

東芝製のエアコンでフレッツ・milエネの遠隔家電操作機能（以下、遠隔家電操作機能）を利用する際は、以下の制約事項・留意事項および対応家電をご確認ください。

制約事項 1

ホームゲートウェイ/ひかり電話ルータのVPNサーバ機能を利用しているお客様は、遠隔家電操作機能をご利用いただけません。

制約事項 2

お客様宅内のネットワーク環境によっては、遠隔家電操作機能がご利用いただけない場合がございます。

留意事項 1

milエネ家電コントローラーアプリから操作するためには、エアコン本体以外に、別売の東芝エアコン用アダプタ（HEM-AC22AもしくはHEM-AC12A）が必要です。

留意事項 2

milエネ家電コントローラーアプリから操作するためには、遠隔操作『有効』に設定する必要があります。2014年、2015年モデルはエアコン本体の遠隔操作設定を『有効』にしてください。設定方法は、エアコンの取扱説明書をご確認ください。2016年モデルは東芝エアコン用アダプタ（HEM-AC22A）の電源スイッチをONすることで、遠隔操作『有効』となります。

留意事項 3

エアコン付属のリモコンでエアコンを運転させた後に、宅外からmilエネ家電コントローラーアプリで操作した場合、消し忘れ防止のため、約12時間後に自動的にエアコンは停止します。

留意事項 4

留意事項 2 でエアコンが停止した状態で、宅外からmilエネ家電コントローラーアプリでエアコンを運転させた場合、独自の安心回路が働き約30分後に自動的にエアコンは停止します。（安心回路は、エアコン付属のリモコンでエアコンを操作することで解除できます。）

対応家電は次ページを参照してください。

対応家電一覧（2016年3月現在）

■2016年モデル

東芝エアコン用アダプタ	HEM-AC22A
-------------	-----------

東芝住宅用エアコン

No.	モデル	シリーズ	品番
1	2016年	BDRH	RAS-B225DRH(W)
2	2016年	BDRH	RAS-B255DRH(W)
3	2016年	BDRH	RAS-B285DRH(W)
4	2016年	BDRH	RAS-B365DRH(W)
5	2016年	BDRH	RAS-B405DRH(W)
6	2016年	BDRH	RAS-B406DRH(W)
7	2016年	BDRH	RAS-B566DRH(W)
8	2016年	BDRH	RAS-B636DRH(W)
9	2016年	BDRH	RAS-B716DRH(W)
10	2016年	BDRH	RAS-B806DRH(W)

■2014年、2015年モデル

東芝エアコン用アダプタ	HEM-AC12A
-------------	-----------

東芝住宅用エアコン

No.	モデル	シリーズ	品番
11	2015年	SDRH	RAS-225SDRH(W)
12	2015年	SDRH	RAS-255SDRH(W)
13	2015年	SDRH	RAS-285SDRH(W)
14	2015年	SDRH	RAS-365SDRH(W)
15	2015年	SDRH	RAS-405SDRH(W)
16	2015年	SDRH	RAS-406SDRH(W)
17	2015年	SDRH	RAS-566SDRH(W)
18	2015年	SDRH	RAS-636SDRH(W)
19	2015年	SDRH	RAS-716SDRH(W)
20	2015年	SDRH	RAS-806SDRH(W)
21	2014年	GDRH	RAS-221GDRH(W)
22	2014年	GDRH	RAS-251GDRH(W)
23	2014年	GDRH	RAS-281GDRH(W)
24	2014年	GDRH	RAS-361GDRH(W)
25	2014年	GDRH	RAS-402GDRH(W)
26	2014年	GDRH	RAS-562GDRH(W)
27	2014年	GDRH	RAS-632GDRH(W)
28	2014年	GDRH	RAS-712GDRH(W)

以上