

NTT東日本株式会社 御中

下記記載事項と異なることが判明した場合には、修理等の補償が受けられないことや、すでに修理等の補償を受けていた場合、修理等に要した費用の支払いを求められることがあることも了承します。なお、本件について、貴社が必要と判断した場合は、貴社が契約する委託会社へ照会することに同意します。

本申請は、必ずご契約者様がご記入頂きますようお願いいたします。

お客様に関する情報	お客様ID	COP / CAF		
	契約者名	フリガナ		
	光回線 ご利用 場所住所	〒 ー 都 道 区 郡 府 県 市		
	固定電話番号	携帯電話番号		

故障等発生機器・状況	発生日	西暦 年 月 日		発生場所	
	対象機器	いずれかを丸で囲んでください → パソコン / タブレット / テレビ / プリンタ / ゲーム機 / 外付けHDD / ルータ			
	機器情報	メーカー名		型番/モデル	シリアルNo./製造番号
	購入日	西暦 年 月 日		購入店	
	故障内容	いずれかを丸で囲んでください → 自然故障(※) 過失故障 落雷故障			
	故障・破損時の状況				
備考					

(※)自然故障...取扱説明書、添付ラベル等の注意書きにしたがった正常なご使用状態のもとで発生した電氣的・機械的故障

同梱物	いずれかを丸で囲んでください → ※対象機器と一緒に送っていただくものを○で囲んでください。 ACアダプター 電源コード 充電コード モニター 保証書 レシート 購入証明書 その他()
-----	--



下記の事項をご確認頂き、□の中にチェックをお願いいたします。

重要確認事項	☐	本サービスのご利用開始日より前に故障・破損していた機器ではありません。
	☐	なおせ〜るの契約者及び同居の親族以外が所有する機器ではありません。
	☐	故意に故障・破損等させた機器ではありません。
	☐	記入項目は事実に基づき具体的に記入していて、「発生場所」は光回線が敷設された建物内の特定できる場所です。
	☐	必要なデータ、ファイル、アプリケーション等は、契約者の責任において、送付前にバックアップ及び消去を実施します。 (但し、故障機器の電源が入らないなど、操作が困難な場合は次項に同意をお願いいたします。)
	☐	送付した機器等にデータを保存していた場合、消去・初期化の可能性に同意します。 また、その場合における当該データに起因する損害等について一切保証されないことに同意します。
	☐	機器を交換する場合、交換機器の提供をもって送付済みの故障機器等の所有権を放棄し、当社が処分することに同意します。
☐	修理または同種の機器の提供にかかる費用が補償上限額を超過した場合は自己負担となり、修理完了品返却時または同種の機器送付時に代引きで支払うことに同意します。	

上記に相違ございません

申請日

西暦

年

月

日

ご署名

印

万が一、不正な申請が発覚した場合は、法的にしかるべき措置を取らせて頂きますので、あらかじめご承知おきください。

※ ご申告内容と相違、記入漏れがありますと再提出となります。

NTT東日本株式会社 御中

下記記載事項と異なることが判明した場合には、修理等の補償が受けられないことや、すでに修理等の補償を受けていた場合、修理等に要した費用の支払いを求められることがありますがも了承します。なお、本件について、貴社が必要と判断した場合は、貴社が契約する委託会社へ照会することに同意します。

本申請は、必ずご契約者様がご記入頂きますようお願いいたします。

捺印を
お願いします

お客様に関する情報

お客様ID	COP / CAF	0123456789
契約者名	フリガナ ヒガシニホン タロウ 東日本 太郎	
光回線 ご利用 場所住所	〒 163 - 8019 東京 都 道 新宿 区 郡 市 西新宿 3-19-2 (ビル・マンション名 / 部屋番号)	
固定電話番号	03-XXXX-XXXX	携帯電話番号 090-XXXX-XXXX

東日本

保証書・レシートの
記載と同じ日付を
記入してください

等発生機器・状況

西暦	2019 年 4 月 1 日	発生場所	階段
いずれかを 丸で囲んでください	パソコン / タブレット / テレビ / プリンタ / ゲーム機 / 外付けHDD / ルータ		
機器情報	メーカー名 XXXXX 型番/モデル ABC-123 シリアルNo./製造番号 123456789X		
購入日	西暦 2017 年 5 月 4 日	購入店	パソコンショップ〇〇
故障内容	いずれかを 丸で囲んでください	自然故障(※) 過失故障 落雷故障	
故障・破損時 の状況	契約者が、階段につまづいて持っていたパソコンを落とした。 画面破損し閲覧不可。Ctrlキーが取れた。		
備考			

(※)自然故障...取扱説明書、添付ラベル等の注意書きにしたがった正常なご使用状態のもとで発生した電氣的・機械的故障

同梱物

※対象機器と一緒に送っていただくものを○で囲んでください。

いずれかを
丸で囲んでください

ACアダプター 電源コード 充電コード モニター 保証書 レシート 購入証明書 その他(Ctrl キー)



下記の事項をご確認頂き、□の中にチェックをお願いいたします。

重要確認事項

- ☒ 本サービスのご利用開始日より前に故障・破損していた機器ではありません。
- ☒ なおせ〜る契約者及び同居の親族以外が所有する機器ではありません。
- ☒ 故意に故障・破損等させた機器ではありません。
- ☒ 記入項目は事実に基づき具体的に記入していて、「発生場所」は光回線が敷設された建物内の特定できる場所です。
- ☒ 必要なデータ、ファイル、アプリケーション等は、契約者の責任において、送付前にバックアップ及び消去を実施します。
(但し、故障機器の電源が入らないなど、操作が困難な場合は次項に同意をお願いいたします。)
- ☒ 送付した機器等にデータを保存していた場合、消去・初期化の可能性に同意します。
また、その場合における当該データに起因する損害等について一切保証されないことに同意します。
- ☒ 機器を交換する場合、交換機器の提供をもって送付済みの故障機器等の所有権を放棄し、当社が処分することに同意します。
- ☒ 修理または同種の機器の提供にかかる費用が補償上限額を超過した場合は自己負担となり、修理完了品返却時または同種の機器送付時に代引きで支払うことに同意します。

署名捺印を
お願いします

上記に相違ございません

申請日

西暦 2019 年 4 月 15 日

ご署名

東日本 太郎

東日本

万が一、不正な申請が発覚した場合は、法的にしかるべき措置を取らせて頂きますので、あらかじめご承知おきください。

※ ご申告内容と相違、記入漏れがありますと再提出となります。