



2026年3月27日
NTT 東日本株式会社

メンテナンス工事による回線認証機能の一時利用不可について

日頃より「フレッツ・あずけ〜る」をご利用いただき、誠にありがとうございます。
表題の件について、下記の通りご案内申し上げます。

記

1. 概要

回線認証機能のメンテナンス工事を実施いたします。当該工事に伴い、次項に示す工事日時において東日本エリアおよび西日本エリアで回線認証をご利用中のユーザに対して、10分程度のサービス断が最大2回発生します。

2. 工事日時

2026年4月16日（木）20:00～2026年4月17日（金）6:00頃

3. 工事影響範囲

「フレッツ・あずけ〜る PRO プラン」にて回線認証をご利用のお客様
※インターネット経由で接続されているお客様には影響ありません

4. 工事影響内容

工事の一部時間帯において10分程度のサービス断が最大2回発生します。

▶回線認証にて Web を利用：

サービス断の間は一時的にエラー画面が表示されます。エラー画面が表示された場合は、10分程度お待ちいただいた後、再度操作をお願いいたします。

▶回線認証にて「あずけ〜る大容量バックアップ専用ツール」を利用：

【ログイン及びファイル/フォルダ操作】

サービス断の間に実施したログイン及びファイル/フォルダ操作はエラーとなります。
約10分程度お待ちいただいた後、再度操作の実施をお願いいたします。

【自動バックアップ】

サービス断の間に実施した自動バックアップは失敗となる場合があります。
バックアップ履歴をご確認の上、「未完了」となっていた場合は再度バックアップを実行してください。

※記載している情報は、発表日時点のもので、実際の情報と異なる場合があります。
あらかじめご了承くださいとともに、ご注意をお願いいたします。

以上