

『基本説明事項』について弊社がお客様にお伝えすべき事項（企業別）

|   | 「基本説明事項」として規定された項目         |                                   | 弊社がお客様にお伝えすべき事項                                                                                 |
|---|----------------------------|-----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | 電気通信事業者の氏名又は名称（名称等）        |                                   | エキサイト株式会社                                                                                       |
| 2 | 電気通信事業者の問合せ連絡先・電話窓口の受付時間帯  |                                   | エキサイトカスタマーサービスセンター<br>0570-783-812<br>10:00～18:00 年中無休（年末年始を除きます）                               |
| 3 | 媒介等業務受託者の問合せ連絡先・電話窓口の受付時間帯 |                                   | NTT東日本：0120-116-116<br>（受付時間：午前9時～午後5時まで（日本時間） / 土日・祝日も営業（年末年始を除きます））                           |
| 4 | 解約・契約変更の連絡先及び方法            |                                   | 電話：同上<br>WEB： <a href="https://bb.excite.co.jp/">https://bb.excite.co.jp/</a> （マイページをご用意）       |
| 5 | 初期契約解除<br>関連               | （1）初期契約解除が可能なサービス                 | BB.excite光 with フレッツ 2、550円で光ファイバーコース                                                           |
|   |                            | （2）初期契約解除が可能な期間                   | 解約内容通知にかかる書面の受領から、8日間                                                                           |
|   |                            | （3）初期契約解除と通常「解約」の違い<br>（負担費用の違い等） | 解約：最低利用期間が設定されたキャンペーンにてご入会の場合、最低利用期間内の解約時、<br>当該の解約事務手数料が発生いたします。<br>初期契約解除：上記解約事務手数料は発生いたしません。 |

『基本説明事項』について弊社がお客様にお伝えすべき事項（商品別）

|     |                             |
|-----|-----------------------------|
| 商品名 | BB.excite光 with フレッツ2（ネクスト） |
|-----|-----------------------------|

|   | 「基本説明事項」として規定された項目 |                         | 弊社がお客様にお伝えすべき事項                                                                                     |
|---|--------------------|-------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | 電気通信役務（サービス）の内容    | (1) 名称                  | BB.excite光 with フレッツ2（ネクスト）                                                                         |
|   |                    | (2) 種類                  | 固定インターネット接続サービス                                                                                     |
|   |                    | (3) 品質                  | (以下下線部はフレッツ側で説明している場合は省略可)<br><u>NTT契約回線の最大速度ベストエフォート型サービス。</u><br><u>利用環境・状況等によっては通信できない場合もある。</u> |
| 2 | 通信料金               | (1) データ通信料金・インターネット接続料金 | 539円（固定IPアドレス付与の場合、3,289円）                                                                          |
|   |                    | (2) 月々割引等の料金割引          | ファミリー/オフィスファミリー：開通月0円＋11ヵ月495円<br>マンション/オフィスマンション：開通月0円＋11ヵ月363円                                    |
| 3 | 期間限定の割引の適用期間等の条件   |                         | キャンペーン実施期限：2026/09/30<br>開通期限：2027/03/31                                                            |
| 4 | 解約・契約変更の条件等        | (1)解約期間の制限              | なし                                                                                                  |
|   |                    | (2)違約金の支払い              | なし                                                                                                  |

『基本説明事項』について弊社がお客様にお伝えすべき事項（商品別）

|     |                            |
|-----|----------------------------|
| 商品名 | BB.excite光 with フレッツ2（クロス） |
|-----|----------------------------|

|   | 「基本説明事項」として規定された項目 |                         | 弊社がお客様にお伝えすべき事項                                                                                     |
|---|--------------------|-------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | 電気通信役務（サービス）の内容    | (1) 名称                  | BB.excite光 with フレッツ2（クロス）                                                                          |
|   |                    | (2) 種類                  | 固定インターネット接続サービス                                                                                     |
|   |                    | (3) 品質                  | (以下下線部はフレッツ側で説明している場合は省略可)<br><u>NTT契約回線の最大速度ベストエフォート型サービス。</u><br><u>利用環境・状況等によっては通信できない場合もある。</u> |
| 2 | 通信料金               | (1) データ通信料金・インターネット接続料金 | 539円                                                                                                |
|   |                    | (2) 月々割引等の料金割引          | 開通月0円                                                                                               |
| 3 | 期間限定の割引の適用期間等の条件   |                         | キャンペーン実施期限：2026/09/30<br>開通期限：2027/03/31                                                            |
| 4 | 解約・契約変更の条件等        | (1)解約期間の制限              | なし                                                                                                  |
|   |                    | (2)違約金の支払い              | なし                                                                                                  |

『基本説明事項』について弊社がお客様にお伝えすべき事項（商品別）

|     |                                     |
|-----|-------------------------------------|
| 商品名 | 550円でADSLコース（2025年2月1日 時点 新規受付終了済み） |
|-----|-------------------------------------|

|   | 「基本説明事項」として規定された項目   |                     | 弊社がお客様にお伝えすべき事項                                                                                     |
|---|----------------------|---------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | 電気通信役務<br>(サービス) の内容 | (1) 名称              | 550円でADSLコース（2025年2月1日 時点 新規受付終了済み）                                                                 |
|   |                      | (2) 種類              | 固定インターネット接続サービス                                                                                     |
|   |                      | (3) 品質              | (以下下線部はフレッツ側で説明している場合は省略可)<br><u>NTT契約回線の最大速度ベストエフォート型サービス。</u><br><u>利用環境・状況等によっては通信できない場合もある。</u> |
| 2 | 通信料金                 | データ通信料金・インターネット接続料金 | 550円（固定IPアドレス付与の場合、3,300円）                                                                          |

『基本説明事項』について弊社がお客様にお伝えすべき事項（商品別）

|     |                |
|-----|----------------|
| 商品名 | 550円で光ファイバーコース |
|-----|----------------|

|   | 「基本説明事項」として規定された項目   |                     | 弊社がお客様にお伝えすべき事項                                                                                     |
|---|----------------------|---------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | 電気通信役務<br>(サービス) の内容 | (1) 名称              | 550円で光ファイバーコース                                                                                      |
|   |                      | (2) 種類              | 固定インターネット接続サービス                                                                                     |
|   |                      | (3) 品質              | (以下下線部はフレッツ側で説明している場合は省略可)<br><u>NTT契約回線の最大速度ベストエフォート型サービス。</u><br><u>利用環境・状況等によっては通信できない場合もある。</u> |
| 2 | 通信料金                 | データ通信料金・インターネット接続料金 | 550円（固定IPアドレス付与の場合、3,300円）                                                                          |