

(お知らせ)

2026年2月27日

NTT 東日本株式会社

ひかり電話 オプションサービス「FAX お知らせメール」新規申込受付・提供終了について

NTT 東日本株式会社は、ひかり電話 オプションサービス「FAX お知らせメール」(以下、本サービス)について、提供設備の維持限界に伴いサービス継続が困難であることから、2026年3月31日(火)をもって新規申込受付を終了し、2028年3月31日(金)をもって本サービスの提供を終了いたします。

1. 新規申込受付終了および提供終了となるサービス

「FAX お知らせメール」

* サービスの詳細はこちらをご確認ください。 <https://fleets.com/denwa/option/hd-fax/>

2. 新規申込受付終了日

2026年3月31日(火)

3. サービス提供終了日

2028年3月31日(金) ※

※ 2028年3月31日(金)をもって、本サービスでのFAX 代行受信および代行受信時のメール通知を終了いたします。引き続きFAX の受信をご希望の場合は、2028年3月31日(金)までに、FAX 等をお客さまにてご準備いただけますようお願い申し上げます。

なお、2028年3月31日(金)までに受信したFAX 内容の確認およびダウンロードにつきましては、2028年5月31日(水)までご利用いただけます(2028年4月1日(土)以降、本サービスの利用料は発生しません)。

4. お客様へのご案内について

本サービスをご利用中のお客さまへは、ご登録いただいているメールアドレス宛に、メールにて順次お知らせいたします。

5. お問い合わせ先

ひかり電話 サービスに関するお問い合わせ <https://info.bizdrive.ntt-east.co.jp/pf3184inq>