

『基本説明事項』について弊社がお客様にお伝えすべき事項（企業別）

	「基本説明事項」として規定された項目		弊社がお客様にお伝えすべき事項
1	電気通信事業者の名称		株式会社朝日ネット
2	電気通信事業者の問合せ連絡先・電話窓口の受付時間帯		株式会社朝日ネット カスタマーサポート 受付時間10:00～17:00 /土日・祝日も営業（年末年始を除きます） 電話:0120-577-108 （固定・携帯電話共通）
3	媒介等業務受託者の問合せ連絡先・電話窓口の受付時間帯		NTT東日本：0120-116-116 (受付時間：午前9時～午後5時まで（日本時間） / 土日・年末年始12月29日～1月3日を除き営業)
4	解約・契約変更の連絡先及び方法		株式会社朝日ネット カスタマーサポート 受付時間10:00～17:00 /土日・祝日も営業（年末年始を除きます） 電話:0120-577-108 （固定・携帯電話共通）
5	初期契約解除 関連	(1) 初期契約解除が可能なサービス	「ASAHI ネット 光 with フレッツ コース」は初期契約解除の対象となります。 ※新規・コース変更が対象（移転に伴うコース変更も対象）
		(2) 初期契約解除が可能な期間	ASAHIネットからお送りする「契約内容のお知らせ」をお客様が受領した日から起算して8日を経過するまでの間、書面により本契約の解除をおこなうことができます。
		(3) 初期契約解除と通常「解約」の違い（負担費用の違い等）	初期契約解除をおこなった場合、お客様は損害賠償若しくは違約金その他金銭等を請求されることはありません。ただし、本契約の解除までの期間において提供を受けた電気通信役務の料金は請求されます。
		(4) 初期契約解除した場合に、元の利用状態（電気通信事業者やISP電話番号等）に戻るまでに時間を要す、電話場号が変わってしまう恐れがある等の不利益事項	（以下文言はコース変更受付時のみご説明） 既にASAHIネットをご利用中のお客様が本サービスにコースを変更した後に初期契約解除をおこない前のコースに戻す場合には再度お申込みいただき、必要に応じて工事等をおこなう場合があります。前のコースでご利用を開始していただくまでにお時間がかかる場合があります。

『基本説明事項』について弊社がお客様にお伝えすべき事項（商品別）

商品名	A S A H I ネット 光 with フレッツ ホームコース
-----	----------------------------------

	「基本説明事項」として規定された項目		弊社がお客様にお伝えすべき事項
1	電気通信役務 (サービス) の内容	(1) 名称	A S A H I ネット 光 with フレッツ ホームコース
		(2) 種類	FTTHアクセスサービス
		(3) 品質	「ASAHI ネット 光 with フレッツ コース」は標準機能として「IPv6接続機能」を提供しています。 (以下文言はフレッツ側で説明している場合は省略可) 最大概ね 1Gbps（下り・上り）です。最大概ね通信速度は、技術規格上の最大値であり、実効速度を示すものではありません。インターネットご利用時の速度は、お客様のご利用環境や回線の混雑状況等により、大幅に低下する場合があります。
		(4) その他利用制限	- 本サービスの利用にあたっては、「ASAHI ネット個人会員規約」「ASAHI ネット法人会員規約」「会員の禁止事項」「個人情報の取扱いについて」「ASAHI ネット 光 with フレッツ コース規約」が適用となります。各規約をお読みいただき、同意の上でお申し込みください。各規約の詳細は、以下のページをご確認ください。 https://asahi-net.jp/service/agreement/ https://asahi-net.co.jp/corporate/privacy.html - ASAHI ネット側で一定期間に大量の通信をご利用される一部のお客様に通信速度の制限等を実施することがあります。また、「IPv6接続機能」が有効になるタイミングで一部のサービスが一時的に通信ができなくなる可能性があります。その場合は、ご利用のパソコンや通信機器の再起動が必要となります。詳しくはASAHI ネットにお問合せいただくか、ホームページにてご確認ください。 「IPv6接続機能」の利用を開始するにあたり、NTT 東日本が発行するお客様情報（お客さまID）が必要となります。「IPv6接続機能」を提供する目的でASAHI ネットとNTT 東日本との間のお客様情報（お客様ID）を相互に通知することを承諾していただきます。 - ASAHI ネットで「IPv6接続機能」を提供するにあたり、NTT 東日本が提供している「フレッツ・v6オプション」が必要となります。つきましては、お客様がNTT 東日本で「フレッツ・v6オプション」を契約されていない場合、ASAHI ネットが代理で申し込むことに承諾をしていただきます。 - NTT 請求書払いについて お客様がNTTの請求書払いにより料金をお支払いする場合、原則として当社はお客様への料金債権をNTTファイナンス（株）に譲渡します。その際、当社およびNTTファイナンスはお客様への通知または、譲渡承諾の請求を省略いたします。その他、注意事項は以下のページをご確認ください。 https://asahi-net.jp/service/payment/ntt.html
2	通信料金	(1) データ通信料金・インターネット 接続料金	858円（税込） ※2027年2月ご利用分より、月額利用料を990円（税込）へ改定いたします。
		(2) 月々割引等の料金割引	個人会員：開通月翌月以降12ヵ月無料 法人会員：開通月翌月以降36ヵ月550円請求(税込) ※本キャンペーンをお申し込みのお客様は、キャンペーン適用期間中は、改定後も上記の料金でご利用いただけます。
		(3) 特典	訪問設定サポートについて - 別途、希望者に限り、訪問設定サポート無料の特典がございます。 - 訪問設定サポートの特典は個人会員、法人会員ともに対象となります。 「ASAHI ネット 光 with フレッツ」申込後に訪問設定サポートのご案内書面を郵送いたします。 - 訪問設定サポートご希望のお客さまは、ご案内書面掲載の電話番号へお電話いただき、訪問予約をしてください。 ※受付時間：10:00～20:00（年末年始除く）
3	期間限定の割引・特典の適用期間等の条件		月額割引適用条件について 2026/09/30までにお申込され、申込み月を含む7ヶ月以内にASAHI ネット光withフレッツ ホームコースを開始されたお客様が対象。キャンペーンまたは割引適用期間中に移転を含むコース変更もしくは退会をされた月は、期間中にかかわらず、通常の月額利用料とご利用状況に応じた付加料金が発生します。 - また、適用していたキャンペーンまたは割引は終了となります。 - フレッツ光回線の回線名義の変更や移転に伴いフレッツ光回線を廃止された場合には、ASAHI ネットで適用中のキャンペーンまたは割引も終了となります。
4	解約・契約変更の条件 等	(1) 解約期間の制限	－
		(2) 違約金の支払い	－

『基本説明事項』について弊社がお客様にお伝えすべき事項（商品別）

商品名	A S A H I ネット 光 with フレッツ マンションコース
-----	------------------------------------

	「基本説明事項」として規定された項目		弊社がお客様にお伝えすべき事項
1	電気通信役務 (サービス) の内容	(1) 名称	A S A H I ネット 光 with フレッツ マンションコース
		(2) 種類	FTTHアクセスサービス
		(3) 品質	「ASAHIネット 光 withフレッツコース」は標準機能として「IPv6接続機能」を提供しています。 (以下文言はフレッツ側で説明している場合は省略可) 最大概ね 1Gbps（下り・上り）です。最大概ね通信速度は、技術規格上の最大値であり、実効速度を示すものではありません。インターネットご利用時の速度は、お客様のご利用環境や回線の混雑状況等により、大幅に低下する場合があります。
		(4) その他利用制限	- 本サービスの利用にあたっては、「ASAHI ネット個人会員規約」「ASAHI ネット法人会員規約」「会員の禁止事項」「個人情報の取扱いについて」「ASAHI ネット 光 with フレッツコース規約」が適用となります。各規約をお読みいただき、同意の上でお申し込みください。各規約の詳細は、以下のページをご確認ください。 https://asahi-net.jp/service/agreement/ https://asahi-net.co.jp/corporate/privacy.html - ASAHIネット側で一定期間に大量の通信をご利用される一部のお客様に通信速度の制限等を実施することがあります。また、「IPv6接続機能」が有効になるタイミングで一部のサービスが一時的に通信ができなくなる可能性があり、その場合は、ご利用のパソコンや通信機器の再起動が必要となります。詳しくはASAHIネットにお問合せいただくか、ホームページにてご確認ください。 「IPv6接続機能」の利用を開始するにあたり、NTT東日本が発行するお客様情報（お客さまID）が必要となります。「IPv6接続機能」を提供する目的でASAHIネットとNTT東日本との間のお客様情報（お客様ID）を相互に通知することを承諾していただきます。 - ASAHIネットが「IPv6接続機能」を提供するにあたり、NTT東日本が提供している「フレッツ・v6オプション」が必要となります。つきましては、お客様がNTT東日本で「フレッツ・v6オプション」を契約されていない場合、ASAHIネットが代理で申し込むことに承諾をしていただきます。 - NTT請求書払いについて お客様がNTTの請求書払いにより料金をお支払いする場合、原則として当社はお客様への料金債権をNTTファイナンス（株）に譲渡します。その際、当社およびNTTファイナンスはお客様への通知または、譲渡承諾の請求を省略いたします。その他、注意事項は以下のページをご確認ください。 https://asahi-net.jp/service/payment/ntt.html
2	通信料金	(1) データ通信料金・インターネット 接続料金	770円（税込） ※2027年2月ご利用分より、月額利用料を990円（税込）へ改定いたします。
		(2) 月々割引等の料金割引	個人会員：開通月翌月以降12ヵ月無料 法人会員：開通月翌月以降36ヵ月550円請求(税込) ※本キャンペーンをお申し込みのお客様は、キャンペーン適用期間中は、改定後も上記の料金でご利用いただけます。
		(3) 特典	訪問設定サポートについて - 別途、希望者に限り、訪問設定サポート無料の特典がございます。 - 訪問設定サポートの特典は個人会員、法人会員ともに対象となります。 「ASAHIネット 光 with フレッツ」申込後に訪問設定サポートのご案内書面を郵送いたします。 - 訪問設定サポートご希望のお客さまは、ご案内書面掲載の電話番号へお電話いただき、訪問予約をしてください。 ※受付時間：10:00～20:00（年末年始除く）
3	期間限定の割引・特典の適用期間等の条件		月額割引適用条件について 2026/09/30までにお申込され、申込み月を含む7ヶ月以内にASAHIネット光withフレッツ マンションコースを開始されたお客様が対象。キャンペーンまたは割引適用期間中に移転を含むコース変更もしくは退会をされた月は、期間中にかかわらず、通常の月額利用料とご利用状況に応じた付加料金が発生します。 - また、適用していたキャンペーンまたは割引は終了となります。 - フレッツ光回線の回線名義の変更や移転に伴いフレッツ光回線を廃止された場合には、ASAHI ネットで適用中のキャンペーンまたは割引も終了となります。
4	解約・契約変更の条件 等	(1)解約期間の制限	－
		(2)違約金の支払い	－

『基本説明事項』について弊社がお客様にお伝えすべき事項（商品別）

商品名	A S A H I ネット 光 with フレッツ クロスコース
-----	----------------------------------

	「基本説明事項」として規定された項目		弊社がお客様にお伝えすべき事項
1	電気通信役務（サービス）の内容	(1) 名称	A S A H I ネット 光 with フレッツ クロスコース
		(2) 種類	FTTHアクセスサービス
		(3) 品質	「ASAHIネット 光 withフレッツコース」は標準機能として「IPv6接続機能」を提供しています。（以下文言はフレッツ側で説明している場合は省略可） 最大概ね 10Gbps（下り・上り）です。最大概ね通信速度は、技術規格上の最大値であり、実効速度を示すものではありません。インターネットご利用時の速度は、お客様のご利用環境や回線の混雑状況等により、大幅に低下する場合があります。
		(4) その他利用制限	- 本サービスの利用にあたっては、「ASAHI ネット個人会員規約」「ASAHI ネット法人会員規約」「会員の禁止事項」「個人情報の取扱いについて」「ASAHI ネット 光 with フレッツコース規約」が適用となります。各規約をお読みいただき、同意の上でお申し込みください。各規約の詳細は、以下のページをご確認ください。 https://asahi-net.jp/service/agreement/ https://asahi-net.co.jp/corporate/privacy.html - ASAHIネット側で一定期間に大量の通信をご利用される一部のお客様に通信速度の制限等を実施することがあります。また、「IPv6接続機能」が有効になるタイミングで一部のサービスが一時的に通信ができなくなる可能性があり、その場合は、ご利用のパソコンや通信機器の再起動が必要となります。詳しくはASAHIネットにお問合せいただくか、ホームページにてご確認ください。 「IPv6接続機能」の利用を開始するにあたり、NTT東日本が発行するお客様情報（お客さまID）が必要となります。「IPv6接続機能」を提供する目的でASAHIネットとNTT東日本との間でお客様情報（お客様ID）を相互に通知することを承諾していただきます。 - インターネット接続については、IPv6方式のIPv6接続とDS-Lite方式のIPv4 over IPv6接続でご利用いただけます。接続設定情報は、ASAHIネットより自動配信いたしますので、お客様にて設定いただく必要はございません。光回線の開通工事後に、「フレッツ 光クロス対応ルータ」を光回線と接続して電源を入れていただき、設定情報配信までお待ちください。 「フレッツ 光クロス」回線では、PPPoE方式のIPv4接続にて提供している「固定IPアドレスオプション」と「固定IPアドレス事前割り当て」をご利用いただくことはできません。 「フレッツ 光クロス」回線では仕様上、「IP電話C」のオプションサービスをご利用いただくことができません。 - NTT請求書払いについて お客様がNTTの請求書払いにより料金をお支払いする場合、原則として当社はお客様への料金債権をNTTファイナンス（株）に譲渡します。その際、当社およびNTTファイナンスはお客様への通知または、譲渡承諾の請求を省略いたします。その他、注意事項は以下のページをご確認ください。 https://asahi-net.jp/service/payment/ntt.html
2	通信料金	(1) データ通信料金・インターネット接続料金	<ASAHIネット ずっと割適用前> 1320円（税込） <ASAHIネット ずっと割適用後> 1265円（税込）
		(2) 月々割引等の料金割引	個人会員：開通月翌月以降12ヵ月無料 法人会員：開通月翌月以降12ヵ月 月額利用料（本体価格）から700円割引
		(3) 特典	訪問設定サポートについて - 別途、希望者に限り、訪問設定サポート無料の特典がございます。 - 訪問設定サポートの特典は個人会員、法人会員ともに対象となります。 「ASAHIネット 光 with フレッツ」申込後に訪問設定サポートのご案内書面を郵送いたします。 - 訪問設定サポートご希望のお客さまは、ご案内書面掲載の電話番号へお電話いただき、訪問予約をしてください。 ※受付時間：10:00～20:00（年末年始除く）
3	期間限定の割引・特典の適用期間等の条件		ASAHInet ずっと割について 2026/09/30までにお申込され、申込み月を含む7ヶ月以内にASAHIネット光withフレッツ クロスコースを開始されたお客様が対象。 最低利用期間、違約金はございません。キャンペーンまたは割引適用期間中に移転を含むコース変更もしくは退会をされた月は、期間中にかかわらず、通常の月額利用料とご利用状況に応じた付加料金が発生します。 また、適用していたキャンペーンまたは割引は終了となります。 フレッツ光回線の回線名義の変更や移転に伴いフレッツ光回線を廃止された場合には、ASAHI ネットで適用中のキャンペーンまたは割引も終了となります。 14ヵ月目以降の割引は、適用中に変更または中止する場合があります。
4	解約・契約変更の条件等	(1)解約期間の制限	－
		(2)違約金の支払い	－