

## 「なおせ〜る」をご契約のお客さまへ

本書面では「なおせ〜る」の契約内容についてご説明いたします。十分に内容をご確認ください。

### ■「なおせ〜る」サービス提供事業者

東日本電信電話株式会社(以下「NTT東日本」)

### ■サービス概要

「なおせ〜る」は「フレッツ光」またはNTT東日本より光アクセスサービスの提供を受けた事業者が提供する「コラボ光」に接続された補償対象機器が故障・破損等により使用不可となった場合、補償上限金額の範囲で修理、または新品機器へ交換する個人のお客さま向けのサービスです。

#### 【注意事項】

ご使用の機器、故障・破損等の状況によっては補償対象外になる場合があります。詳しくは裏面「■ご利用にかかわる注意事項」をご確認ください。

### ■サービス内容および月額利用料

プラン名	補償対象機器	月額利用料	補償上限金額 (1回あたり)	補償回数
パソコン・タブレットプラン	パソコン	550円※1	40,000円	年2回まで
	タブレット (iPad)		30,000円	
	タブレット (その他)		15,000円	
テレビプラン	テレビ	550円	60,000円	
周辺機器プラン (オプション)	ルータ	220円	10,000円	
	ゲーム機			
	プリンタ			
	外付けHDD			

※1「パソコン・タブレットプラン」と「リモートサポートサービス」の月額利用料が同月に発生する場合、月額利用料は440円となります。

\*「周辺機器プラン (オプション)」のご契約には「パソコン・タブレットプラン」または「テレビプラン」のご契約が必要です。

\*月額利用料は、利用開始日の翌月から発生します。ただし、利用開始日と同月に解約をされる場合は、利用開始月の月額利用料が発生します(利用開始日以前に解約をされる場合は、月額利用料は発生しません)。

\*解約月の月額利用料は日割りしません。

\*修理または機器の提供にかかる費用が補償上限金額を超過した場合、超過額はお客さま負担となります。

\*補償上限金額は、補償1回あたりの上限金額であり、補償請求時の補償対象機器に基づき確定します。

\*補償金額が上限金額に満たない場合でも、次の補償上限金額に繰り越されることはありません。

\*補償回数は、利用開始日を起算日とした1年ごとに更新され、各プランごとに年2回まで(1回あたり1台)となります。

### ■サービス利用開始日および月額利用料の発生時期について

本サービスは申し込み日から2か月後よりご利用が可能となります。「フレッツ光」または「コラボ光」と同時に本サービスをお申し込みいただき「フレッツ光」または「コラボ光」の利用開始日が申し込み日から2か月を超えた場合は「フレッツ光」または「コラボ光」の利用開始日より本サービスをご利用いただけます。

【例：既に「フレッツ光」または「コラボ光」をご利用のお客さまが3月にお申し込みいただいた場合の利用開始日および月額利用料の考え方】

申し込み日                      2か月間                      利用開始日

	3月	4月	5月	6月
サービスの利用	サービスをご利用いただけません		サービスをご利用いただけます	
補償対象となる故障等発生期間	サービス利用開始日より前に発生した故障・破損等は補償対象外です		サービス利用開始日以降に発生した故障・破損等は補償対象です	
月額利用料	月額利用料は発生しません		月額利用料は発生しませんが、サービスをご利用いただけます※2	月額利用料が発生します

※2 解約をされる場合は、利用開始月の月額利用料が発生します(日割り計算はしません)。

◎表示金額は税抜金額の記載がある場合を除き、全て税込(10%)です。

◎iPadは、米国およびその他の国々で登録されているApple Inc.の商標です。本サービスはAppleの提供・協賛によるものではありません。

## ■ご利用にかかわる注意事項

- お客さまのご契約内容は弊社ホームページに記載のなおせ〜る利用規約 (<https://fleets.com/osa/naoseru/agreement.html>) のとおりとなりますので、ご確認をお願いいたします。
- 本サービスは以下の条件を満たす機器に適用されます。

\* 取扱説明書、添付ラベル等の注意書きに従った正常なご使用状態のもとで発生した電氣的・機械的故障といった**自然故障※1の補償請求は、新品購入日または製品発売日から3年間を経過していないものであること。**

※1 使用中に急に画面が真っ暗になった、音が出なくなった、電源ボタンを押しても反応しない等

- \* **付属品**（ACアダプタ・マウス・キーボード、リモコン等）や**消耗品**（バッテリー等）ではないこと。
- \* 日本国内で販売または購入された、修理可能なメーカー純正品で、サービス利用開始日の前日時点で正常に動作する機器であること。
- \* 契約者または同居の親族が保有する機器であること。
- \* 一般家庭用以外で使用する機器（業務用等）またはレンタルやリース等の貸借目的ではない機器であること。
- \* 過去に該当機器のメーカーが認める修理先以外で修理、加工、改造（パソコンの場合はメモリ増設を除く）されていない機器であること。
- \* 違法な拾得物、第三者が紛失、または盗難の被害に遭っていない機器であること。
- \* 取扱説明書、添付ラベル等の注意書きにしたがって正常に使用している機器であること。
- \* パソコンは、ノートブック型、デスクトップ型、タブレット型のいずれかに該当し、当社が補償対象機器として認める機器であること（携帯電話やスマートフォンは対象外）。
- \* タブレットは、携帯電話通信事業者等より販売されておらず、また当社にて修理できるものであること。
- \* テレビは、家庭内で据え置きで使用される、ブラウン管を除いた20インチ以上のテレビであること。
- \* 補償対象機器は「フレッツ光」または「コラボ光」に直接またはパソコン等を介して間接的に接続して利用している機器であること（「フレッツ光」または「コラボ光」に接続していないテレビ等は補償対象外です）。

- サービス利用開始日より前に発生した故障または破損は、補償対象外です。
- 正常な使用状態であっても、ソフトウェアやOS等(ウイルス感染含む)に起因する故障や動作遅延等※2は補償対象外です。

※2 ソフトウェアのインストール後動作が遅くなった、ハードディスク容量不足により円滑な操作ができなくなった等

- 落雷以外の自然災害や、盗難、紛失、故意、改造による故障・破損は補償対象外です。
- 契約者や同居の親族以外による故障・破損は、補償対象外です。
- 外出先での故障・破損は、補償対象外です。
- 利用開始後に解約されたプランは、解約日から10ヵ月間は、同じプランを再度申し込むことはできません。
- 修理費が補償上限金額を超える場合、または修理ができない場合は、当社が指定する同種の機器から、お客さまご自身で選択した機器へ交換することができます。この場合、補償対象機器、当該機器に保存されているソフトウェアやデータ、周辺機器等当社への送付物は当社が適当と判断する方法により処分いたします。
- 補償対象機器、補償対象となる故障または破損、補償請求時の諸注意等詳細は「なおせ〜る利用規約（<https://fleets.com/osa/naoseru/agreement.htm>）」をご参照ください。

## ■その他注意事項

- 補償を請求する場合は、故障または破損が発生した日から1ヵ月以内に〈なおせ〜るセンタ〉へご契約者さまよりご連絡ください。
- 補償の請求にあたっては、当社が別に定める修理等申請書、補償対象機器の購入日を証明する証憑（保証書、レシート等の原本）、補償対象機器の送付（送料はお客さま負担）が必要です。「テレビプラン」は訪問（訪問費は修理費に含む）により補償可否の判断や修理を実施するため、補償対象機器の送付は不要です。詳細は〈なおせ〜るセンタ〉にてご案内いたします。
- 補償対象機器に故障または破損が生じていると当社にて判断できない場合、補償はいたしかねます。

## 「なおせ〜る」に関するお申し込み・ご解約等のご連絡先



0120-116116

土日・休日も営業（年末年始12月29日～1月3日を除く）

営業時間 9:00～17:00

\* 携帯電話および050IP電話・PHSからもご利用いただけます。

お問い合わせの際には、同封の「開通のご案内」に記載されているお客さまIDをご用意ください。

お客さまID：

C