伏 ひかり電話 A
 云
 云
 「
 古信お知らせメールは「ひかり電話A(エース)」の月額利用料に含まれる付加サービスです。

着信お知らせメール/FAXお知らせメール

着信お知らせメールの機能

自宅や会社のひかり電話ご契約回線に電話があったことを、任意のパソコンやスマートフォン等のメールアドレスへの通知 により確認できます。

- ●着信情報をお知らせするメールアドレスは最大5件まで設定可能です。
- ●あらかじめ登録した電話番号からかかってきた場合のみ、着信情報をお知らせすることも可能です。
- 登録可能な電話番号は最大30件です。
- ●電話に出られなかった着信のみ、お知らせすることも可能です。

【ご利用イメージ】

仕事中や買い物中であっても、学校からなど大事な電話があったことをメールで確認することができます。



FAXお知らせメールの機能

自宅や会社のひかり電話ご契約回線にFAXがあったことを、任意のパソコンやスマートフォン等のメールアドレスへの通知 により確認できます。FAXの内容はパソコンやスマートフォン等から閲覧することができます。

- ●着信情報をお知らせするメールアドレスは最大5件まで設定可能です。
- ●受信したFAXは、当社のサーバーで代行受信します。受信可能な容量は1契約につき10MB(A4判1枚80KBとした場合125枚程度)または 1,000件(受信エラーを含む)です。
- ●受信可能な用紙サイズはA4判、B4判です。

●FAXのデータはTIFF形式のファイルで提供しており、スマートフォンでFAX内容をご覧いただくためには下記2つのソフトが必要となります。 ①TIFF形式のファイルをダウンロードできるブラウザ

②TIFF形式のファイルを閲覧できるソフト

スマートフォンに標準でインストールされているブラウザや閲覧ソフトでTIFF形式のファイルを正しく扱うことができない場合は、上記2つのソフト(アプリケーション)をインストールしていただくことによりご利用が可能となります。



留意事項

FAXお知らせメールご利用上の留意事項

- データコネクトで着信した場合、本サービスは作動しません。
- 受信可能な用紙サイズはA4判・B4判です、それ以外で送信された場合、動作保証対象外となります。
- 1回の受信での最大受信枚数は98枚です。
- 受信したFAXはTIFF形式のデータに変換されます。画像閲覧ソフトは 本サービスには付属しておりませんので、お使いのソフトウェアをご利用 ください。Windows、Macの標準閲覧ソフトもご利用いただけます。
- ●携帯電話では、FAX画像の表示およびダウンロードはできません。
- スマートフォン、タブレット端末等でFAX内容をご覧いただくためには、 TIFF形式のファイルをダウンロードできるブラウザ、およびTIFF形式の ファイルを閲覧できるソフトが必要となります。
- 受信BOXの容量は10MB(例:A4判1枚80KBとした場合125枚程度 ※データ量は、受信したFAXにより異なります。)です。*BOXの残量が 無くなるとFAXの受信ができなくなりますので、ダウンロードしたFAXデ ータは、定期的に削除するようにしてください。
- ★受信可能な容量は、1契約につき10MBまたは1,000件(受信エラーを含む)です。
- 本サービスは、サービス設定ホームページへ接続し、FAX受信の「開始 /停止」の設定ができます。設定が「開始」の状態の場合、電話の発 信は可能ですが、通常の電話(音声)がかかってきても、電話機の着信 音が鳴りません。ご利用の際は、マイナンバーのご契約をお勧めします。
- 本サービスを解約した際、受信データは全て消去されます。本サービス 解約前に必要に応じダウンロードしてください。
- 発信者の方がG4FAXおよびスーパーG3FAXをご利用の場合、FAX の受信ができません。

FAXお知らせメールを他の付加サービスと併せてご利用の場合の留意事項

キャッチホン

FAX受信「開始」設定中、電話の通話中に音声による通常の電話が かかってきても、割り込み音(ツー・・ププッ、ププッ・・)は聞こえず、後から かかってきた方との通話ができません。

ナンバー・ディスプレイ

FAX受信「開始」設定中の着信については、電話番号表示はされません。

ナンバー・リクエスト

FAX受信「開始」設定中であっても、FAXの発信電話番号が非通知の場合は、FAX代行受信されません。

ボイスワープ

同一電話番号でボイスワープとの同時契約はできません。

■迷惑電話おことわりサービス

FAX受信「開始」設定中であっても、「迷惑電話リスト」に登録された電話番号からの着信は、FAX代行受信されません。

■着信お知らせメール

同一のメールアドレスを送信先として登録している場合は、両サービス のお知らせメールがそれぞれ送信されます。

着信お知らせメールを他の付加サービスと併せてご利用の場合の留意事項

ナンバー・リクエスト

電話をかけてきた相手が非通知により拒否された着信には、お知らせ メールを送信しません。

キャッチホン

キャッチホンにより切り替えて通話した場合も、切り替えず通話しなかっ た場合も、どちらもお知らせメールを送信します。

ボイスワープ

転送条件にかかわらず全てお知らせメールを送信します。ただし、転送 先が話し中などで転送されなかった場合は除きます。

■迷惑電話おことわりサービス

「迷惑電話リスト」に登録された電話番号からの着信には、お知らせ メールを送信しません。

■FAXお知らせメール

同一のメールアドレスを送信先として登録している場合は、両サービス のお知らせメールがそれぞれ送信されます。

FAXお知らせメールおよび着信お知らせメールの宛先メールアドレスがRFC違反である場合、ひかり電話設定サイトでのメー ルアドレス登録や、FAXお知らせメールおよび着信お知らせメール送信が保証できませんので、お客さまにてご確認、修正を お願いいたします。例えば以下の形式のアドレスがRFC違反となります。

2連続のドットを使用している:「abc..def@ntt-east.jp」

- @マークの直前や先頭でドットを使用している:「abcdef.@ntt-east.jp」,「.abcdef@ntt-east.jp」
- @マークの前が64文字以上になっている

個人情報の保護について

本サービスの操作にて登録いただく個人情報については、お客さまの本人確認、電気通信サービスなどの提供、これらに関するお客さまへのご連絡、その他契約約款などに基づく契約内容の実施に必要となる範囲内で利用いたします。また、新たな電気通信サービスなどの企画および開発、電気通信サービスなどの提供に必要な設備の管理および改善、その他NTT東日本の電気通信サービスなどに係る業務の実施に必要な範囲内で利用します。なお、お客さまとの電気通信サービスなどに係る契約が解除された後においても、上記の利用目的の範囲内で個人情報を利用することがあります。

また、本画面に記載などいただいた個人情報については、個人情報保護法の規定に基づき、NTT東日本が業務を委託する他の事業者に対して 提供することがあります。また、NTT東日本の契約約款などの規定又は個人情報保護法、電気通信事業法その他の法令の規定に従い、第三者 に提供することがあります。

ひかり電話設定サイトの認証方法

ひかり電話設定サイトへ接続(ログイン)する際の認証方法には、「回線単位」「電話番号単位」「管理者/ユーザ単位」の 3種類があります。仮パスワード設定時(P.4参照)に、お客さまのご利用方法によっていずれかの認証方法をお選びの上、ひ かり電話設定サイトへ接続(ログイン)してください(P.6参照)。







ひかり電話設定サイトへ接続	E(1)
 はじめて接続する場合は、P.4で設定した仮パスワードを利用して接続します。 ひかり電話設定サイトへ接続する際、ご利用の通信サービスにより、通信料、パケット通信料等がかかる数 ご利用の端末、ブラウザー等の条件により、正しく動作しない場合があります。 ブラウザーは1画面のみでご利用ください。2画面以上でご利用いただいた場合、正常に設定が反映され ログイン状態で、しばらくなにも操作しなかった場合には、自動的にログアウトされます。設定作業を続ける 設定作業を終了する際は、必ず「ログアウト」をクリックしてください。ブラウザーの閉じるボタン(×)をクリッでしばらく時間がかかる場合があります。 	易合があります。 ない場合があります。 場合には、再度ログインする必要があります。 ックして終了した場合、再ログインが可能になるま
パソコン/スマートフォン等から「https://www.hikari.ntt-east.net」へ接続し	ます。
 ※ひかり電話設定サイトへの接続は、SSLによって暗号化されています。 ※一部のパソコン/スマートフォン等からはご利用になれません。 パソコン/スマート フォンの場合 す。(設定内容は、Internet Explorerの「インターネットオプション」の「詳 細設定」で確認できます) 	https://www.hikari.ntt-east.net
2 ひかり電話設定サイトにログインします。	【パソコン/スマートフォン】
「ログイン」をクリックします。	
3 「電話番号」「パスワード」を入力します。	
 ①「本サービスを契約している電話番号(ハイフンなし)」を半角で入力します。 ②「パスワード(はじめて接続する場合は仮パスワード)」を半角で入力します。 ③「ログイン」をクリックします。 ※パスワードの入力を連続して10回間違うと、パスワードが無効となります。 ※パスワードの方効期限は60日間です。 ※仮パスワードの場合は、連続して3回間違うと、仮パスワードが無効となります。 ※仮パスワード設定後24時間以上経過した場合は、仮パスワードが無効となります。 ※パスワード、仮パスワードが無効になった場合、または忘れてしまった場合等には、再度P.4の手順にそって仮パスワードを設定してください。 	ひかり尾筋 設定サイト NTT #EIA ① ログイン けたなりりず ビタイン けたなりず ビタイン レカン回転 ビタイン レカン回転 ビタイン レカン回転 ビタイン レカン回転 ビタイン レカンロ ビタイン レカンロ ビタイン レカンロ ビタイン レカンロ ビタイン レカンロ
4 仮パスワードで接続した場合は、パスワードの変更が必要です。	
 ①現在のパスワードを入力する欄に、「仮パスワード」を入力します。 ②新しいパスワードを入力する欄2ヶ所に、今後接続する時に使用する「パスワード(8~12桁の半角英数字)」を入力します。 ③「パスワード変更」をクリックします。 	ひかり電話 設定サイト NTT#日本 ① (アメリション) (アメリション) (アメリション) (アメリ
パスワードは8桁~12桁の半角英数字で設定してください。数字のみの設定はできません。なお、不正アクセスを防止するため、他人が推測しにくいパスワード(誕生日や電話番号以外)を設定し、定期的に変更するようにしてください。	
〈「ワンタイムパスワードを利用する」を選択し、ワンタイムパスワード利用情報登録が完了している場合〉 ※ワンタイムパスワードの利用選択をしていない場合は、P.8の「ひかり電話設定サイトへ接続(ワンタイムパスワードの利用 選択、初期設定)」を参照し、利用選択及び初期設定をしてください。	
5 「ワンタイムパスワードを送信」をクリックします。	ひかり電話 設定サイト NTT東日本 🕥
「ワンタイムパスワードを送信」をクリックし、ワンタイム受信用メールアドレスに届くワン タイムパスワードを確認します。	COURSES COURSES



ひかり電話設定サイトへ接続(ワンタイムパスワードの利用選択、初期設定)



4	登録したワンタイム受信用メールアドレスに「メールアドレスの本登録 お手続きURL」のリンクが届きます。	
	ワンタイムパスワード利用情報の仮登録完了画面が表示されるので、登録したワンタイム 受信用メールアドレスに届く「メールアドレスの本登録お手続きURL」のリンクをクリックし ます。 ** 「メールアドレスの本登録お手続きURL」の有効期限は24時間です。24時間を経過した場合は、再度 ひかり電話設定サイトにログインしてお手続きをお願いします。 **本画面を閉じた場合、再度ログイン操作が必要となります。	bobogg
5	ワンタイムパスワードを確認します。	
	ワンタイムパスワード利用情報の本登録完了画面が表示されるので、「ワンタイムパス ワードを送信」をクリックし、ワンタイム受信用メールアドレスに届くワンタイムパスワードを 確認します。	Corband 設定サイト TTT 年日本 Corband になっていたいです。 Corband になっていたいでは、 Corband になっていたいたいでは、 Corband になっていたいでは、 Corband になっていたいたいでは、 Corband になっていたいでは、 Corband になっていたいたいでは、 Corband になっていたいたいでは、 Corband になっていたいたいでは、 Corband になっていたいたいでは、 Corband になっていたいたいでは、 Corband になっていたいたいでは、 Corband になっていたいたいたいでは、 Corband になっていたいたい Corband になっていたいたい Corband になっていたいたい Corband になっていたいたいたい Corband になっていたいたいたい Corband になっていたいたいたい Corband になっていたいたいたい Corband になっていたいたいたい Corband になっていたいたいたい Corband になっていたいたいたいたいたいたいたいたいたいたいたいたいたいたいたいたいたいたいた
6	ワンタイムパスワードを入力します。	
	 ●ワンタイムパスワードを入力します。 ②「次へ」をクリックし、ログイン完了となります。 	のかり電話 設定サイト NTT 東日本 ① 2023年3日 アンフタイムバスワード、大力三面 第二・7日日 アービスタボ 第二・7日日 アービスタボ 日日日日日 アンクイムバスワード、大力三面 アービスタボ 日日日日日 アンクレインバスワード、大力三面 アービスタボ 日日日日日 アンクレインバスワード、ためにの一ドを出る。あた。 アンクレインバスワード、ためにの一ドを出る。 アンクレインバスワードを見ていたいの「たいの」」 アービスタボ 日日日日日 アンクレインバスワード アービスタボ 日日日日日 アンクレインバスワード アービスタボ 日日日日日 アンクレービスクリード アービスタボ 日日日日 アンクレービスクリード アービスタボ 日日 アンクレービスクリード アービスタボ 日日 アンクレービスクリード アービスタボ 日日 アンクレービスクリービスクリービスクリービスクリービスクリービスクリービスクリービスクリ

••••••••

ワンタイムパスワード 近代者認識良へ

着信お知らせメールの設定(1)

- 送信先メールアドレス設定 …………… 着信お知らせメールを送信するメールアドレスを設定します。
- サービス開始/停止 ……………………… サービスの開始または停止の設定を行います。

- パソコン/スマートフォン等から「https://www.hikari.ntt-east.net」へ接続し、設定を行ってください。



送信先メールアドレス設定



着信お知らせメ	レン設定	NTT 東日本 🕑
設定対象番号		
電話番号 030000XXXXX	送信先メールアドレス設定	
(2)延早位 回線単位	送信先メールアドレスを設定しますか。	
■ サービスメニューへ		
		<u> </u>
		- 戻る
■ 設定サイト トップ		
■ ログアウト)		
a set		Description 2000 #10+#0#0404

着信お知らせメールの設定(2)

開始/停止設定

サービスの開始または停止の設定を行います。

●サービスメニューの「サービス開始/停止 |をクリックします。
 ②「開始」または「停止」を選択します。

 ③「設定」ボタンをクリックします。

※本サービスを「開始」するには、あらかじめ「送信先メールアドレス設定」が必要です。

メール送信条件設定

メールの送信条件を設定します。

「お知らせ対象電話番号からの着信のみお知らせする」「応答できなかった着信のみお知らせ する」の2つの条件を設定できます。 ●サービスメニューの「メール送信条件設定」をクリックします。

- ❷条件を設定する場合は、設定する条件のチェックボックスにチェックを入れます。 ⑧「設定」ボタンをクリックします。
- ※本設定は必須ではありません。

お知らせ対象電話番号設定

お知らせ対象電話番号を設定します。

(メール送信条件設定で「お知らせ対象電話番号からの着信のみお知らせする」を指定した場 合に本設定が必要です)

着信お知らせメールの送信対象とする発信元電話番号を設定します。電話番号は30件まで 設定可能です。

- ●サービスメニューの「お知らせ対象電話番号設定」をクリックします。
- 2発信元電話番号を指定して着信お知らせメールを送信する場合は、「発信者電話番号」欄 に指定する電話番号(ハイフンなし)を入力します。

⑧「指定」欄にチェックを入れます。 ④「設定」ボタンをクリックします。

> お知らせ対象に設定した番号からの着信であっても発信元が発信者番号非通知にて電話をかけてき た場合には、着信お知らせメールは送信されません。

ひかり電話 設定サイト 着信お知らせメール設定 NTT東日本 🕐 設定対象番号 電話番号 対象とする電話番号を設定してください。(ハイアンパル) 2のパールは信楽件協定して10定から巻です。 にチェックをいれない場合には、電話番号を入力していてもお知らせ 認証単位 電話番号 2 指定 電話番号 0 16 - 1000000016 100000002 17 000000017 0000000 18 - 100000000





NTT東日本 🕐

*サービスメニューへ

合わせて、メール通信条件を設定できます。 ジェックをつけてください。 時、パッ場合にはマックの発音を見からせいます。 い。)着信をお知らせします。 2

知らせ対象電話番号からの着信のみお知らせす 応答できなかった着信のみお知らせする

ひかり場路 設定サイト 着信お知らセメール設定

10分分月後7 電話番号

0300000 認証単位 回線単位

【パソコン/スマートフォン】

FAXお知らセメールの設定(1)

- 送信先メールアドレス設定 ······ FAXお知らせメールを送信するメールアドレスを設定します。
- サービス開始/停止 ……………… サービスの開始または停止の設定を行います。

パソコン/スマートフォン等から「https://www.hikari.ntt-east.net」へ接続し、設定を行ってください。



送信先メールアドレス設定

FAXお知らせメールの送信先メールアドレスを設定します。送信先は5ヶ所まで登録可能です。 送信先メールアドレスを入力します。 ①サービスメニューの「送信先メールアドレス設定」をクリックします。 ひかり着き 設定サイト FAXお知らせメール設定 NTT 東日本 🕐 2FAXお知らせメールの送信先メールアドレスを入力します。 10字対象書 ❸「送信テスト」ボタンをクリックし、正しくメールが届くことを確認します。 認証単位 回線単位 ④お知らせメールを送信したいメールアドレスの「送信」欄にチェックを入れます。 ⑤[設定」ボタンをクリックします。 <u>光信72</u>} <u>送信72</u>} <u>武信72</u>} 6 送信921 ALE ALTOWN TO A ※送信先メールアドレスとして設定できる文字は以下のとおりです。 5 . RT [0~9][a~z][A~Z][-@_.!\$%'*+/?^#] 設定サイト トッフ ログアウト サービスメニューへ ※以下の条件を満たす送信先メールアドレスを設定してください。 ・先頭が「@」以外で始まる ・[@]は1つのみ ・末尾が「@」以外で終わる l パソコン/スマートフォン等でメー ※送信先メールアドレスの登録を誤った場合、第三者に着信情報が通知される恐れがあります。メールアドレ ルの受信制限をされている場合は ス登録の際、必ず「送信テスト」を行ってください。 受信できません。受信拒否設定を ※送信先メールアドレスの登録誤りやメールサーバーの不具合等により、お知らせメールが送信されない場 解除するか、「hikari.ntt-east. 合や届くまでにしばらく時間がかかる場合があります。 net」を受信指定ドメインとして設 ※お知らせメールを受信する際、ご利用の通信サービスにより、通信料、パケット通信料等がかかる場合があ 定してください。 ります。 2 「設定」をクリックします。

> クタク運動 音楽サイト FAX33月5日メール設定
> NTT東日本 (*)
>
>
> S2010年3年 (*)
> 12(16年3年) (*)
> 12(1643) (*)
> 12(1643) (*)
> 12(1643) (*)
> 12(1643) (*)
> 12(1643) (*)
> 12(1643) (*)
> 12(1643) (*)
> 12(1643) (*)
> 12(1643) (*)
> 12(1643) (*)
> 12(1643) (*)
> 12(1643) (*)
> 12(1643) (*)
> 12(1643) (*)
> 12(1643) (*)
> 12(1643) (*)
> 12(1643) (*)
> 12(1643) (*)
> 12(1643) (*)
> 12(1643) (*)
> 12(1643) (*)
> 12(1643) (*)
> 12(1643) (*)
> 12

12



サービス開始/停止

サービスの開始または停止の設定を行います。

●サービスメニューの「サービス開始/停止」をクリックします。
 ②「開始」または「停止」を選択します。
 ③「設定」ボタンをクリックします。

※本サービスを「開始」するには、あらかじめ「送信先メールアドレス設定」(P.10参照)が必要です。

設定が「開始」状態の場合、電話の発信は可能ですが、通常の電話(音声)がかかってきても、電話機の着信音が鳴りません。「FAXお知らせメール」ご利用の際には、追加番号のご契約をお勧めします。

のかの要請 原度サイト FAXお知らせメール設定 NTT東日本 (*) 2018889 開始/停止設定



受信FAX内容確認

受信FAX内容を確認します。

●サービスメニューの「受信FAX内容確認」をクリックします。
 ②「見る」をクリックしてダウンロードし、画像閲覧ソフトにて閲覧します。

※受信したFAXはTIFF形式のデータに変換されます。 対応のソフトで閲覧ください。Windows、Macの標準閲覧ソフトをご利用いただけます。
※携帯電話から受信FAX内容をダウンロードすることはできません。



2 閲覧済みの受信FAXを削除します。

●受信したFAXを削除する場合は、「削除」欄にチェックを入れます。
 ②「選択削除」ボタンをクリックします。

※受信BOXの容量は10MB、または1,000件(受信エラーを含む)です。BOXの残量が無くなるとFAXの受信ができな くなりますので、定期的に削除するようにしてください。

※本サービスを解約した場合、受信FAXデータは全で消去されます。本サービス解約前に必要に応じてダウンロードしてください。



その他の設定(1)

● パスワード変更……接続する時のパスワードを変更します。

● 認証単位の変更……認証単位(回線単位、電話番号単位、管理者/ユーザ単位)を変更します。

● ワンタイムパスワード利用選択変更⋯⋯ワンタイムパスワード利用有無を変更します。

● ワンタイムパスワード受信用メールアドレス変更⋯⋯ワンタイムパスワード受信用のメールアドレスを変更します。

- ワンタイムパスワード確認用 ID/ パスワード変更……ワンタイムパスワード確認用 ID/ パスワードを変更します。
- ワンタイムパスワード受信用メールアドレス、確認用 ID/ パスワード設定(一括設定)… ワンタイムパスワード関連各種一括設定をします。

パソコン/スマートフォン等から「https://www.hikari.ntt-east.net」へ接続し、設定を行ってください。



【契約者回線番号のパスワードを変更した場合】

電気 (3300000000 (33000000000 (33000000000 (3300000000 (3300000000 (3300000000 (3300000000 (33000000000 (330000000000	/(スワート変更 山下の間接着の(スワーや)空東に変更が乱た。 第年、ログインビグさん。 00000000 00000000	
--	--	--

【追加番号のパスワードを変更した場合】



その他の設定(2)

パソコン/スマートフォン等から「https://www.hikari.ntt-east.net」へ接続し、設定を行ってください。







パソコン/スマートフォン等から「https://www.hikari.ntt-east.net」へ接続し、設定を行ってください。











〈「利用有り」から「利用無し」への変更の場合〉

●「ワンタイムパスワード利用選択変更」をクリックします。
 ●ワンタイムパスワード利用選択変更画面が表示されるので、「ワンタイムパスワードを利用しない」に変更する場合「同意する」ボタンをクリックし、完了となります。

【パソコン/スマートフォン】







その他の設定(11)

パソコン/スマートフォン等から「https://www.hikari.ntt-east.net」へ接続し、設定を行ってください。

ワンタイムパスワード確認用ID/パスワード変更

〈確認用IDの変更〉



〈確認用パスワードの変更〉

【パソコン/スマートフォン】 ①ログイン後、「確認用パスワード変更」をクリックします。 NTT 東日本 🕐 ひかり電話 設定サイト 2現在ご利用中の「変更前のパスワード」を入力します。 ❸「変更後のパスワード」を入力する欄2ヶ所に、今後使用する「確認用パスワード」を入力し 0910320 請疑単位 管理者/二 確認用パスワードの変更を行います。 変更数と変更数の確認用パスワードを入力してくだろい。 ※「確認用パスワードミュ」のシタイムパスワード受信用メールアドレスの変更の際に利 寄するパスワードのことです。 ます。 ナービス選択 ④「登録」をクリックします。 en (90 zakyoffa 🛛 🖓 変更前のパスワード 変更後のパスワード 0 ※確認用パスワードは「8~12桁の半角英数字」の文字を登録してください。 変更後のパスワード(再入力) 確認用 ID 変更 確認用バスワード変更 ・英字は大文字、小文字どちらも利用できます 第22巻427-Fill
 第711天文子、小
 第25 単元の単元 01 ・英字、数字の両方の文字の組み合わせが必要です 入力した内容が正しいか確認し、含録ボタンを押してください **4**



〈一括ダウンロード〉

画面下部の「ダウンロード」ボタンをクリックします。





-#02- **-**5.82

