、お客さま宅内での 実効速度を示すものではありません。ご利用時間帯、セキュリティ機能のご利用状況によっては、記載どおりの速度が出な い場合があります。
		(4)その他利用制限	通信容量が一定容量を超える場合は、通信速度や通信量の制限を実施することがあります。詳細はハイホーHPをご確認ください
2	通信料金	(1)データ通信料金 ・インターネット接続料金	hi-ho NET クロス games with フレッツプラス「ファミリー」コース：4,180円（税込） hi-ho NET クロス games with フレッツプラス「マンション」コース：4,180円（税込）
		(2)月々割引等の料金割引	開通後31日間無料＋以降月々3,630円（税込）
3	その他の経費（工事費等）		弊社が提供する有料オプションサービスをご契約された場合、別途所定の月額料金が必要です。
5	解約・契約変更の 条件等	(1)解約期間の制限	-
		(2)違約金の支払い	-