

『基本説明事項』について弊社がお客様にお伝えすべき事項（企業別）

「基本説明事項」として規定された項目		弊社がお客様にお伝えすべき事項
1	電気通信事業者の名称	株式会社ドリーム・トレイン・インターネット
2	電気通信事業者の問合せ連絡先・電話窓口の受付時間帯	DTIカスタマーサービス：0570-00-4740（有料） 受付時間 10:00～17:00【平日】 ※IP電話、国際電話からの通話はできません。
3	媒介等業務受託者の問合せ連絡先・電話窓口の受付時間帯	NTT東日本：0120-116-116 (受付時間：午前9時～午後5時まで（日本時間）/土日・年末年始12月29日～1月3日を除き営業)
4	解約・契約変更の連絡先及び方法	プロバイダの解約先：DTIカスタマーサービス：0570-00-4740（有料） 受付時間 10:00～17:00【平日】 ※IP電話、国際電話からの通話はできません。
5	初期契約解除 関連	(1) 初期契約解除が可能なサービス DTI 光with フレッツ ファミリープラン、DTI 光with フレッツ マンションプラン、 ※新規・コース変更が対象（移転に伴うコース変更も対象）
		(2) 初期契約解除が可能な期間 契約書面を受領した日から8日経過するまでの間、書面により本契約を解除することができます
		(3) 初期契約解除と通常「解約」 の違い（負担費用の違い等） 初期契約解除の場合、損害賠償または違約金その他料金を請求されることはありません。 ただし、本契約の解除までの期間において提供をうけた電気通信役務の料金は請求されます。 また契約に関連して、弊社が金銭等を受領している際には当該金銭等をお客様に返還いたします。

『基本説明事項』について弊社がお客様にお伝えすべき事項（商品別）

商品名	DTI 光with フレッツ ファミリープラン
-----	-------------------------

	「基本説明事項」として規定された項目		弊社がお客様にお伝えすべき事項
1	電気通信役務 (サービス) の内容	(1) 名称	DTI 光with フレッツ ファミリープラン
		(2) 種類	固定インターネット接続サービス
		(3) 品質	(以下下線部はフレッツ側で説明している場合は省略可) 回線速度本サービスはベストエフォート型のサービスです。 ご案内しております最大1Gbpsは、理論上の最大接続速度でありインターネットご利用時の通信速度を保証するものではありません。 通信の混雑状況やお客様の利用環境等によって、速度が低下することがあります。
		(4) その他利用制限	・DTI側で一時的に通信量が多いお客様の通信速度を制御する場合があります。詳細はDTIHPをご確認ください。 ・本サービスのご利用にあたっては、「インターネット接続サービス利用規約」「DTI 光 withフレッツ利用規約」「DTI 光 withフレッツ重要事項説明書」「メールサービスご利用時の不正利用対策」「個人情報の取り扱いについて」が適用となります。各規約等をお読みいただき、同意の上でお申し込みください。詳細は、以下のページをご確認ください。 https://dream.jp/agreement/ https://www.dti.co.jp/policy/privacy.html https://dream.jp/agreement/mail_send_limit.html ・DTIから提供されるメールアドレスにて大量の送受信が行われ、サービスへの悪影響の可能性があるとしてDTIが判断した場合、メールの送受信の制限を行う場合があります。詳細はDTIのホームページをご確認ください。通常想定されるご使用方法であれば制限は発生しませんが、ご同意のうえご利用をお願いいたします。 ・DTIで「IPv6(IPoE)接続サービス」をご利用になる場合は、フレッツサービスご契約後にDTIの会員情報ページ「MyDTI」よりお申し込みください。
2	通信料金	(1) データ通信料金・インターネット接続料金	1,046円
		(2) 月々割引等の料金割引	開通月無料+ 23ヵ月523円
3	期間限定の割引の適用期間等の条件		2026年9月30日までに申し込み頂き、2027年3月31日までに開通したもの
4	解約・契約変更の条件等	(1) 解約期間の制限	なし
		(2) 違約金の支払い	なし

『基本説明事項』について弊社がお客様にお伝えすべき事項（商品別）

商品名	DTI 光with フレッツ マンションプラン
-----	-------------------------

	「基本説明事項」として規定された項目		弊社がお客様にお伝えすべき事項
1	電気通信役務 (サービス) の内容	(1) 名称	DTI 光with フレッツ マンションプラン
		(2) 種類	固定インターネット接続サービス
		(3) 品質	(以下下線部はフレッツ側で説明している場合は省略可) <u>回線速度本サービスはベストエフォート型のサービスです。</u> <u>ご案内しております最大1Gbpsは、理論上の最大接続速度でありインターネットご利用時の通信速度を保証するものではありません。</u> <u>通信の混雑状況やお客様の利用環境等によって、速度が低下することがあります。</u>
		(4) その他利用制限	・DTI側で一時的に通信量が多いお客様の通信速度を制御する場合があります。詳細はDTIHPをご確認ください。 ・本サービスのご利用にあたっては、「インターネット接続サービス利用規約」「DTI 光 withフレッツ利用規約」「DTI 光 withフレッツ重要事項説明書」「メールサービスご利用時の不正利用対策」「個人情報の取り扱いについて」が適用となります。各規約等をお読みいただき、同意の上で申し込みください。詳細は、以下のページをご確認ください。 https://dream.jp/agreement/ https://www.dti.co.jp/policy/privacy.html https://dream.jp/agreement/mail_send_limit.html ・DTIから提供されるメールアドレスにて大量の送受信が行われ、サービスへの悪影響の可能性があるとDTIが判断した場合、メールの送受信の制限を行う場合があります。詳細はDTIのホームページをご確認ください。 通常想定されるご使用方法であれば制限は発生しませんが、ご同意のうえご利用をお願いいたします。 ・DTIで「IPv6(IPoE)接続サービス」をご利用になる場合は、フレッツサービスご契約後にDTIの会員情報ページ「MyDTI」より申し込みください。
2	通信料金	(1) データ通信料金・インターネット接続料金	748円
		(2) 月々割引等の料金割引	開通月無料+ 23ヵ月374円
3	期間限定の割引の適用期間等の条件		2026年9月30日までにお申し込み頂き、2027年3月31日までに開通したもの
4	解約・契約変更の条件等	(1) 解約期間の制限	なし
		(2) 違約金の支払い	なし