

NTT東日本からの重要なお知らせ

2026年9月から実施される「通信サービス等の料金請求・お支払いに関する変更」についてのご案内です。
実施時期の延期により、お客さまにご不便、ご迷惑をおかけいたしますこと、心より深くお詫び申し上げます。

「通信サービス等の料金請求・お支払いに関する変更」の実施時期と内容

実施時期

変更前 2026年1月 ➡ 変更後 2026年9月

実施内容

- ご利用料金の計算期間、お支払い期限・振替日の変更 ▶ P3へ
- 通話明細内訳書の変更 ▶ P3へ
- その他の変更 ▶ P3へ

実施時期

変更前 2026年10月 ➡ 変更後 2027年6月

実施内容

- ご請求額などのお知らせ方法の変更 ▶ P1～2へ

2027年6月以降、書面（紙）でお送りしておりましたご請求額などのお知らせは、Web明細サービスでのご確認が標準となります。書面（紙）でのお届けを継続する場合は発行手数料*をご負担いただきます。

* 口座振替の場合は165円/月、請求書払いの場合は220円/月がかかります。

請求額などを書面（紙）でご確認いただいているお客さまは、2027年5月末までに、ご自宅に届いたハガキの手順に沿って、Web明細サービス（無料）への登録をお願いいたします。

ID・パスワード
ご案内ハガキ

※ 2026年9月以降の発送を予定しております。



登録方法はP1をご確認ください



NTTグループ（NTT東日本、NTTファイナンスなど）を名乗る特殊詐欺（自動音声電話やショートメッセージサービス）や、NTTを騙る電話勧誘にご注意ください

■ご請求額などのお知らせ方法の変更

- 2026年9月から、NTT東日本のWeb明細サービス「@ビリング」および「Bizビリング」の機能を統合・拡充し、より便利に使いやすくリニューアルいたします。
- Web明細サービスのリニューアルに伴い、書面（紙）でお送りしておりましたご請求額などのお知らせは、2027年6月ご請求分から、Web明細サービスでのご確認が標準となります。
- 現在請求書などを書面（紙）でお届けしている方は、Web明細サービスの登録手続きが必要です。



現在、書面（紙）のお知らせをお受け取りの方

要対応

▶Web明細サービスへの登録を実施してください

2026年9月より順次、Web明細サービス登録用のIDとパスワードが記載されたハガキをお送りいたします。下記の手順に沿って、Web明細サービスへの登録をお願いいたします。

※ Web明細サービスのご利用は無料です。

Web明細サービスの登録手順

お手続き期限：2027年5月末まで

ステップ 1



2026年9月以降に届くハガキ※をお手元にご用意ください ※ハガキの到着時期はお客さまごとに異なります。

ステップ 2



ハガキに記載されているURLにアクセスしてください

ステップ 3



ハガキに記載のIDとパスワードで初回のログインをしてください

ステップ 4



ガイダンスに従って必要情報を入力してください

ステップ 5



任意のIDとパスワードに変更してください

ステップ 6



登録は完了です。今後お支払い内容のご確認はWeb明細サービスをご利用ください

書面（紙）でのお届けの継続をご希望の場合は、右のページをご確認ください



すでにWeb明細サービスをご利用中の方

▶現在ご利用のWeb明細サービスからリニューアル後の「@ビリング」への切り替えのお手続きが必要です

IDとパスワードが記載されたハガキのお届けはありません。現在ご利用中の「Bizビリング」[適格請求書Web]のIDとパスワードを用いて、2026年9月以降に初回登録をお願いいたします。

なお、「Bizビリング」をご利用中のお客さまで●年●月ご請求までのご請求情報をご確認したい場合は、「Bizビリング」を引き続きご利用いただけます。

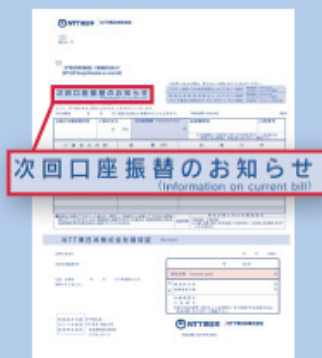
※詳細はWebサイトをご確認ください。

Bizビリング / 適格請求書

現在ご利用中のサービスのIDとパスワードはそのままお使いいただけます

▶ 書面(紙)でのお届けの継続をご希望の方

下記の手順に沿って、お手続きをお願いいたします。



お手元にある書面を
ご確認ください

口座振替をご利用中の場合

- 書面(紙)でのお届けの継続をご希望の場合は、**2026年9月以降にWeb明細サービスよりお手続き**をお願いいたします。巻末記載のお問い合わせ先より、お電話からでもお手続きが可能です。
- 2027年6月ご請求分から、165円/月の発行手数料をご負担いただけます。

ご利用料金のご案内方法	発行手数料	備考
書面(紙)	165円/月*	※「フレッツ光」「ひかり電話ネクスト」などを個人名義でご契約の方は、変更ございません。
Web明細サービス	無料	

- 請求元がNTT東日本、NTTファイナンスのいずれの場合も対象となります。
- 現在「フレッツ光」「ひかり電話ネクスト」などを個人名義でご契約の方には、「請求書」「口座振替のお知らせ」などを書面(紙)により送付している場合、発行手数料をご負担いただいております。その範囲を法人・公共機関の方、および加入電話など(関係する付加サービスなどを含む)をご利用の方などにも拡大させていただくものです。
- 口座振替のお知らせなどを紛失された場合などに、お客さまより書面(紙)での再発行をご要望いただいた場合、別途手数料をいただきます。なお、再発行の手数は上記と同額です。



上記のお手続きが完了していない場合、2027年6月以降にご利用料金などの確認手段がなくなります

2027年6月ご請求分から書面(紙)のお届けを自動的に終了させていただくため、継続する場合は必ずご対応ください。



お手元にある書面を
ご確認ください

請求書払いをご利用中の場合

- **お手続きは必要ございません。**
請求書払いの方は2026年9月以降も請求書を書面(紙)で送付いたしますが、2027年6月ご請求分から発行手数料220円/月をご負担いただけます
- 左ページのご案内に従い、ぜひ無料のWeb明細サービスへの切り替えをご検討ください。

ご利用料金のご案内方法	発行手数料	備考
書面(紙)	220円/月*	※「フレッツ光」「ひかり電話ネクスト」などを個人名義でご契約の方は、変更ございません。
Web明細サービス	無料	

- 請求元がNTT東日本、NTTファイナンスのいずれの場合も対象となります。
- 現在「フレッツ光」「ひかり電話ネクスト」などを個人名義でご契約の方には、「請求書」「口座振替のお知らせ」などを書面(紙)により送付している場合、発行手数料をご負担いただいております。その範囲を法人・公共機関の方、および加入電話など(関係する付加サービスなどを含む)をご利用の方などにも拡大させていただくものです。
- 請求書の発行手数料の220円は、コンビニエンスストア・各種金融機関窓口でお支払いいただく場合の窓口払い手数料55円を含む金額です。
- 請求書などを紛失された場合などに、お客さまより書面(紙)での再発行をご要望いただいた場合、別途手数料をいただきます。なお、再発行の手数は上記と同額です。



書面(紙)での「請求書」のお届けが不要な場合は、必ずお手続きをお願いいたします

2026年9月以降、Web明細サービスから書面(紙)での請求書のお届け停止をお手続きください。書面(紙)の請求書がお手元になくても、Web明細サービスのご利用により、オンラインでお支払いいただけます。(詳細はWebサイトをご確認ください)

■ ご利用料金の計算期間、お支払期限・振替日の変更

2026年9月からは全てのお客さまの「計算期間」が当月1日～末日になり、「お支払期限・振替日」は翌月末日になります。
本チラシをお届けしているお客さまは、「計算期間」および「お支払期限・振替日」の変更はございません。

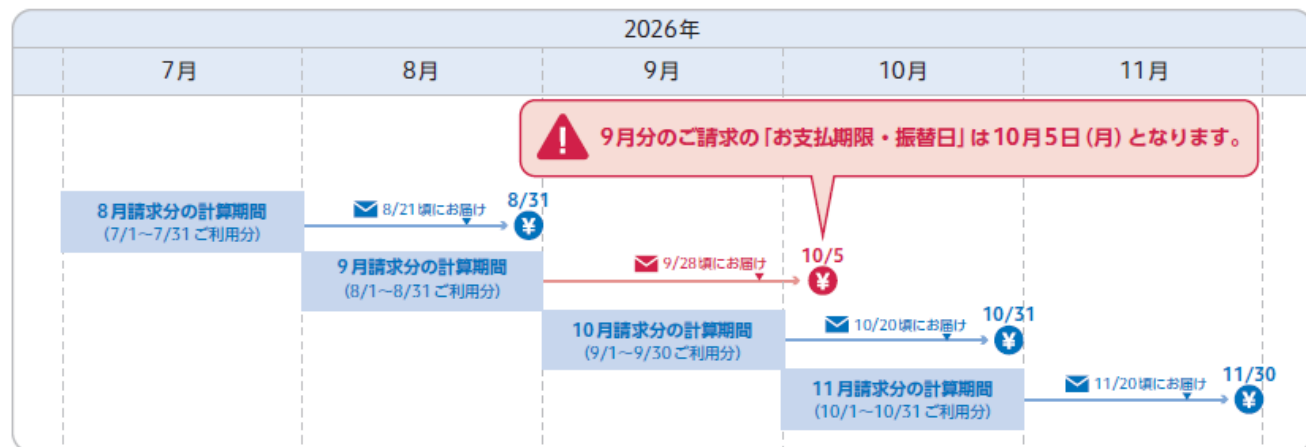
(注) なお、移行期となる9月分のご請求は「お支払期限・振替日」は10月5日(月)となります。お客さまにはご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

ご利用料金の計算期間、お支払期限・振替日の変更スケジュール

(変更前のお支払期限・振替日が毎月末日のお客さまの場合)

✉ 請求書・口座振替のお知らせのお届け目安

📅 お支払期限・振替日



※ お支払期限・振替日が、土曜日・日曜日・祝日などに当たる場合は、翌営業日をお支払期限・振替日とさせていただきます。

※ 2026年9月のご請求金額が8,000円未満の場合は、10月に2ヶ月分をまとめてご請求させていただきます。その場合、9月に請求書・口座振替のお知らせのお届けはありません。

■ 通話明細内訳書の変更

2026年9月ご請求分から、「Web明細サービス」でご確認いただく方法(無料)を標準とさせていただきます。

書面(紙)での送付をご希望の方

- 2026年8月ご請求分までは、これまでと同様に通話明細内訳書は請求書などと同封して郵送いたします。2026年9月ご請求分から、通話明細内訳書は請求書とは別に、同じ送付先へ個別に郵送させていただきます。
- 2026年9月ご請求分から発行手数料の計算方法を変更いたします。また新たに送付手数料をご負担いただきます。

ご請求月	2026年8月ご請求分まで		2026年9月ご請求分から
発行手数料	9枚まで	110円(税込)	発行枚数にかかわらず、 1回線・1サービスごとに 110円(税込)
	50枚まで	264円(税込)	
	100枚まで	781円(税込)	
	800枚まで	1,177円(税込)	
送付手数料	なし		1通あたり110円(税込)

■ その他の変更

● 請求書などの一括送付サービスの終了

対象: 「一括送付サービス」をご利用されている方

● 請求書、口座振替のお知らせなどの様式の変更・インボイス制度対応

対象: NTT東日本から請求書などをお届けしている方

● JIS規格外文字の利用の終了

対象: NTT東日本が発行する請求書・口座振替のお知らせなど

● CSV、固定長の文字コード変更及び項目変更

対象: Web明細サービスからCSV/固定長データをダウンロードしている方

詳細はこちら



左に記載されている項目以外の変更点については、下記のWebサイトよりご確認ください。



詳細はWebサイトをご確認ください
<https://web116.jp/r/billtop>

二次元バーコードをスマホのカメラで読み取ってください



お電話でのお問い合わせはこちら
0120-002-992 (無料)

受付時間: 午前9:00～午後5:00

※ 土曜・日曜・祝日・年末年始(12月29日～1月3日)は休業とさせていただきます。

※ 電話のおかけ間違いにご注意ください。一部のIP電話からは接続できない場合があります。