

『基本説明事項』について弊社がお客様にお伝えすべき事項（企業別）

	「基本説明事項」として規定された項目		弊社がお客様にお伝えすべき事項
1	電気通信事業者の氏名又は名称（名称等）		ビッグロープ株式会社
2	電気通信事業者の問合せ連絡先・電話窓口の受付時間帯		（個人のお客さま向け） BIGLOBEカスタマーサポート 0120-86-0962（通話料無料） 03-6385-0962（通話料有料）※携帯電話、IP電話の場合 受付時間：9:00～18:00（365日） （法人のお客さま向け） 法人コンタクトセンター 0120-26-5644（通話料無料） 9：00～12：00 13：00～17：00（土日祝日、BIGLOBE所定の休日を除く）
3	媒介等業務受託者の問合せ連絡先及び電話窓口の受付時間帯		NTT東日本：0120-116-116 (受付時間：午前9時～午後5時まで（日本時間） /土日・年末年始12月29日～1月3日を除き営業)
4	解約・契約変更の連絡先及び方法		お客様が上記 2 の窓口にご連絡をいただく。
5	初期契約解除 関連	(1) 初期契約解除が可能なサービス	BIGLOBE光バックNeo with フレッツ ※新規・コース変更が対象（移転に伴うコース変更も対象）
		(2) 初期契約解除が可能な期間	BIGLOBEが送付する契約書面をお客さまが受領した日を初日とする 8 日間
		(3) 初期契約解除と通常「解約」の違い（負担費用の違い等）	初期契約解除・通常解約、どちらの場合でもOSM違約金は発生しない。

『基本説明事項』について弊社がお客様にお伝えすべき事項（商品別）

商品名	BIGLOBE光パックNeo with フレッツ（ネクスト / ネクストオフィス）
-----	---

	「基本説明事項」として規定された項目		弊社がお客様にお伝えすべき事項
1	電気通信役務 (サービス) の内容	(1)名称	BIGLOBE光パックNeo with フレッツ（ネクスト / ネクストオフィス）
		(2)種類	固定インターネット接続サービス
		(3)品質	(以下下線については、フレッツ側で説明している場合は省略可) 最大回線速度は下り概ね 1Gbps(*1)/上り概ね 1Gbps(*2)
		(4)その他利用制限	(以下下線については、フレッツ側で説明している場合は省略可) ・ベストエフォート型サービスであり、お客さまのご利用機器、宅内配線、回線の混雑状況などにより通信速度が低下します。 ・ファイル交換ソフト(Winny、Share など)利用時のデータ流通量の制御を実施しております。
2	通信料金	(1)データ通信料金 ・インターネット接続料金	ファミリータイプ 1,320円/月 マンションタイプ ミニ 715円/月、プラン1/プラン2:990円/月 ※開通月無料 ※表示の記載は全て税込です。
		(2)月々割引等の料金割引	<長期値引き> ファミリータイプのみ：開通月無料+以降月々220円値引きの1,100円 ◎フレッツ光 ネクスト のお客様(フレッツ光ネクストオフィスタイプ以外のお客様) <月額利用料値引き> 開通月無料+F 550円値引き×36ヶ月、M 440円値引き×36ヶ月 FM共通で3年間550円で利用可能 ※ミニは165円引き ◎フレッツ光 ネクスト オフィスタイプのお客様 <月額利用料値引き> 開通月無料+F 550円値引き×24ヶ月、M 440円値引き×24ヶ月 FM共通で2年間550円で利用可能 ※ミニは165円引き ※表示の記載は全て税込です。
4	期間限定の割引の適用期間等の条件		2027年1月31日までに「BIGLOBE光パックNeo with フレッツ」にお申し込みのうえ、2027年7月31日までにフレッツ光を新規開通された方が対象。 最低利用期間、違約金はありません。すでにBIGLOBEでプロバイダパックをご利用中の方は本特典の対象外となります。
5	解約・契約変更の条件等	(1)解約期間の制限	本サービス確定月を1ヶ月目として24ヶ月目の末日まで
		(2)違約金の支払い	違約金は発生しません。

『基本説明事項』について弊社がお客様にお伝えすべき事項（商品別）

商品名	BIGLOBE光パックNeo with フレッツ（クロス / クロスオフィス）
-----	---

	「基本説明事項」として規定された項目		弊社がお客様にお伝えすべき事項
1	電気通信役務（サービス）の内容	(1)名称	BIGLOBE光パックNeo with フレッツ（クロス / クロスオフィス）
		(2)種類	固定インターネット接続サービス
		(3)品質	(以下下線については、フレッツ側で説明している場合は省略可) 最大回線速度は下り概ね 10Gbps(*3)/上り概ね 10Gbps(*3)
		(4)その他利用制限	(以下下線については、フレッツ側で説明している場合は省略可) ・ベストエフォート型サービスであり、お客さまのご利用機器、宅内配線、回線の混雑状況などにより通信速度が低下します。 ・ファイル交換ソフト(Winny、Share など)利用時のデータ流通量の制御を実施しております。
2	通信料金	(1)データ通信料金 ・インターネット接続料金	1,650円/月 ※開通月無料※表示の記載は全て税込です。
		(2)月々割引等の料金割引	◎フレッツ光 クロス/クロスオフィス のお客様 <長期値引き>：開通月無料+以降月々 385円値引きの1,265円 <月額利用料値引き> 開通月無料+715円値引き×12ヶ月、1年間550円で利用可能、以降385円値引きの1,265円で利用可能 ※表示の記載は全て税込です。
4	期間限定の割引の適用期間等の条件		2027年1月31日までに「BIGLOBE光パックNeo with フレッツ」にお申し込みのうえ、2027年7月31日までにフレッツ光を新規開通された方が対象。最低利用期間、違約金はありません。すでにBIGLOBEでプロバイダパックをご利用中の方は本特典の対象外となります。
5	解約・契約変更の条件等	(1)解約期間の制限	本サービス確定月を1ヶ月目として24ヶ月目の末日まで
		(2)違約金の支払い	違約金は発生しません。
6	その他サービス内容	(1)注意事項	■クロス申込時の注意事項について、ビッグロープで固定IPオプションのご利用の意向があるかをご確認をお願いします。 意向がある、かつクロス回線をご利用する場合、以下のご案内をお願いいたします。 ・ビッグロープでは、フレッツ光クロス回線で固定IPアドレスオプションはご利用いただけません。フレッツ光クロス回線は、常時IPv6接続（IPoE方式）のため、IPv4接続（PPPoE方式）には対応していません。 Q.PPPoE接続をお客様が希望される場合の回答 Q.お客様が固定IPアドレスオプションを利用したい場合の回答 ・ビッグロープでは、フレッツ光クロス回線だにご利用ができないため、フレッツ光ネクスト回線をご契約ください。 ■クロス申込時の注意事項について、ルータのご用意についてご説明をお願いいたします。 ・フレッツ光クロス回線をご利用するには、NTT東日本・NTT西日本が提供しているフレッツ光クロス対応レンタルルータまたはMAP-E(IPv6オプション)対応ルータが必要です。NTT東日本・NTT西日本が提供しているフレッツ光クロス対応レンタルルータを希望される場合は、NTT東日本・NTT西日本へのお申し込み、お問い合わせをお願いいたします。 MAP-E(IPv6オプション)対応ルータをご利用される場合は、以下のページよりIPv6オプション対応ルーター（BIGLOBE動作確認済み）をご確認ください。 https://support.biglobe.ne.jp/ipv6/compatibility.html

『基本説明事項』について弊社がお客様にお伝えすべき事項（商品別）

商品名	BIGLOBE法人光パックNeo with フレッツ（ネクスト / ネクストオフィス）
-----	---

	「基本説明事項」として規定された項目		弊社がお客様にお伝えすべき事項
1	電気通信役務 (サービス) の内容	(1)名称	BIGLOBE法人光パックNeo with フレッツ（ネクスト / ネクストオフィス）
		(2)種類	固定インターネット接続サービス
		(3)品質	(以下下線については、フレッツ側で説明している場合は省略可) 最大回線速度は下り概ね 1Gbps(*1)/上り概ね 1Gbps(*2)
		(4)その他利用制限	(以下下線については、フレッツ側で説明している場合は省略可) ・ベストエフォート型サービスであり、お客さまのご利用機器、宅内配線、回線の混雑状況などにより通信速度が低下します。 ・ファイル交換ソフト(Winny、Share など)利用時のデータ流通量の制御を実施しております。
2	通信料金	(1)データ通信料金 ・インターネット接続料金	ファミリータイプ 1,320円/月 マンションタイプ ミニ 715円/月、プラン1/プラン2:990円/月 ※開通月無料 ※表示の記載は全て税込です。
		(2)月々割引等の料金割引	◎フレッツ光 ネクスト・フレッツ光ネクストオフィスタイプ共通 <長期値引き> ファミリータイプ：開通月無料+以降月々517円値引きの803円 マンションタイプ(プラン1プラン2のみ)：開通月無料+以降月々187円値引きの803円 ※ミニは値引きなし <月額利用料値引き> 開通月無料+F、M（プラン1プラン2のみ） 253円値引き×36ヶ月 FM共通で3年間550円で利用可能 ※ミニは165円引き 以降 FM共通で以降803円で利用可能 ※ミニは715円で利用可能 ※表示の記載は全て税込です。
4	期間限定の割引の適用期間等の条件		2027年1月31日までに「BIGLOBE法人光パックNeo with フレッツ」にお申し込みのうえ、2027年7月31日までにフレッツ光 を新規開通された方が対象。 最低利用期間、違約金はありません。すでにBIGLOBEでプロバイダパックをご利用中の方は本特典の対象外となります。
5	解約・契約変更の 条件等	(1)解約期間の制限	本サービス確定月を1ヶ月目として24ヶ月目の末日まで
		(2)違約金の支払い	違約金は発生しません。

『基本説明事項』について弊社がお客様にお伝えすべき事項（商品別）

商品名		BIGLOBE法人光パックNeo with フレッツ（クロス / クロスオフィス）	
	「基本説明事項」として規定された項目		弊社がお客様にお伝えすべき事項
1	電気通信役務（サービス）の内容	(1)名称	BIGLOBE法人光パックNeo with フレッツ（クロス / クロスオフィス）
		(2)種類	固定インターネット接続サービス
		(3)品質	(以下下線については、フレッツ側で説明している場合は省略可) 最大回線速度は下り概ね 10Gbps(*3)/上り概ね 10Gbps(*3)
		(4)その他利用制限	(以下下線については、フレッツ側で説明している場合は省略可) ・ベストエフォート型サービスであり、お客さまのご利用機器、宅内配線、回線の混雑状況などにより通信速度が低下します。 ・ファイル交換ソフト(Winny、Share など)利用時のデータ流通量の制御を実施しております。
2	通信料金	(1)データ通信料金 ・インターネット接続料金	1,650円/月 ※開通月無料※表示の記載は全て税込です。
		(2)月々割引等の料金割引	◎フレッツ光 クロス/クロスオフィス のお客様 ＜長期値引き＞：開通月無料+以降月々 385円値引きの1,265円 ＜月額利用料値引き＞ 開通月無料+715円値引き×12ヶ月、1年間550円で利用可能、以降385円値引きの1,265円で利用可能 ※表示の記載は全て税込です。
4	期間限定の割引の適用期間等の条件		2027年1月31日までに「BIGLOBE法人光パックNeo with フレッツ」にお申し込みのうえ、2027年7月31日までにフレッツ光を新規開通された方が対象。最低利用期間、違約金はありません。すでにBIGLOBEでプロバイダパックをご利用の方は本特典の対象外となります。
5	解約・契約変更の条件等	(1)解約期間の制限	本サービス確定月を1ヶ月目として24ヶ月目の末日まで
		(2)違約金の支払い	違約金は発生しません。
6	その他サービス内容	(1)注意事項	■クロス申込時の注意事項について、ビッグロープで固定IPオプションのご利用の意向があるかをご確認をお願いします。 意向がある、かつクロス回線をご利用する場合、以下のご案内をお願いいたします。 ・ビッグロープでは、フレッツ光クロス回線で固定IPアドレスオプションはご利用いただけません。フレッツ光クロス回線は、常時IPv6接続（IPoE方式）のため、IPv4接続（PPPoE方式）には対応していません。 Q.PPPoE接続をお客様が希望される場合の回答案 Q.お客様が固定IPアドレスオプションを利用したい場合の回答案 ・ビッグロープでは、フレッツ光クロス回線だにご利用ができないため、フレッツ光ネクスト回線をご契約ください。 ■クロス申込時の注意事項について、ルータのご用意についてご説明をお願いいたします。 ・フレッツ光クロス回線をご利用するには、NTT東日本・NTT西日本が提供しているフレッツ光クロス対応レンタルルータまたはMAP-E(IPv6オプション)対応ルータが必要です。NTT東日本・NTT西日本が提供しているフレッツ光クロス対応レンタルルータを希望される場合は、NTT東日本・NTT西日本へのお申し込み、お問い合わせをお願いいたします。 MAP-E(IPv6オプション)対応ルータをご利用される場合は、以下のページよりIPv6オプション対応ルーター（BIGLOBE動作確認済み）をご確認ください。 https://support.biglobe.ne.jp/ipv6/compatibility.html

(*1)

NTT 東日本が提供する、フレッツ光ネクスト ギガファミリー・スマートタイプおよびギガマンション・スマートタイプ／ファミリー・ギガラインタイプおよびマンション・ギガラインタイプ/オフィスタイプ・ファミリーおよびオフィスタイプ・マンションの場合1Gbps、
ファミリー・ハイスピードタイプおよびマンション・ハイスピードタイプの場合 200Mbps、
v6 プラスご利用の場合 1Gbps、
その他のタイプの場合 100Mbps

(*2)

NTT 東日本が提供する、フレッツ光ネクスト ギガファミリー・スマートタイプおよびギガマンション・スマートタイプ／ファミリー・ギガラインタイプおよびマンション・ギガラインタイプ/オフィスタイプ・ファミリーおよびオフィスタイプ・マンションおよび v6 プラスご利用の場合 1Gbps、
その他のタイプの場合 100Mbps

(*3)

NTT 東日本が提供する、フレッツ光 クロスタイプ/オフィスクロスタイプの場合