

# 困ったときにお読みください

## 導入編

- Q1 ネットワーク機器が使用できないときは？
- Q2 増設したネットワーク機器が使用できないときは？
- Q3 無線接続で使用していたパソコンを PLC 接続に切り替えるときは？

## 使い方編

- Q4 登録したアダプタを別の部屋、別のコンセントで使用するときには？
- Q5 通信速度が遅い、通信が途切れるときは？  
速度測定結果が不安定なときは？
- Q6 本商品を長時間使用しないときは？

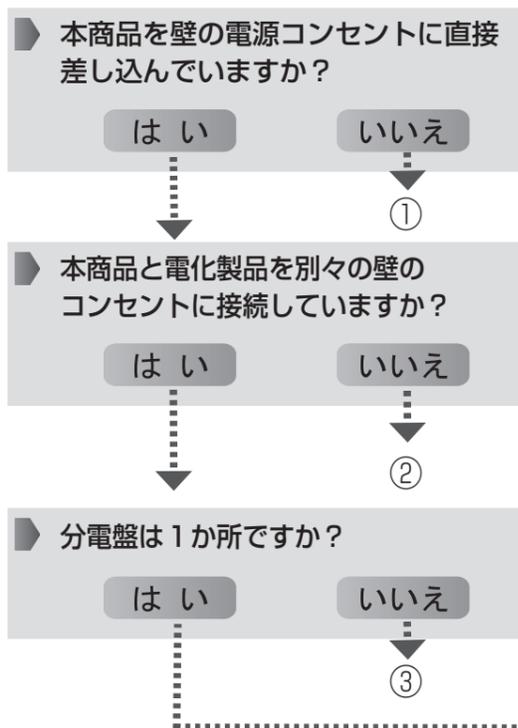
## 導入編

【商標／登録商標について】 ● Microsoft、Windows は、米国 Microsoft Corporation の米国およびその他の国における登録商標または商標です。  
● Microsoft Corporation のガイドラインに従って画面写真を使用しています。

### Q1 ネットワーク機器が使用できないときは？

A1 PLC アダプタに接続したネットワーク機器が使用できないときは、①、② の内容をご確認ください。

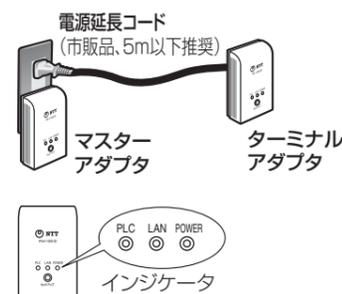
#### ① 接続している環境を確認してください



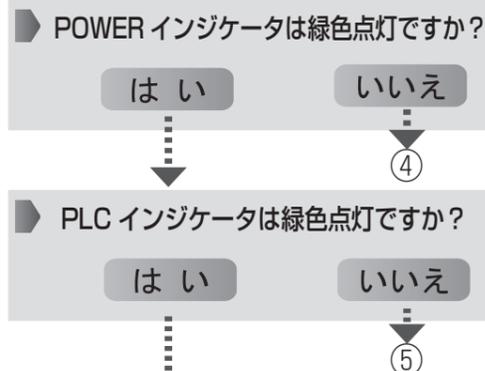
- ① 本商品は壁の電源コンセントに直接差し込んでください。(※『かんたんガイド』「電源コンセントに接続するときのお願い」)
- ② 電気ノイズを発生する電化製品と同じコンセントに接続する場合は、電化製品をノイズフィルタ(別売品)ならびにノイズフィルタ付きテーブルタップ(市販品)に接続してください。(※『かんたんガイド』「電源コンセントに接続するときのお願い」)
- ③ 本商品は1つの分電盤の中でのみ通信可能です。(※別冊『取扱説明書』「アダプタを設置するときのお願い」)

#### ② マスターアダプタと同じ壁の電源コンセントにターミナルアダプタを差し込んでください

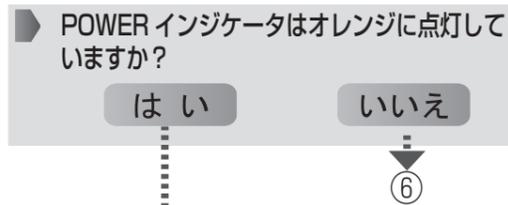
- ターミナルアダプタは電源延長コードを使用して接続してください。
- それぞれのインジケータの点灯状態をご確認ください。インジケータの点灯状態についての詳細は、別冊『取扱説明書』の「インジケータの動作について」を参照ください。



#### ■ マスターアダプタのチェック

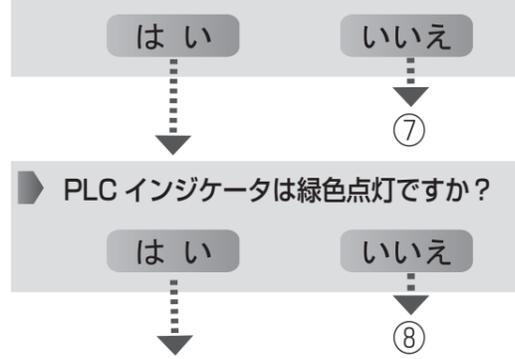


#### ■ ターミナルアダプタのチェック



- ④ アダプタ背面の「MASTER」の印字を確認してください。「MASTER」の印字がない場合は「MASTER」の印字があるアダプタに取り替えてください。電源コンセントに確実に接続しているかご確認ください。
- ⑤ 5秒ごとに点滅しているとき：ノイズフィルタ付き、あるいは雷サージ付き電源延長コードを使用している可能性があります。ノイズフィルタや雷サージ機能が付いていない電源延長コードを使用してください。消灯しているとき：ターミナルアダプタが登録されていません。ターミナルアダプタを登録し直してください。(※別冊『取扱説明書』「アダプタを登録する」)

#### ▶ LAN インジケータは点灯していますか？



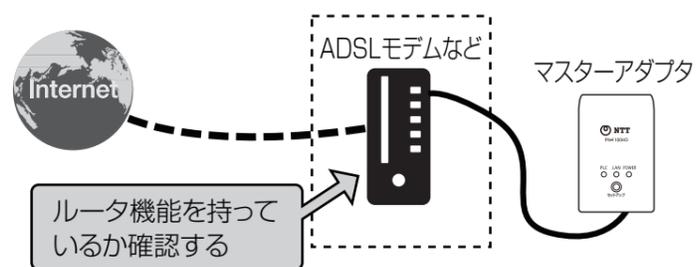
- インジケータ表示に問題がない場合は、裏面の「通信速度が遅い、通信が途切れるときには？」を参照してください。
- マスターアダプタ、あるいはターミナルアダプタのインジケータがオレンジ点灯している場合は、本商品の故障で PLC ネットワークに接続できません。当社のサービス取扱所またはお買い求めの販売店へご連絡ください。

- ⑥ 緑点灯しているとき：アダプタ背面の「MASTER」の印字を確認してください。「MASTER」の印字がある場合は「MASTER」の印字がないアダプタに取り替えてください。
- ⑦ ネットワーク機器が接続されていないか、ネットワーク機器の電源が入っていません。
- ⑧ 5秒ごとに点滅しているとき：ノイズフィルタ付き、あるいは雷サージ付き電源延長コードを使用している可能性があります。ノイズフィルタや雷サージ機能が付いていない電源延長コードを使用してください。消灯しているとき：マスターアダプタに登録されていません。マスターアダプタに登録し直してください。(※別冊『取扱説明書』「アダプタを登録する」)

### Q2 増設したネットワーク機器が使用できないときは？

A2 マスターアダプタと接続している ADSL モデムなどがルータ機能を持っているか確認してください。

本商品にルータ機能はありません。複数のネットワーク機器をインターネットに接続するためには、ルータが必要になる場合があります。



### Q3 無線接続で使用していたパソコンを PLC 接続に切り替えるときは？

A3 パソコンの【ネットワーク接続】画面で【ワイヤレスネットワーク接続】を「無効にする」に、【ローカルエリア接続】で「有効にする」を選択してください。

操作方法の一例 (Windows® 7 の場合)

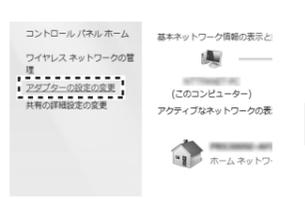
【スタート】メニューで【コントロールパネル】を選択する



【ネットワークの状態とタスクの表示】を選択する



【アダプターの設定の変更】を選択する



【ワイヤレスネットワーク接続】を右クリックして「無効にする」を選択する



【ローカルエリア接続】を右クリックして「有効にする」を選択する



#### お知らせ

- Windows 7 の表示方法で「大きいアイコン」または「小さいアイコン」を選択している場合は、ネットワーク接続の設定変更の手順が異なります。変更手順については Windows のヘルプを参照してください。
- インターネットに接続したときに、右の画面が表示されたときは、「接続」ボタンを押してください。

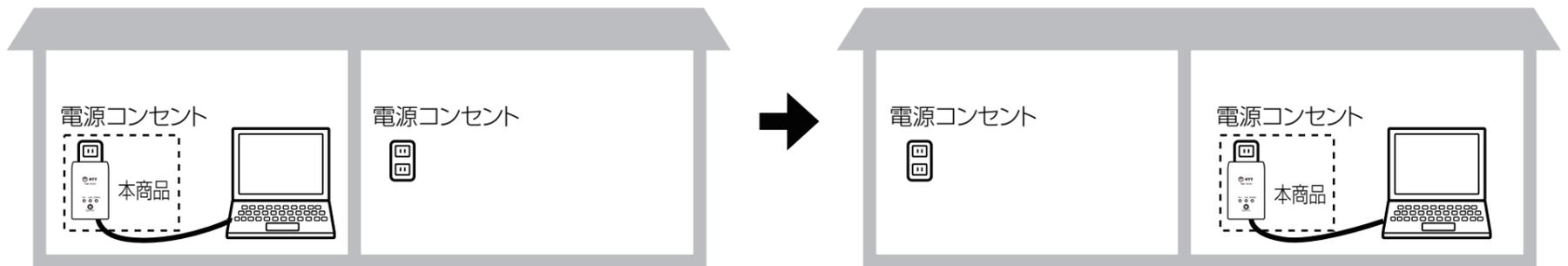


変更方法がわからないときは、パソコンのメーカーやお使いの無線 LAN カードのメーカーにお問い合わせください。

## 使い方編

### Q4 登録したアダプタを別の部屋、別のコンセントで使用するときには？

A4 マスターアダプタへの再登録は必要ありません。そのまま使用できます。



### Q5 通信速度が遅い、通信が途切れるときは？ 速度測定結果が不安定なときは？

A5 PLC ネットワークに影響を与えやすい電気ノイズが電化製品から発生している可能性があります。

#### 【電気ノイズを発生する電化製品の例】

充電器 (携帯電話の充電器を含む)、AC アダプタ (モデム、ルータ、ノートパソコンなど)、調光機能付き照明器具、インバータ機器、掃除機、ヘアードライヤー、ジューサーミキサー、電気ドリル

※ すべての機器が必ず影響を与えるわけではありません。

詳しくは『かんたんガイド』の「電源コンセントに接続するときのお願い」を参照してください。

接続に問題がないときは、コンセントやテーブルタップに接続している電化製品の電源プラグを 1 台ずつ抜いて、マスターアダプタとターミナルアダプタ間の通信速度を確認してください。電源プラグを抜いたあとに、通信速度が改善された場合は、その電化製品が PLC ネットワークに影響を与えている可能性があります。影響を与えている電化製品は別のコンセントに接続する、またはノイズフィルタ (別売品) やテーブルタップにノイズフィルタ付きテーブルタップ (市販品) を接続するなどして、良好な通信ができることをご確認ください。通信速度の測定方法は、『かんたんガイド』の「ネットワークに接続できないときは」を参照してください。

### Q6 本商品を長時間使用しないときは？

A6 電源コンセントから抜いて電源を切ってください。

ターミナルアダプタの電源を切っても、他の PLC ネットワークに影響はありません。

ただし接続しているネットワーク機器もネットワークに接続できなくなりますので、ご注意ください。

本書を読んでも問題が解決しないときは、別冊『取扱説明書』の「Q&A」もしくは「故障かな?と思ったら」をお読みください。