

Windows10の無償サポート終了に伴う「あずけ〜る専用ツール」の サポート終了のご連絡

日頃よりフレッツ・あずけ〜る（以下、本サービス）をご利用いただき、誠にありがとうございます。

要旨

- ・ 2025年10月14日（火）をもって、Microsoft社によるWindows10無償サポートが終了することに伴い、「あずけ〜る専用ツール」のサポートも終了いたします。本サービスのご利用に当たり影響が生じる可能性がございますので、以下の内容をご確認のうえ、必要なご対応をお願いいたします。

1. 影響およびご対応いただきたい事項

Windows10環境にて、「ブラウザ」「あずけ〜る専用ツール」「あずけ〜る大容量バックアップ専用ツール」のいずれかをご利用中のお客様は、以下の対応が必要です。詳細は、（表1）をご参照ください。

サポート終了日：2025年10月14日（火）

（表1）

No	本サービスご利用方法	ご利用OS	本サービスの継続利用に当たり、お客様側でご対応頂きたい事項	PC変更時のご留意事項
1	ブラウザ	Windows10	Windows11を搭載したPCのご準備をお願いいたします	※1
2	あずけ〜る大容量バックアップ専用ツール	Windows10 (64bit)	Windows11を搭載したPCをご準備いただき、引き続き「あずけ〜る大容量バックアップ専用ツール」をご利用ください	※1、※2
3	あずけ〜る専用ツール	Windows10 (32bit)	Windows11を搭載したPCをご準備いただき、「あずけ〜る大容量バックアップ専用ツール」をご利用ください	※1、※2

※1 PROプランをご契約中で端末認証にてご利用の場合、PC切替後のログイン時に「端末認証キー」の再登録が必要です。事前にブラウザでログインし、メニューの「端末認証キー管理」より端末認証キーの発行をお願いいたします。

※2 「あずけ〜る大容量バックアップ専用ツール」のダウンロード・インストール、必要に応じて、復元および自動バックアップの設定をお願いいたします。

各設定方法は、下記「あずけ〜る大容量バックアップ専用ツール」のご利用ガイド「3.ご利用開始」をご参照いただき、復元方法については、同ご利用ガイド「8-2-1.復元」をご参照ください。

※（表 1）に該当しない環境でご利用中のお客様には、影響はございません。

■ 参考情報

【提供条件】

無料・有料プラン <https://flets.com/azukeru/offer.html>

PRO プラン <https://business.ntt-east.co.jp/service/azukerupro/terms.html>

【あずけ〜る大容量バックアップ専用ツールのダウンロードサイト】

無料・有料プラン <https://flets.com/azukeru/login/download.html>

PRO プラン <https://business.ntt-east.co.jp/support/azukerupro/#anc-05>

【あずけ〜る大容量バックアップ専用ツールのご利用ガイド】

無料・有料プラン <https://flets.com/customer/service/azukeru.html>

PRO プラン <https://business.ntt-east.co.jp/support/azukerupro/#anc-03>

2. 「あずけ〜る専用ツール」のサポート終了スケジュール

・2025年9月16日（火）以降

弊社ホームページ及びダウンロードサイトから「あずけ〜る専用ツール」のインストーラーがダウンロードできなくなります。

・2025年10月14日（火）以降

サポート終了後も「あずけ〜る専用ツール」は動作しますが、不具合等あっても対応いたしかねますので、ご注意ください。

※記載している情報は、発表日時点のもので、実際の情報と異なる場合があります。

あらかじめご了承くださいとともに、ご注意をお願いいたします。

※Windows は、米国 Microsoft Corporation の米国およびその他の国における商標または登録商標です。