

表示金額は、特に記載がある場合を除きすべて税抜です。

なおせ〜る



なおせ〜る PRO

事業主さまはコチラ!

機器補償に加えて、代替機貸出し+訪問設定も!
提供条件など詳しくは公式ホームページをご確認ください
<https://business.ntt-east.co.jp/service/naoserupro/>

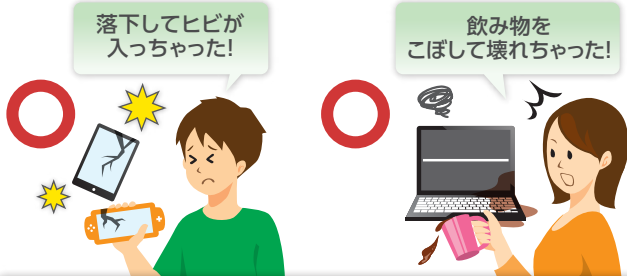
ー安心機器補償サービスー

フレッツ光のほか、NTT東日本より光アクセスサービス(フレッツ光)の提供を受けた事業者(光コラボレーション事業者)が提供する光アクセスサービス(コラボ光)をご利用のお客さまもお申し込みいただけます。

フレッツ光に接続された機器の落下や水濡れ、衝突などによる過失故障・破損などを補償するサービスです。

主な補償対象事例

過失故障・破損



落雷

◎落雷を除く自然災害は補償対象外です。



自然故障

◎新品購入日または製品発売日から3年間を経過していない機器が対象です。



補償上限額の範囲で修理します!

◎補償対象機器ごとに補償を受けるための条件と補償上限額が定められています。詳しくは本ページ下段の「補償の条件とご利用にかかわる注意事項」および裏面をご確認ください。
◎補償上限額超過分の費用をご負担いただき修理することもできます。

主な補償対象外事例

新品購入日または製品発売日から3年間を経過した機器の自然故障



付属品・消耗品の故障



外出先での故障



ソフトウェア・OS起因の故障・動作遅延(ウイルス感染を含む)



自然故障とは、商品の製造メーカーの取扱説明書に書かれている正しい使用法をしたにもかかわらず発生した電氣的・機械的故障です。
(例)急に画面が真っ暗になった、音が出なくなった、電源ボタンを押しても反応しない など

修理費が補償上限額を超えた場合および修理できない場合は新品機器に交換可能! 当社指定サイトからお好きな機器を選べます。*1

なおせ〜るはこんなにお手軽! 安心です!

複数台の機器が補償対象!*2
機器の事前登録も不要!

日本国内のどこで買った機器でも補償!
ご購入後のお申し込みでもOK!*3

*1) お選びいただいた機器の価格が補償上限額を超過した場合、超過した分の費用はお客さま負担となります。*2) 補償回数は、利用開始日を起算日とした1年ごとに更新され、各プランごとに年2回まで(1回あたり1台)となります。*3) メーカーの保証対象となる故障の場合はメーカー保証での対応となります。自然故障は新品購入日または製品発売日から3年間を経過していない機器が補償対象です。過失故障・破損は年数制限はありません。

補償の条件とご利用にかかわる注意事項

(1) 補償対象機器の条件は次の通りです(機器の条件を満たしていても利用規約別紙8(補償対象外及び免責事項)またはその他の条項に記載された事項のいずれかに該当すると当社が判断した場合、補償が受けられないことがあります)。<*取扱説明書、添付ラベルなどの注意書きに従った正常なご使用状態のもとで発生した電氣的・機械的故障といった自然故障の補償請求は、新品購入日または製品発売日から3年間を経過していないものであること。*付属品(ACアダプタ・マウス・キーボード・リモコンなど)や消耗品(バッテリーなど)ではないこと。*日本国内で販売または購入された、修理可能なメーカー純正品で、サービス利用開始日の前日時点で正常に動作する機器であること。*契約者または同居の親族が保有する機器であること。*一般家庭用以外で使用する機器(業務用など)またはレンタルやリースなどの貸借目的ではない機器であること。*過去に該機器のメーカーが認める修理先以外で修理、加工、改造(パソコンの場合はメモリ増設を除く)されていない機器であること。*違法な拾得物、第三者が紛失、または盗難の被害に遭っていない機器であること。*取扱説明書、添付ラベルなどの注意書きに従って正常に使用している機器であること。*パソコンは、ノートブック型、デスクトップ型、タブレット型のいずれかに該当し、当社が補償対象機器として認める機器であること(携帯電話やスマートフォンは対象外)。*タブレットは、携帯電話通信事業者などより販売されておらず、また当社にて修理できるものであること。*テレビは、家庭内で据え置きで使用される、ブラウン管を除いた20インチ以上のテレビであること。*補償対象機器は、フレッツ光またはコラボ光に直接またはパソコンなどを介して間接的に接続している機器であること(フレッツ光またはコラボ光に接続していないテレビなどは補償対象外です)。> (2) サービス利用開始日より前に発生した故障または破損は、補償対象外です。(3) 正常な使用状態であっても、ソフトウェアやOSなど(ウイルス感染を含む)に起因する故障や動作遅延などは補償対象外です。(4) 落雷以外の自然災害や、盗難、紛失、故意、改造による故障・破損は、補償対象外です。(5) 契約者や同居の親族以外による故障・破損は、補償対象外です。(6) 外出先での故障・破損は、補償対象外です。(7) 本サービス解約後の再加入は、同一プランに限り10カ月間経過後からとなります。(8) 修理費が補償上限額を超える場合、または修理ができない場合は、当社指定Webサイト上の新品の交換機器ラインナップから、お客さまご自身で選択した機器へ交換することができます。この場合、補償対象機器、当該機器に保存されているソフトウェアやデータ、周辺機器など当社への送付物については、お客さまは所有権を放棄し、当社が適当と判断する方法により処分いたします(テレビは除く)。

重要 必ず利用規約(<https://flets.com/osa/naoseru/agreement.html>)にて、補償内容や適用条件などをご確認・ご理解いただいた上で、お申し込みください。

お申し込みから利用(補償)開始までの流れ

補償上限額

1 お申し込み

ホームページ (<https://flets.com/osa/naoseru/>)、お電話 (0120-116-116) などからお申し込みいただけます。
●お申し込み条件: フレッツ光または光コラボレーション事業者が提供する光アクセスサービスを
ご契約の**個人のお客さま**

2 利用開始までの期間

例: 既にフレッツ光またはコラボ光をご利用のお客さまが8月にお申し込みいただいた場合の
利用開始日および月額利用料の考え方

	申し込み日	← 2ヵ月間 →		利用開始日
		8月	9月	10月
サービスの利用		サービスをご利用できません		サービスをご利用できます
補償対象となる故障など発生期間		サービス利用開始日より前に発生した故障・破損などは補償対象外です		サービス利用開始日以降に発生した故障・破損などは補償対象です
月額利用料		月額利用料は発生しません		月額利用料が発生します

※解約をされる場合は、利用開始月の月額利用料が発生します(日割り計算はいたしません)。
○フレッツ光またはコラボ光と同時に本サービスをお申し込みいただき、フレッツ光またはコラボ光とのご利用開始日が
お申し込み日から2ヵ月を超えた場合は、フレッツ光またはコラボ光のご利用開始日より本サービスをご利用いただけます。

3 利用開始

お電話にて故障申告をされたのち、ご送付いただいた故障機器を修理します(テレビプランのみ訪問修理)。修理ができない、または修理費が補償上限額を超過する場合は、当社の指定サイトからお客さまに選択いただいた同種の機器を提供します。この場合、補償対象機器、当該機器に保存されているソフトウェアやデータ、周辺機器など当社への送付物については、お客さまは所有権を放棄し、当社が適当と判断する方法により処分できるものとします(テレビプランは除く)。
○補償の請求にあたっては、当社が別に定める修理等申請書、補償対象機器の購入日を証明する証拠(保証書、レシートなどの原本)が必要です。○補償を請求する場合は、故障または破損が発生した日から1ヵ月以内に「なiose〜」へご契約者さまよりご連絡ください。○補償対象機器に故障または破損が生じていると当社にて判断できない場合、補償はいたしかねます。

補償は各プランごとに利用開始日を起算日とし1年間に2回(1回あたり1台)までとなります。

パソコン・タブレットプラン ※スマートフォンは対象外

- パソコン: 40,000円(税込) / 回
- タブレット(iPad): 30,000円(税込) / 回
- タブレット(その他): 15,000円(税込) / 回

テレビプラン

- テレビ: 60,000円(税込) / 回

周辺機器プラン(オプション) ※単独契約不可

- ルーター、ゲーム機、家庭用プリンタ、外付けHDD: 10,000円(税込) / 回

○補償上限額を超過した分の費用はお客さま負担となります。なお、補償対象機器の送料はお客さま負担となります。テレビプランはお客さま宅を訪問して診断・修理を行います(訪問費は修理費用などに含まれます)。

○iPadは、米国およびその他の国々で登録されているApple Inc.の商標です。本サービスはAppleの提供・協賛によるものではありません。

重要 必ず利用規約 (<https://flets.com/osa/naoseru/agreement.html>) にて、補償内容や適用条件などをご確認・ご理解いただいた上で、お申し込みください。

「なiose〜」の費用例

なiose〜月額利用料	パソコン・タブレットプラン ※スマートフォンは対象外	500円/月	[リモートサポートサービス 契約者400円/月★]	+	周辺機器プラン(オプション) [ルーター、ゲーム機、家庭用プリンタ、外付けHDD]	+	200円/月	○周辺機器プランの単独契約はできません(パソコン・タブレットプランまたはテレビプランのご契約が必要です)。	+	フレッツ光などのインターネット接続サービス月額利用料
なiose〜初期費用	テレビプラン	500円/月		+	なiose〜 不要	+	フレッツ光などのインターネット接続サービス初期費用			

★お申し込み後、リモートサポートサービスとなiose〜両方の月額利用料が発生する月から、割引を開始いたします。リモートサポートサービスについて、詳しくはお問い合わせください。
○フレッツ光のほか、NTT東日本より光アクセスサービス(フレッツ光)の提供を受けた事業者(光コラボレーション事業者)が提供する光アクセスサービスをご利用のお客さまもお申し込みいただけます。
【なiose〜について】○「なiose〜」のご利用には、フレッツ光または、光コラボレーション事業者が提供する光アクセスサービスのご契約が必要です。○解約月の月額利用料は日割り計算いたしません。○フレッツ光でご利用の場合、本サービスの月額利用料はご契約回線に合算してお支払いいただけます。○本サービス解約後の再加入は、同一プランに限り10ヵ月間経過後からとなります。○月額利用料はNTTファイナンス株式会社からの請求となります(フレッツ光の月額利用料をプロバイダからの一括請求によりお支払いいただいているお客さまも対象となります)。

「フレッツ光」の費用例

光コラボレーション事業者が提供する光アクセスサービスは料金異なります。詳しくは光コラボレーション事業者へお問い合わせください。

フレッツ光月額利用料【例】	戸建て向けサービス	フレッツ 光ネクスト ギガファミリー・スマートタイプ	5,700円+	プロバイダサービス 月額利用料
	集合住宅向けサービス	フレッツ 光ネクスト ギガマンション・スマートタイプ	プラン2 3,350円	ミニ 4,350円 プラン1 3,750円 + プロバイダサービス 月額利用料
フレッツ光初期費用【例】	契約料	初期工事費【標準的な工事の場合】		
	800円+	初回 3,000円	2回目以降	戸建て向けサービス 500円/月×30回 = 18,000円 集合住宅向けサービス 400円/月×30回 = 15,000円 ○土日休日に工事を実施する場合は、上記に加え3,000円がかかります(初回にお支払いいただけます)。また、年末年始に工事を実施する場合は料金異なります。詳しくはお問い合わせください。

【フレッツ光 初期工事費について】○初期工事の内容によっては工事費が異なる場合があります。○初期工事費は分割払いの他、一括払いもお選びいただけます(支払総額は同額です)。分割払いの途中で残額を一括でお支払いいただくこともできます。

【フレッツ光解約時のご注意】○分割払いの途中でフレッツ光を解約される場合、初期工事費の残額を一括でお支払いいただけます。

【請求書などの発行手数料について】○書面での「料金請求書」には1通あたり150円、「口座振替のご案内」には1通あたり100円の発行手数料などのお支払いが別途必要です(Web明細サービスへの移行で、手数料などのお支払いは不要となります)。詳しくは <https://flets.com/bill/> をご確認ください。

○「フレッツ光」とは、「フレッツ 光ネクスト」、「フレッツ 光ライト」、「Bフレッツ」(いずれもインターネット接続サービス)の総称です。○NTT東日本およびご利用場所の設備状況などによりサービスのご利用をお待ちいただいたり、サービスをご利用いただけない場合があります。○NTT東日本の設備などのメンテナンスのため、サービスを一時中断する場合があります。○インターネットのご利用にはフレッツ光など対象アクセスサービスの契約に加え、プロバイダとの契約が必要です(別途月額利用料などがかります)。

お問い合わせ	インターネット	なiose〜	検索	携帯・スマホ版	QRコード
	電話	https://flets.com/osa/naoseru/		0120-116-116	
		営業時間▶午前9時~午後5時 年中無休(年末年始を除きます)			

◎記載内容および販売価格については、NTT東日本の営業エリア(北海道、東北、関東・甲信越地区)のもので、掲載の情報は、特に記載のある場合を除き、2018年8月現在のものです。◎複数サービスをご契約の場合、お手元で計算された額と実際の請求額が異なる場合があります。◎記載の社名や製品名・サービス名は各社の商標または登録商標です。