



フレッツ・あずけ〜る ご利用ガイド

運用編：パスワードやメールアドレスなどの ユーザー情報を変更してみましょう

このたびはフレッツ・あずけ〜るをご利用いただきまして誠にありがとうございます。
本ガイドではフレッツ・あずけ〜るのユーザーの基本情報変更についてご説明いたします。

第8．0版

改版履歴

版	年月	改訂内容	改訂箇所
8.0版	2020年7月	Webブラウザ編7.0版を機能別に分冊しました	
		「環境設定」を画面右上のメニュー内から選択可能にした変更に伴い、記述を変更	第1章
		手順簡略化に伴い、手順を更新しました	第1章

0. 本書について	 3
1. 基本情報変更	 4

0 本書について

フレッツ・あずけ〜るではパソコンのブラウザからユーザーの基本情報の設定変更が可能です。

機能名称	機能概要	参照先
基本情報変更	パスワードやメールアドレスなど登録されているユーザーの基本情報を変更する機能	「1. 基本情報変更」を参照ください。

1 基本情報変更

ユーザーの基本情報を変更可能です。

画面右上部にあるメニューをクリックし、「環境設定」ボタンをクリックすると環境設定画面が表示されます。



※メニュー内の「環境設定」ボタン

環境設定画面の上部に基本情報世代管理部分が表示されます。

現在の設定を確認し、変更したい場合は「情報を変更する」ボタンをクリックしてください。

A screenshot of the '環境設定' (Environment Settings) page. The page has a header '環境設定' and a sub-header '基本情報'. Below this, there are several input fields for user information: 'ログインID' (Login ID), 'パスワード' (Password), 'メールアドレス' (Email Address), 'ニックネーム' (Nickname), '秘密のヒント' (Secret Hint), 'スケジューラー・掲示板用表示氏名' (Scheduler/Bulletin Board Display Name), '役職' (Position), '部署' (Department), and '連絡先番号' (Contact Number). The 'ニックネーム' field is set to '東日本太郎'. The '秘密のヒント' field is set to '設定済み'. The 'スケジューラー・掲示板用表示氏名' field is set to '東日本 太郎'. The '役職' field is set to '課長'. The '部署' field is set to '営業本部'. The '連絡先番号' field is set to '03-XXXX-XXXX'. At the bottom of the page, there is a blue button labeled '情報を変更する' (Change Information), which is highlighted with an orange rectangular box.

1 基本情報変更

パスワード入力画面が表示されます。

ログイン中のログインIDのパスワードを入力し、「次へ」ボタンをクリックしてください。



The screenshot shows a web interface for changing basic information. At the top, there is a navigation bar with three tabs: "環境設定" (Environment Settings), "基本情報" (Basic Information), and "パスワード入力" (Password Input). The "パスワード入力" tab is currently selected. Below the tabs, a message states: "基本情報を変更するにはパスワードを入力してください。" (To change basic information, please enter a password). In the center, there is a password input field with the label "パスワード" (Password) and a red "必須" (Required) icon. The input field is highlighted with a dashed orange border. Below the input field, there are two buttons: a gray button labeled "< 戻る" (Back) and a blue button labeled "> 次へ" (Next). The "次へ" button is highlighted with a solid orange border.

1 基本情報変更

続けて変更入力画面が表示されます。

変更する内容を入力の上、入力が完了したら「次へ」ボタンをクリックします。

環境設定 基本情報 変更入力

変更したい基本情報を入力してください。

A ログインID 必須

半角英数字と記号(@_)が利用可能です。 4~60文字以内

B パスワード

? パスワードルールについて

確認のため再度入力してください。

❗ パスワードを変更したい場合のみ入力してください。

C メールアドレス 必須

確認のため再度入力してください。

D ニックネーム 必須

256文字以内

E 秘密のヒント1 必須

母親の旧姓は何ですか?

答え 必須

16文字以内

F 秘密のヒント2 必須

母親の誕生日はいつですか? (例: 7月29日)

答え 必須

16文字以内

G スケジューラー 掲示板用
表示氏名

16文字以内

H 役職

16文字以内

I 部署

16文字以内

J 連絡先番号

半角数字と記号(+)が利用可能です。 20文字以内

K < 戻る

L > 変更する

1 基本情報変更

記号	名称	機能
A	ログインID	ログインIDを変更します。 ※他のフレッツ・あずけ〜るユーザーと重複するユーザー名はご利用になれません。
B	パスワード	パスワードを変更します。確認のため上段・下段それぞれに同じ内容を入力してください。 ※画面を開いた状態ではパスワードは空欄となります。 パスワードを変更するときのみ入力してください。 (空欄のままの場合変更無しとなります) ※パスワードに関するルール ・8文字以上32文字以内で入力してください。 ・半角英数大小文字の中から複数種類(2種類以上)使用してください。 ・パスワードにログインIDを含まないでください。 ・一般的な英単語を含んだパスワードは使用できません。 ・同一文字や4つ以上連続する文字を使用しないでください。 例) 0000、1234、abcd 等
C	メールアドレス	メールアドレスを変更します。確認のため上段・下段それぞれに同じ内容を入力してください。
D	ニックネーム	フレッツ・あずけ〜るの画面右上に表示されるニックネームを変更します ※初期はメールアドレスがセットされています。
E	秘密のヒント1 / 答え	秘密のヒントとその答えを2通り登録、変更します。
F	秘密のヒント2 / 答え	※秘密のヒントを登録しておく、 ログインIDまたはパスワードを忘れた場合に、 フレッツ・あずけ〜るから現在のログインIDと 再発行されたパスワードをご登録されているメールアドレス宛に メール通知可能となります。
G	スケジューラー・ 掲示板用表示氏名	スケジューラーや掲示板で表示される氏名を入力します。 ※有料プランのみ
H	役職	スケジューラーや掲示板のユーザー情報画面で表示される役職を入力します。 ※有料プランのみ
I	部署	スケジューラーや掲示板のユーザー情報画面で表示される部署を入力します。 ※有料プランのみ
J	連絡先電話番号	スケジューラーや掲示板のユーザー情報画面で表示される連絡先電話番号を入力します。 ※有料プランのみ
K	戻る	基本情報の変更を行わずに前の画面に戻ります。
L	変更する	入力した内容に基本情報が変更されます。

フレッツ・あずけ〜るに関するお問い合わせ先

お問い合わせセンター  **0120-580600**

【午前9：00～午後9：00（年末年始を除き、年中無休）】

※携帯電話・PHSからもご利用いただけます。

※サービスのお申込はできません。