

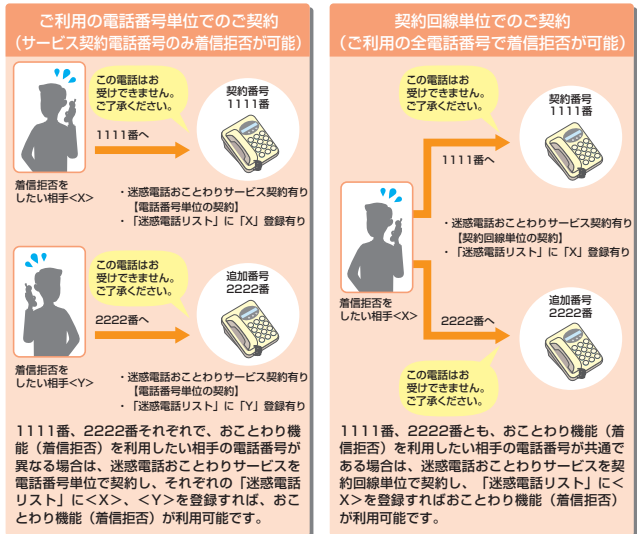
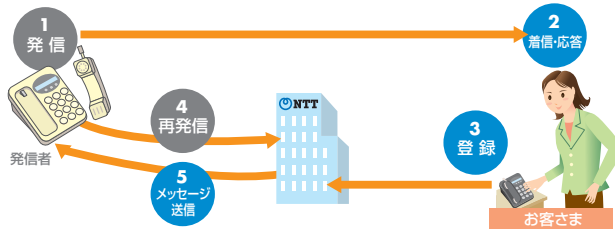
# 迷惑電話おことわりサービス

## 迷惑電話おことわりサービスの機能

迷惑電話を受けた直後に電話機から簡単な登録操作を行うことで、その後同じ電話番号からかけてきた相手に対して、「この電話はお受けできません。ご了承ください。」とメッセージで応答するサービスです。

なお、マイナンバーをご契約のお客さまの場合、お申し込みの際に「電話番号単位」のご契約か「契約回線単位」のご契約かのいずれかを選択できます。(右図)

- ※着信拒否の対象電話番号は「迷惑電話リスト」に登録されます(公衆電話も登録可能です)。1つのリストにつき最大30件まで登録できます。登録数が30件を超える登録については、確認メッセージのあと、最も古い登録内容を削除いたします。
- ※「迷惑電話リスト」に対する効果を確認できます。当月、前月の2ヶ月分の着信拒否回数が確認できます。ただし、サービス利用開始月は、当月分のみ確認となります。
- ※一部通信事業者(移動体通信事業者、IP電話事業者、国際電話含む)経由の通話で電話番号を通知できない着信については、拒否登録および着信拒否できません。
- ※メッセージ応答した通話については、発信者に課金されます。
- ※弊社は、本サービスのメッセージ応答に伴い発生する損害等については、責任を負いません。
- ※電話をかけてきた相手側が、フリーダイヤル番号「0120」など、契約の電話番号とは異なる番号を通知している場合は、着信拒否できないことがあります。



※電話番号単位に「迷惑電話おことわりサービス」をご契約中のお客さまが、契約回線単位でのご契約に変更される場合、「迷惑電話リスト」の内容は引き継がれません(契約回線単位から電話番号単位のご契約に変更される場合も同様です)。  
 ※電話番号単位に「迷惑電話おことわりサービス」をご契約中のお客さまが、契約回線単位でのご契約に変更される場合、別途工事費3,300円がかかります(契約回線単位から電話番号単位のご契約に変更される場合も契約される電話番号数に応じた工事費がかかります)。

## 留意事項

### ご利用上の留意事項

- 登録した相手の電話番号はわかりません。
- 登録した相手が電話をかけてきたときには、相手側に次のメッセージが流れます。(2回繰り返し返したあとに切れます。)

この電話はお受けできません。ご了承ください。

※このとき、お客さまの電話のベルは鳴りません。また、お客さまの電話の発信や着信は通常どおり可能です。

- 「迷惑電話リスト」に登録された電話番号からデータコネクで着信した場合、着信は拒否されますが、音声メッセージでの応答はしません。

### 他の付加サービスと併せてご利用の場合の留意事項

- ボイスワープ、ナンバー・ディスプレイ、ナンバー・リクエスト  
「迷惑電話おことわりサービス」で登録された内容が優先されます。
- キャッチホン  
●登録対象となる電話を間違えないよう下記の事項にご注意願います。  
●お話し中にあとからかかってきた電話に回答した場合は、それ以降、切り替えた電話が登録の対象となります。



※あとからかかってきた電話とお話しが済んで、最初の電話の方とお話ししても、登録の対象となる電話はあとからかかってきた電話となりますのでご注意ください。  
 ※キャッチホンとダブルチャネルを同時契約した場合、ダブルチャネルの登録動作が優先されます。

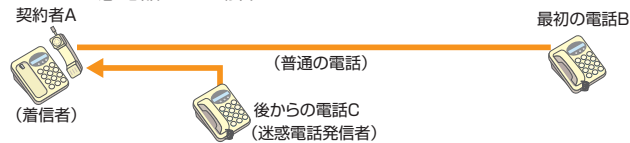
[ケース1] 迷惑電話に應對中に、他から電話がかかってきた場合



A(契約者)がB(迷惑電話発信者)からの電話應對中にキャッチホンの信号音が入った場合、キャッチホンの切り替え操作をせずに電話を切り、呼び出し音が鳴らなくなってから、登録操作を行ってください。

※なお、キャッチホンで切り替えてしまうと、切り替えたCの電話が登録の対象となりますので、ご注意ください。

[ケース2] お話し中に他からかかってきた電話に回答したところ、それが迷惑電話だった場合



A(契約者)がB(普通の電話)とお話し中にキャッチホンで切り替えた電話がC(迷惑電話発信者)からの電話であった場合、最初の方のお話しが済んだあとに、いったん受話器をおろして登録操作を行ってください。

### 着信お知らせメール

「迷惑電話リスト」に登録された電話番号からの着信には、お知らせメールを送りません。

### FAXお知らせメール

FAX受信「開始」設定中であっても、迷惑電話おことわりサービスが優先され、「迷惑電話リスト」に登録された電話番号からのFAXは受信されません。また、FAX受信「開始」設定中の着信は、「迷惑電話リスト」への登録はできません。

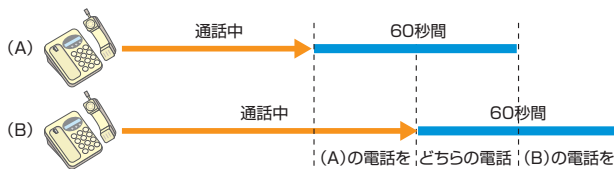
※「FAXお知らせメール」は2026年3月31日(火)をもってサービスの新規販売は終了、2028年3月31日(金)をもってサービス提供を終了します。詳細は [https://flets.com/denwa/option/hd-fax/download/info\\_20260227.pdf](https://flets.com/denwa/option/hd-fax/download/info_20260227.pdf) をご確認ください。

### マイナンバー

- 「迷惑電話おことわりサービス」をご契約いただいた電話番号を発信電話番号として設定している電話機から登録してください。他の電話番号を発信電話番号として設定している電話機から操作した場合、登録を行えません。
- 「迷惑電話おことわりサービス」を複数ご契約いただいている場合は、ご契約いただいた番号ごとの登録となります。

### ダブルチャネル

- 登録対象となる電話は最後に切った電話となります。
- 登録可能な時間は、電話を切った後60秒以内に限られます。
- 登録可能な電話が複数ある場合、どちらも登録できません。



## ご利用方法

電話機を使ったカスタムコントロールにより、以下の設定・確認が可能です。

※設定の際にはプッシュ信号を送出できる電話機が必要です。また、プッシュ信号の送出にあたり電話機の設定が必要な場合がありますので、詳細は電話機の取扱説明書をご覧ください。  
※データコネクで発信した場合、接続できません。

- 1 着信を拒否したい相手の登録
- 2 「迷惑電話リスト」に登録された最も新しい情報の削除
- 3 「迷惑電話リスト」に登録された全ての情報の削除
- 4 「迷惑電話リスト」における効果の確認

① 着信を拒否したい相手の登録方法 (迷惑電話を受けた直後にダイヤル操作をしてください)	
迷惑電話を受けたあと、いったん電話を切ります。続いて次の操作をしてください。	
1 1 4 4	受話器をあげて 1 4 4 をダイヤルします。
2 ガイダンス	「迷惑電話おことわりサービスの設定を行います。迷惑電話リストへの登録は 2、最新登録番号の削除は 3、登録番号一括削除は 9、効果の確認をするときは 4 を押してください。」というガイダンスが流れます。
3 2	ガイダンスに従って 2 をダイヤルしてください。
4 ガイダンス	「迷惑電話リストの登録を完了しました。」というガイダンスが流れたら受話器をおいてください。
5 登録完了	これで登録操作は完了です。

※電話番号単位のご契約の場合は、迷惑電話おことわりサービスをご契約いただいている電話番号を発信電話番号として設定している電話機から登録してください。

② 最新登録電話番号解除方法 (最も新しい登録電話番号を解除します。)	
1 1 4 4	受話器をあげて 1 4 4 をダイヤルします。
2 ガイダンス	「迷惑電話おことわりサービスの設定を行います。迷惑電話リストへの登録は 2、最新登録番号の削除は 3、登録番号一括削除は 9、効果の確認をするときは 4 を押してください。」というガイダンスが流れます。
3 3	ガイダンスに従って 3 をダイヤルしてください。
4 ガイダンス	「最新登録番号の削除が完了しました。」というガイダンスが流れたら受話器をおいてください。
5 解除完了	これで解除操作は完了です。

※同じ操作を繰り返すことにより、新しい登録電話番号から順番に1つずつ解除することができます。  
※解除完了のガイダンスは、必ず確認してください。※いつでも解除できます。

③ 一括解除方法(登録されている全ての電話番号を解除します。)	
1 1 4 4	受話器をあげて 1 4 4 をダイヤルします。
2 ガイダンス	「迷惑電話おことわりサービスの設定を行います。迷惑電話リストへの登録は 2、最新登録番号の削除は 3、登録番号一括削除は 9、効果の確認をするときは 4 を押してください。」というガイダンスが流れます。
3 9	ガイダンスに従って 9 をダイヤルしてください。
4 ガイダンス	「登録電話番号の一括削除が完了しました。」というガイダンスが流れたら受話器をおいてください。
5 解除完了	これで解除操作は完了です。

※この操作を行う場合は登録されている電話番号の全てが解除されますのでご注意ください。  
※解除完了のガイダンスは、必ず確認してください。※いつでも解除できます。

④ 効果確認方法(着信拒否回数の確認ができます。)	
1 1 4 4	受話器をあげて 1 4 4 をダイヤルします。
2 ガイダンス	「迷惑電話おことわりサービスの設定を行います。迷惑電話リストへの登録は 2、最新登録番号の削除は 3、登録番号一括削除は 9、効果の確認をするときは 4 を押してください。」というガイダンスが流れます。
3 4	ガイダンスに従って 4 をダイヤルしてください。
4 ガイダンス	今月メッセージ応答した回数は〇〇回*です。前月メッセージ応答した回数は〇〇回です。

※着信拒否回数が100回以上の場合、一律「100回以上」とアナウンスします。  
※迷惑電話リストに対する2ヵ月分(今月分と前月分)の着信拒否回数の確認ができます。  
今月分:今月1日0時から、効果測定した時間までの着信拒否回数  
前月分:前月1日0時から、末日の0時までの着信拒否回数

ガイダンスの内容(操作中には次のガイダンスが流れます。)

項目	ガイダンス	案内回数
1 4 4 ダイヤル後	「迷惑電話おことわりサービスの設定を行います。迷惑電話リストへの登録は 2、最新登録番号の削除は 3、登録番号一括削除は 9、効果の確認をするときは 4 を押してください。」というガイダンスが流れます。	1回
登録完了確認	迷惑電話リストの登録が完了しました。	
登録できないとき	迷惑電話リストの登録に失敗しました。	
登録限度数を超えて更に登録操作を行った場合	登録件数が30件を超えますので最も古い電話番号を削除します。よろしければ 0、そうでなければ 0 以外を押してください。	
一括解除確認	登録電話番号の一括削除が完了しました。	
最新登録電話番号解除確認	最新登録番号の削除が完了しました。	
効果確認	今月メッセージで応答した回数は〇〇回です。前月メッセージで応答した回数は〇〇回です。	
効果確認できないとき	効果確認できませんでした。	

## 参考 加入電話の「迷惑電話おことわりサービス」との違い

加入電話の付加サービス「迷惑電話おことわりサービス」と以下のとおり、一部サービス内容が異なります。

内容	加入電話	ひかり電話
登録、解除のダイヤル方法	「 1 4 4 」 の部分 登録 2 全解除 9 最新解除 3 ※連続ダイヤル可	「 1 4 4 」ダイヤル後ガイダンスに従い次の操作番号をダイヤル ※連続ダイヤル不可
最大登録数によるプラン分け	あり(6個と30個のプラン)	なし(30個のプランのみ)
登録した相手へのメッセージ	こちらは△△-△△△△の△△△△です。このお電話はお受けできません。ご了承ください。	このお電話はお受けできません。ご了承ください。