

「Bフレッツ」の故障に関するお問い合わせ

電話

☎ 0120-242751

営業時間 / 24時間 年中無休*

お手元に「お客さまID (COP+数字8桁)」をご用意ください。
「お客さまID」は、本書と同封の「開通のご案内」に記載されています。
*故障修理などの対応時間は、9:00~17:00とさせていただきます。
*17:00~翌日9:00は、録音にて受付しており、順次ご対応いたします。

ホームページ

<https://flets.com/opt/tec-support.html>

お問い合わせ用フォームに必要事項を入力の上、送信してください。

携帯電話サイト

<http://flets.com/mbl/>



こちらからもアクセスできます

「Bフレッツ」ご利用時のパソコン接続・設定などに関するお問い合わせ

■24時間セットアップほっとライン

電話

☎ 0120-275466

営業時間 / 24時間 年中無休

お手元に「お客さまID (COP+数字8桁)」をご用意ください。
「お客さまID」は、本書と同封の「開通のご案内」に記載されています。

携帯電話からのお問い合わせ

☎ 0570-005202

営業時間 / 24時間 年中無休

※ご利用にあたっては、通話料金が発生いたします。
※PHSからはかかりません。

各種フレッツサービスのお申し込み・料金などに関するお問い合わせ

電話

☎ 0120-116116

営業時間 / 9:00~21:00 土日・祝日も営業*

*年末年始12月29日~1月3日は休業とさせていただきます。

ホームページ

<https://flets.com/opt/opquery.html>

お問い合わせ用フォームに必要事項を入力の上、送信してください。

最新版のフレッツ接続ツールへのアップグレード

- 1 P19からの「フレッツ・スクウェアに接続しよう」にしたがい、まずフレッツ・スクウェアに接続してください。
- 2 フレッツ・スクウェアに接続したまま、現在使用しているフレッツ接続ツールのバージョンをご確認の上、下記のURLよりダウンロードしてください。

<http://www.flets/soft/pppoe/index.html>

「ひかり電話」の設定・故障に関するお問い合わせ

電話

☎ 0120-242751

営業時間 / 24時間 年中無休*

*故障修理などの対応時間は、9:00~17:00とさせていただきます。
*17:00~翌日9:00は、録音にて受付しており、順次ご対応いたします。

Bフレッツ 超カンタン設定ガイド【CD-ROM 第17版対応】

2007年9月 第17版発行
発行 東日本電信電話株式会社
〒163-8019 東京都新宿区西新宿3-19-2
©2000 東日本電信電話株式会社

- ・本書の一部または全部を東日本電信電話株式会社の許可なく複製することを禁じます。
- ・本書の内容は予告なく変更することがあります。
- ・本書における製品に関する記述は、情報を提供する目的で書かれたもので、保証もしくは推奨するものではありません。
- ・Windows®95、Windows®98、Windows®98SE、Windows®Me、Windows®NT、Windows®2000、Windows®XP、Windows Vista™は、米国 Microsoft Corporationの米国およびその他の国における登録商標または商標です。
- ・Macintosh、Mac、Appleのロゴは、米国 Apple Inc.の米国およびその他の国における登録商標または商標です。
- ・その他、記載されている製品名などの固有名称は、各社の登録商標または商標です。
- ・本文中の各社の登録商標または商標には、一部®マークなどは表示していません。

超カンタン Bフレッツ 設定ガイド

第17版

Bフレッツご利用のために
まず、最初にこのガイドを
ご覧ください。

STEP 1 はじめに準備しよう!

STEP 2 パソコンと機器を接続しよう

STEP 3 CD-ROMを使って設定しよう

STEP 4 フレッツ・スクウェアに接続しよう

STEP 5 セキュリティ対策は、お済みですか?

これ1枚でラクラク設定!

本書にCD-ROMを添付しております。



ネットセキュリティサービス
フレッツ・ウイルスクリア
の申し込み・設定も
できるよ!



本書の使い方

この度は、NTT東日本の「Bフレッツ」をお申し込みいただき誠にありがとうございます。
「Bフレッツ」をスムーズにご利用開始していただくために、
「超カンタン設定ガイド」の使い方をご紹介します。ぜひご一読の上ご活用ください。

ページの見方

STEP 3 CD-ROMを使って設定しよう

INDEX

クリックアイコン

INDEX

Hint

重要なポイント

アイコンの見方



マウスを1回クリック



マウスを素早く2回クリック



インターネットに関する用語をP29にわかりやすく解説しています。

ナビゲータをご紹介します!



まいちゃん
パソコン資格を取得したばかりの女子大生
(本書で重要なポイントを教えてくれるよ)



ウイン
まいちゃんと犬の仲よし。
いたずら好き!



みつこさん
まいちゃんととしくんの近所に住む、最近パソコンをはじめておばあちゃん



クリア
としくんと犬の仲よし。
のんびり屋さん



としくん
まいちゃんと幼なじみでインターネットを楽しむ大学生
(本書全体のナビゲートをしてくれるよ)

INDEX

ステップにそって、インターネットを設定しよう。

準備編



STEP 1 はじめに準備しよう!

- お客さまにご用意いただくもの……………3
- NTT東日本からお届けするもの……………4

接続編



STEP 2 パソコンと機器を接続しよう

- ご利用のBフレッツサービスタイプを確認しよう……………5
- サービスタイプ別の接続方法**
- ルータをご利用にならない方の接続例……………7
 - ひかり電話をご利用になる方の接続例……………9
 - ルータをご利用になる方の接続例……………11
 - 050IP電話をご利用になる方の接続例……………13

設定編



STEP 3 CD-ROMを使って設定しよう

- 設定方法 Windows** ※Macintoshをご利用の方はP26をご覧ください。
- Windows Vista (Home Basic/Home Premium/Business/Ultimate) / XP/2000/Me/98SE/98……………15



STEP 4 フレッツ・スクウェアに接続しよう

- フレッツ・スクウェアとは?……………19
- フレッツ・スクウェアへの接続方法……………20

セキュリティ対策編



STEP 5 セキュリティ対策は、お済みですか?

- フレッツ・ウイルスクリアとは?……………21
- フレッツ・ウイルスクリアの申し込み・設定方法……………22

NTT東日本のさまざまなサービス&サポートメニュー……………25



- 設定方法 Macintosh** ※詳細な設定はCD-ROM内の「フレッツ接続ツールユーザーガイド (Readme.html)」をご参照ください。
- Macintosh OS 7.61~9.x/10.x……………26



- 故障かな?と思ったら…**
- 診断復旧ツールを試してみよう!……………27

用語集……………29 もしものときのメモ/Q & A よくあるご質問……………30

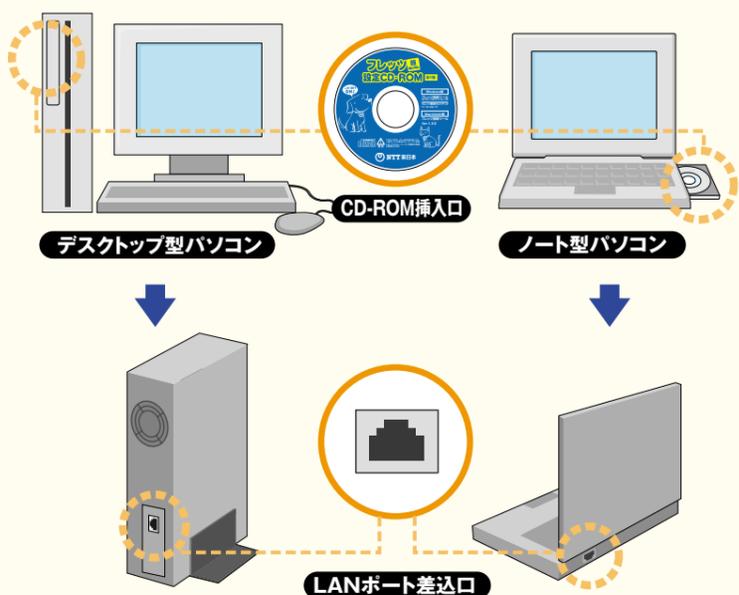
●契約約款を確認したい場合は、CD-ROM対応ドライブのアイコンを右クリックし【開く】ボタンを選択して、CD-ROM内の「Readme.html」ファイルをご確認ください。



インターネットに必要なものがそろっているかチェックしよう!

お客さまにご用意いただくもの

パソコン (CD-ROM対応ドライブとLANポート)



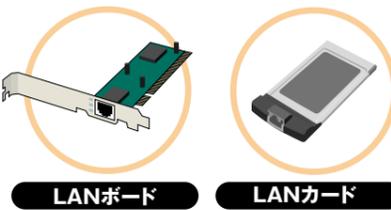
本書に添付のCD-ROMをご利用になる場合は、CD-ROM対応ドライブが必要です。

パソコンの背面や横側などにLANポート(差込口)があることを確認してください。
※モデムポートとは異なりますので、ご注意ください。

パソコンにLANポートがない場合はLANボードまたはLANカードが必要!

本書に添付のCD-ROMをご利用になる場合は、事前にLANボードまたはLANカードの取り付けとドライバのインストールを行ってください。

LANポートがない場合別途必要



ご契約のプロバイダより通知される情報



例)

接続アカウント tarou1234

接続パスワード XXXXXXXX

ドメイン名 isp-a.ne.jp

インターネット接続設定を行うときに必要です。

接続アカウント、接続パスワード、ドメイン名

インターネットに接続するためには、プロバイダとの契約が必要です。プロバイダへの登録が完了するとプロバイダからインターネット接続に必要な情報が通知されてきますので、これをもとに接続の設定を行います。

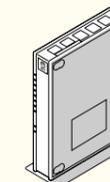
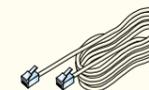
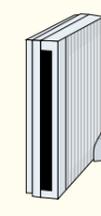
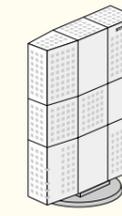
※プロバイダによってはDNSサーバアドレスが必要な場合があります。

※すでにプロバイダとご契約されている場合についても、「Bフレッツ」対応メニューへの契約変更が必要となる場合があります。詳しくは、各プロバイダにご確認ください。

※お申し込みからサービス開始までに時間がかかる場合がありますので、事前に「Bフレッツ」対応プロバイダへの申し込みを済ませておくことをおすすめします。

NTT東日本からお届けするもの

工事にて設置するもの*1



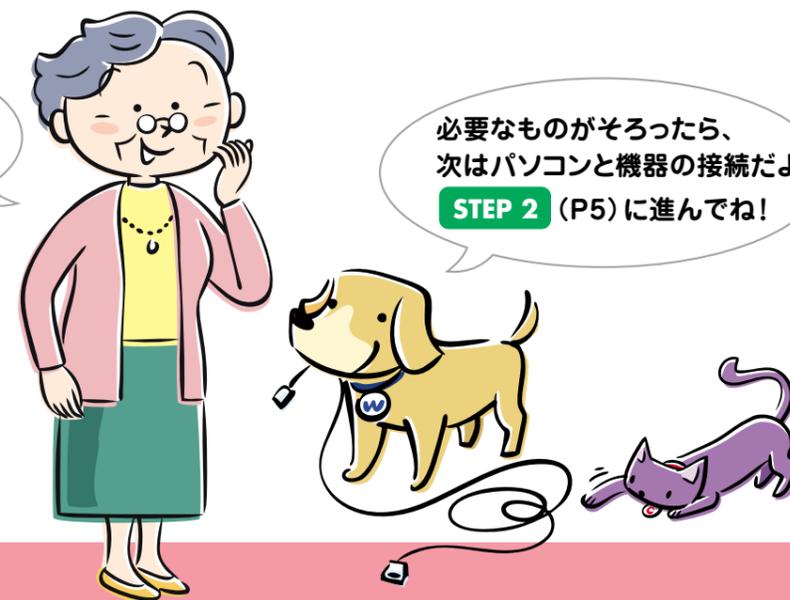
ご利用環境によって機器が別途必要になることがあります。

*1 お客さまのご利用環境によっていずれかの機器をお届けします。

*2 「ひかり電話」をご利用の場合は、ひかり電話対応ルータとの一体型の場合があります。

私にも接続できるかしらね。

必要なものがそろったら、次はパソコンと機器の接続だよ。
STEP 2 (P5)に進んでね!



ご利用のBフレッツサービスタイプを確認しよう



お申し込み内容は、本書と同封の「**開通のご案内**」に記載されています。

※STEP 3でも利用します。



ご利用サービス名



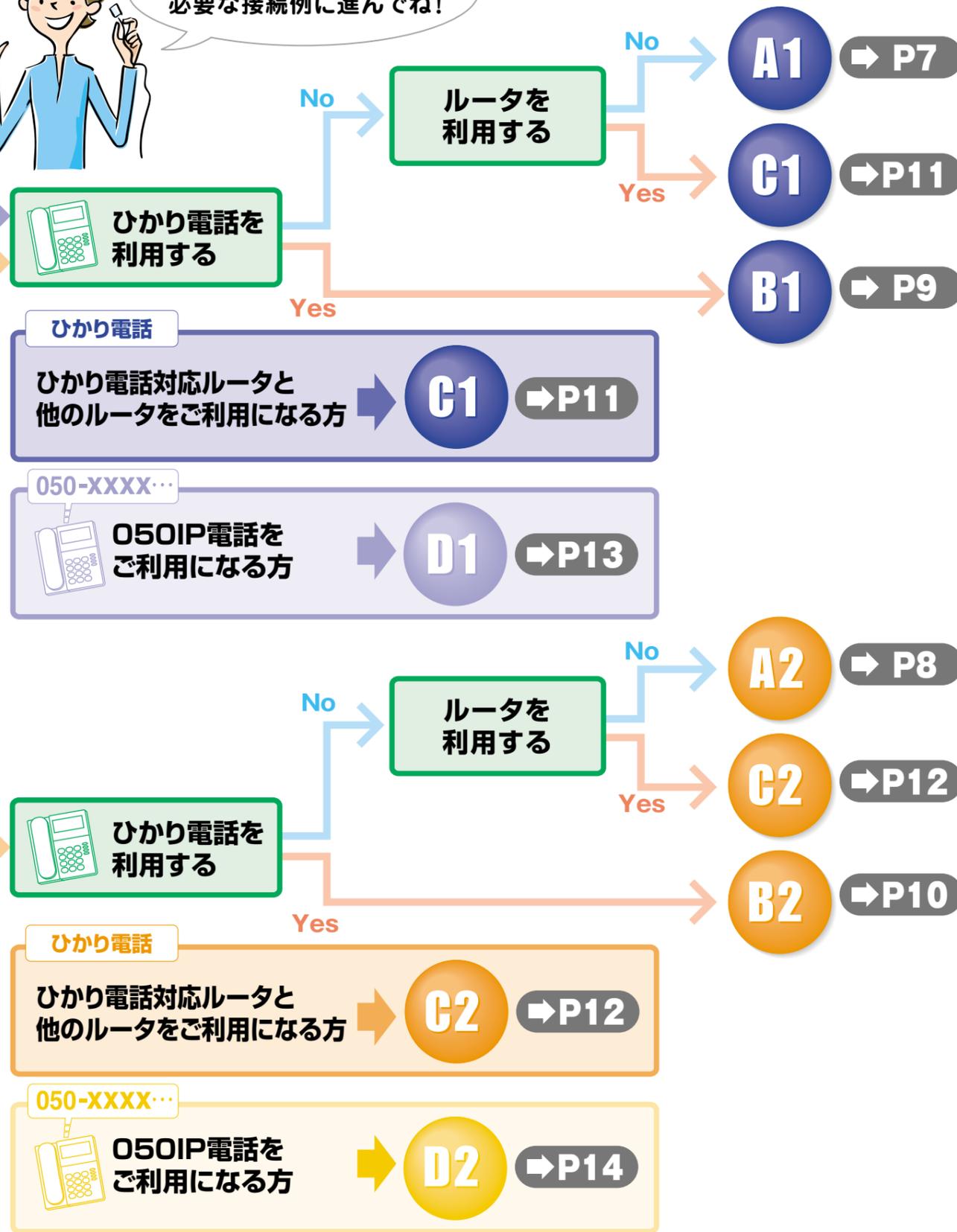
光配線/
LAN配線方式

VDSL/
PNA方式



利用環境に合わせて、
必要な接続例に進んでね!

接続パターン



設定を行う前に機器が
接続されているか確認しよう!

いろんな
接続パターンがあるけど、
説明にしたがって
進めばいいのね。



私でも大丈夫ね!



接続が完了したら
次は **STEP 3** (P15)に進もう!



ひかり電話をご利用になる方の接続例

ひかり電話をご利用になる方の接続例

B1

ハイパーファミリータイプ

マンションタイプ(光配線/LAN配線方式)

のお客さま

B2

マンションタイプ(VDSL方式)

のお客さま

操作手順

NTT東日本で接続

※お客さまで接続していただく場合があります。

- 1 光ファイバとひかり電話対応ルータをつなぐ
- 2 ひかり電話対応ルータと電源コンセントをつなぐ

お客さまで接続

- 3 ひかり電話対応ルータとパソコンをつなぐ
- 4 ひかり電話対応ルータと電話機をつなぐ

電源がつながっていることを確認し、各ランプ点灯の確認をお願いいたします。
※詳しくは装置の取扱説明書をご確認ください。



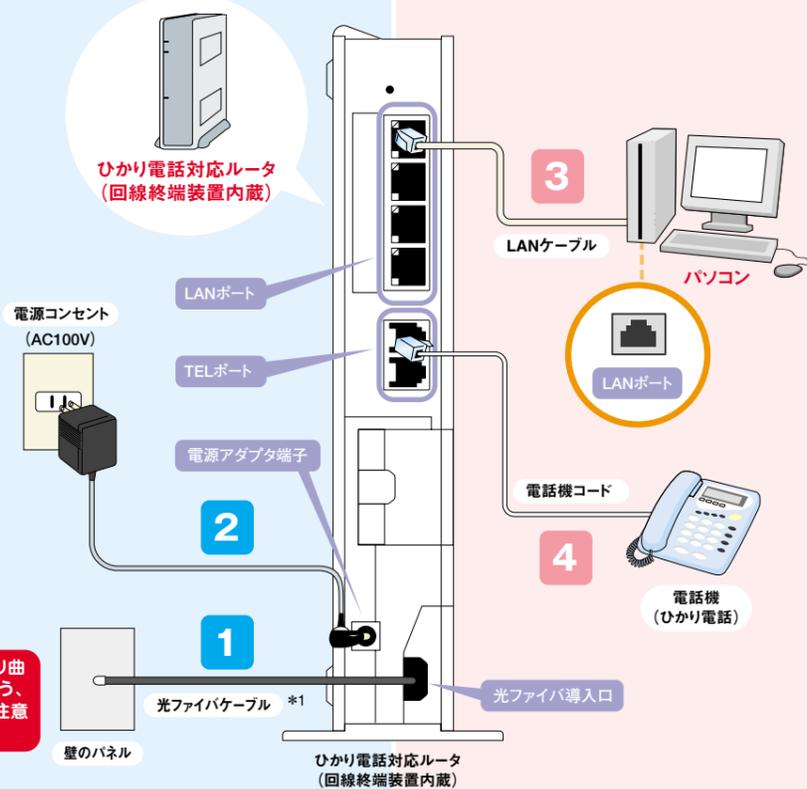
光ファイバは折り曲げたりしないよう、お取り扱いにご注意ください。



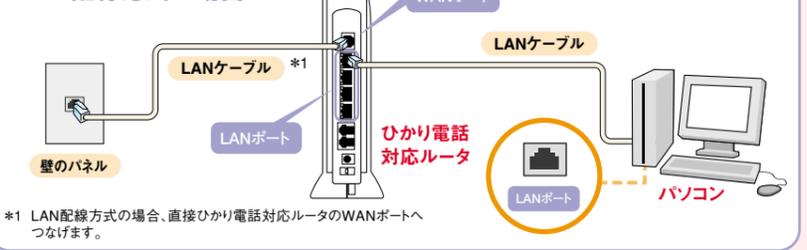
NTT東日本で接続

(※お客さまで接続していただく場合があります。)

お客さまで接続



LAN配線方式の場合



*1 LAN配線方式の場合、直接ひかり電話対応ルータのWANポートへつなげます。

※上記はNTT東日本製品「回線終端装置」内蔵の「ひかり電話対応ルータ」をご利用の場合の代表的な接続例です。お客さまのご利用環境によって接続方法が異なりますので、詳細はご利用の装置の取扱説明書をご覧ください。 ※機器については機種により形状が異なります。 ※無線でご利用になる場合は、機器付属の取扱説明書をご覧ください。 ※LANケーブルは「カチッ」と音がするまで差し込んでください。

操作手順

NTT東日本で接続

※お客さまで接続していただく場合があります。

- 1 モジュラージャックとひかり電話対応ルータをつなぐ
- 2 ひかり電話対応ルータと電源コンセントをつなぐ

お客さまで接続

- 3 ひかり電話対応ルータとパソコンをつなぐ
- 4 ひかり電話対応ルータと電話機をつなぐ

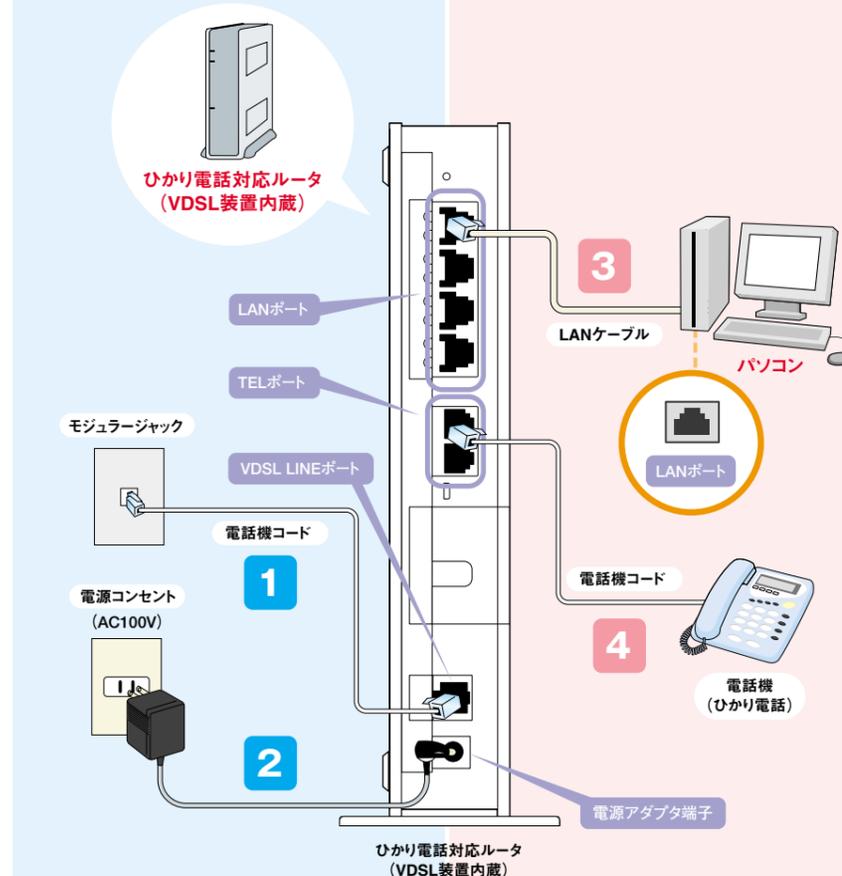
電源がつながっていることを確認し、各ランプ点灯の確認をお願いいたします。
※詳しくは装置の取扱説明書をご確認ください。



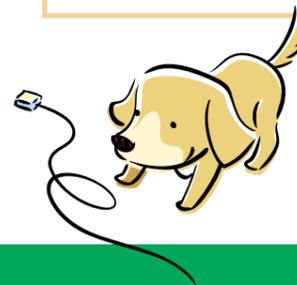
NTT東日本で接続

(※お客さまで接続していただく場合があります。)

お客さまで接続



※上記はNTT東日本製品「VDSL装置」内蔵の「ひかり電話対応ルータ」をご利用の場合の代表的な接続例です。お客さまのご利用環境によって接続方法が異なりますので、詳細はご利用の装置の取扱説明書をご覧ください。 ※機器については機種により形状が異なります。 ※無線でご利用になる場合は、機器付属の取扱説明書をご覧ください。 ※LANケーブルは「カチッ」と音がするまで差し込んでください。



私でも大丈夫ね!



接続が完了したら
次は STEP 3 (P15) に進もう!



050IP電話をご利用になる方の接続例

050IP電話をご利用になる方の接続例

D1

ハイパーファミリータイプ ベーシックタイプ
ビジネスタイプ マンションタイプ(光配線/LAN配線方式)

のお客さま

D2

マンションタイプ(VDSL/PNA方式)

のお客さま

操作手順

NTT東日本で接続

※お客さまで接続していただく場合があります。

- 1 光ファイバと回線終端装置をつなぐ
- 2 回線終端装置と電源コンセントをつなぐ

お客さまで接続

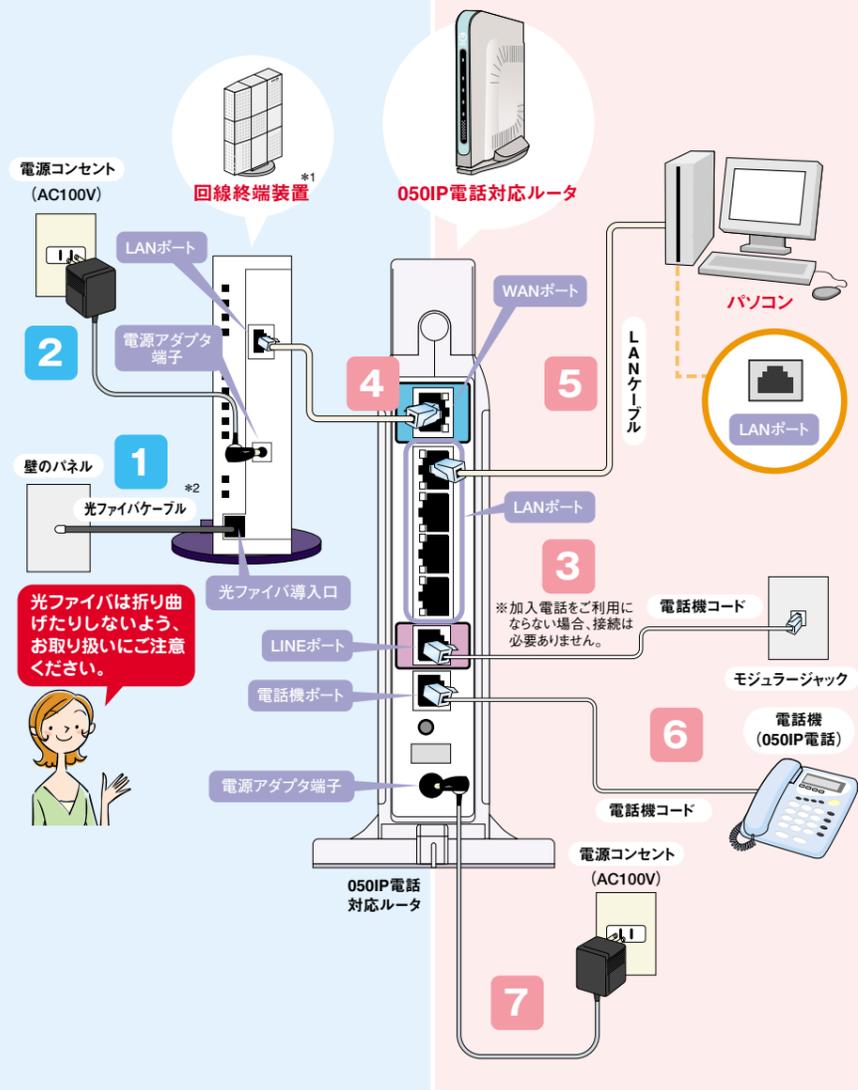
- 3 050IP電話対応ルータとモジュラージャックをつなぐ
- 4 050IP電話対応ルータと回線終端装置をつなぐ
- 5 050IP電話対応ルータとパソコンをつなぐ
- 6 050IP電話対応ルータと電話機をつなぐ
- 7 050IP電話対応ルータと電源コンセントをつなぐ

回線終端装置は設置工事の際に各ランプ点灯確認を行います。工事後改めて電源がつながっていることを確認し、各ランプ点灯の確認をお願いいたします。
※詳しくは装置の取扱説明書をご確認ください。



NTT東日本で接続

(※お客さまで接続していただく場合があります。)



*1 ひかり電話をご利用になる場合は、ひかり電話対応ルータになります。
*2 LAN配線方式の場合、光ファイバケーブルがLANケーブルとなりますので、直接050IP電話対応ルータのWANポートへつなげます。

※上記はNTT東日本製品「回線終端装置」をご利用の場合の代表的な接続例です。お客さまのご利用環境によって接続方法が異なりますので、詳細はご利用の装置の取扱説明書をご覧ください。 ※機器については機種により形状が異なります。 ※加入電話をご利用にならない方は、モジュラージャックの接続は不要です。 ※無線でご利用になる場合は、機器付属の取扱説明書をご覧ください。 ※LANケーブルは「カチッ」と音がするまで差し込んでください。 ※ひかり電話をご利用になる場合は、送付される取扱説明書をご覧ください。

操作手順

NTT東日本で接続

※お客さまで接続していただく場合があります。

- 1 宅内端末装置と分岐コネクタをつなぐ
- 2 050IP電話対応ルータと分岐コネクタをつなぐ
- 3 宅内端末装置と電源コンセントをつなぐ

お客さまで接続

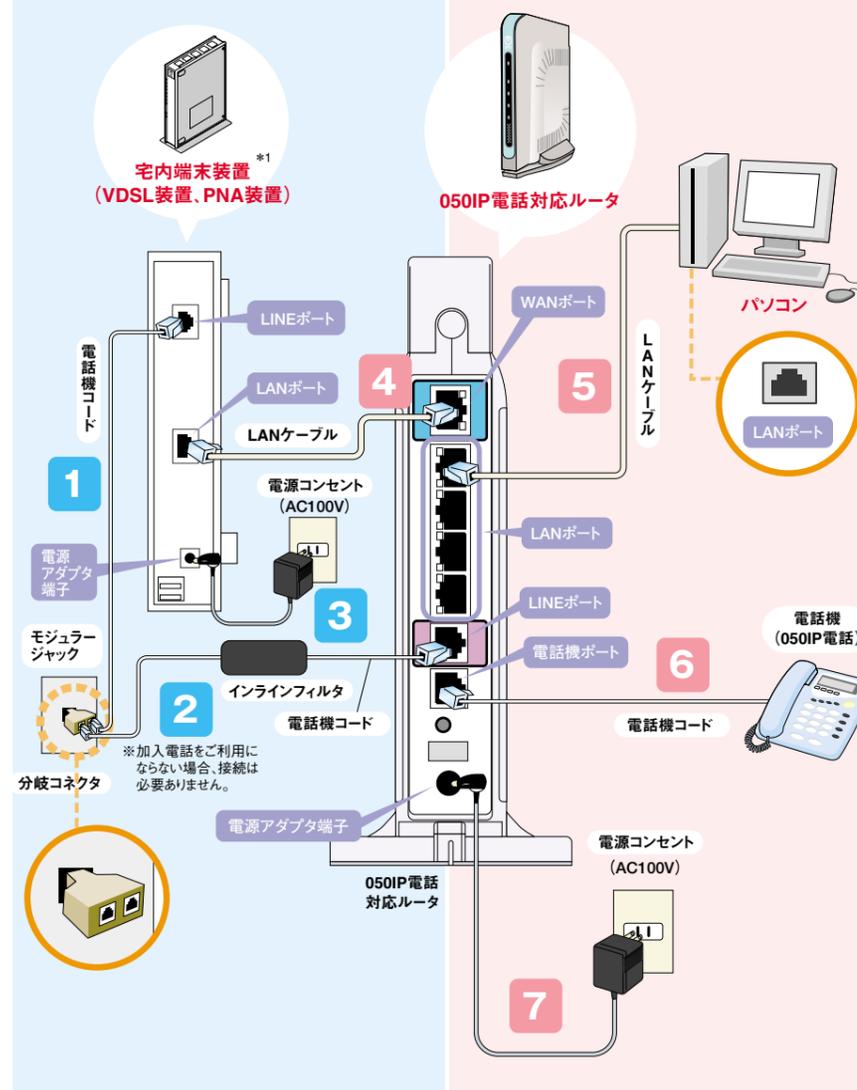
- 4 050IP電話対応ルータと宅内端末装置をつなぐ
- 5 050IP電話対応ルータとパソコンをつなぐ
- 6 050IP電話対応ルータと電話機をつなぐ
- 7 050IP電話対応ルータと電源コンセントをつなぐ

宅内端末装置は設置工事の際に各ランプ点灯確認を行います。工事後改めて電源がつながっていることを確認し、各ランプ点灯の確認をお願いいたします。
※詳しくは装置の取扱説明書をご確認ください。



NTT東日本で接続

(※お客さまで接続していただく場合があります。)



*1 ひかり電話をご利用になる場合は、ひかり電話対応ルータになります。

※上記はNTT東日本製品「宅内端末装置 (VDSL装置)」をご利用の場合の代表的な接続例です。お客さまのご利用環境によって接続方法が異なりますので、詳細はご利用の装置の取扱説明書をご覧ください。 ※機器については機種により形状が異なります。 ※加入電話をご利用にならない方は、モジュラージャックの接続は不要です。 ※無線でご利用になる場合は、機器付属の取扱説明書をご覧ください。 ※LANケーブルは「カチッ」と音がするまで差し込んでください。 ※ひかり電話をご利用になる場合は、送付される取扱説明書をご覧ください。 ※PNA方式では、ひかり電話をご利用になれません。

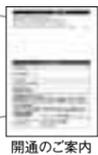
Windows

※日本語版Windowsとなります。

OS: Vista
(Home Basic/Home Premium/Business/Ultimate) /
XP/2000/Me/98SE/98



NTT東日本より送付した「開通のご案内」をお手元にご用意ください。



開通のご案内

Hint!

- ・設定上、重要なポイントを画面を用いてご紹介しておりますので、一部、画面が省略されております。
- ・契約内容、動作環境によって、作業手順が変わることがあります。
- ・画面の指示にしたがって、作業を進めてください。

本書に添付されているCD-ROMをパソコンのCD-ROM対応ドライブに挿入してください。

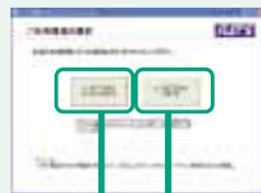
※OSによって表示される画面が異なります。



現在ご利用中のアプリケーションをすべて終了させておいてください。

Windows XP SP1以前
Windows 2000 SP3以前
Windows Me
Windows 98SE / 98を
ご利用のお客さま

1 お客さまのご利用環境を選択

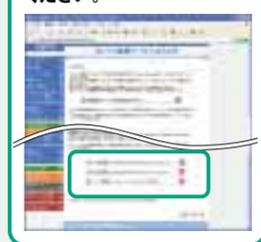


ご利用環境を選択し、ボタンをクリック。

2 「ルータをご利用にならないお客さま」を選択した場合



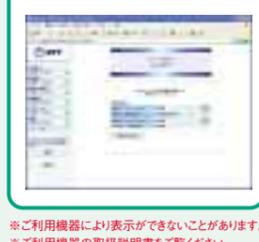
本ツールを終了し、お客さまのOSに該当するフレッツ接続ツールをインストールしてください。



2 「ルータをご利用のお客さま」を選択した場合



本ツールを終了し、ご利用のルータの設定画面を表示します。



※ご利用機器により表示ができないことがあります。
※ご利用機器の取扱説明書をご覧ください。

後は、画面の指示にしたがって設定してください。

Windows Vista
(Home Basic/Home Premium/Business/Ultimate) /
Windows XP SP2以降
Windows 2000 SP4以降
をご利用のお客さま

1 プログラム起動



記載事項を確認の上【次へ】ボタンをクリック。

※環境によっては、Flashのインストールを促しますので、画面の指示にしたがってください。

Hint!

Windows Vistaの場合は最初や再起動後に下記の画面が表示されます。



【pcsetup.customer.cd.exeの実行】ボタンをクリック。

2 使用許諾/セットアップ環境の確認



使用許諾を確認し、【同意する】ボタンをクリック。



画面の案内にしたがって、【次へ】ボタンをクリック。

※ウイルス対策ソフトを使用している場合、この画面と同時にウイルス対策ソフトの確認画面が表示される場合があります。

- フレッツ接続ツールを直接インストールする場合や、契約約款を確認する場合は、CD-ROM対応ドライブのアイコンを右クリックし【開く】ボタンを選択して、CD-ROM内の【Readme.html】ファイルをご確認ください。
- Windows 95、NT4.0をご利用のお客さまは、CD-ROM内のガイドにしたがって、フレッツ接続ツール Version1.5Eをご利用ください。
- 設定CD-ROMは本書のP29に添付しております。

3 お客さまIDの入力



【COP】を選択し、【お客さまID】を入力し、【次へ】ボタンをクリック。



「パソコンの設定を更新中…」画面が表示されます。

※時間がかかる場合があります。しばらくお待ちください。

※【お客さまID】は、半角で入力してください(本書と同封の「開通のご案内」に記載されております)。

4 ルータチェック



「ルータチェック」画面が表示されます。

ルータをご利用でない場合



エラーメッセージ画面

エラーメッセージ画面が表示されます。

【ルータなし】ボタンをクリック。

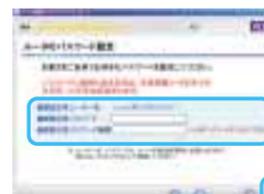
P17 5へお進みください。

※ルータをご利用の場合でも、NTT東日本の推奨ルータ以外のルータを使用している場合や接続に不具合があった場合、上記エラー画面が表示されますので、【次へ】ボタンをクリックして接続確認などをご確認ください。

ルータをご利用の場合

5 自動設定

ルータのパスワード設定画面が表示されます。



【パスワード】を入力し、【OK】ボタンをクリック。

ルータのパスワードは、P30の「もしものときのメモ」に記入して保管されることをおすすめします。

設定情報確認画面が表示されます。
設定情報を確認し、【はい】ボタンをクリック。

※メール情報と050IP電話情報は、ご契約のプロバイダによって自動設定できない場合があります。メール設定については、右記の手動設定画面が表示されますので、プロバイダから送付された情報を入力してください。050IP電話については、手動設定できません。詳細はご契約のプロバイダへお問い合わせください。

接続設定中画面が表示されます。

フレッツ・スクウェアツールバーのインストール画面が表示されます。

P18 7へお進みください。

※画面の案内にしたがってお進みください。

Hint!

- 以下の条件を満たすことで、機器等への設定を自動的に行います。
- ・自動設定が可能なプロバイダのサービスに契約していること
 - ・自動設定が可能な機器を利用していること
 - ・フレッツナンバー通知機能をご利用で「通知」に設定していること

自動設定ができない場合は下記の手動設定画面が表示されます。

手動設定の場合

プロバイダ情報、メール設定情報の入力画面が表示されます。



各項目に「プロバイダから送付された情報」を入力し、【OK】ボタンをクリック。

※050IP電話は手動設定できません。050IP電話対応機器の取扱説明書をご覧ください。

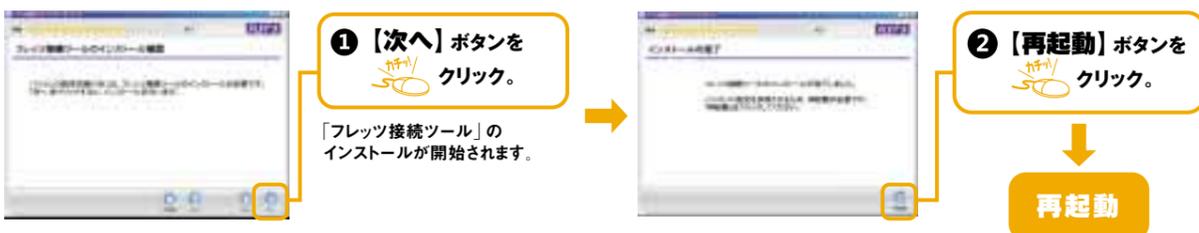
CD-ROMで
カンタン設定ね!



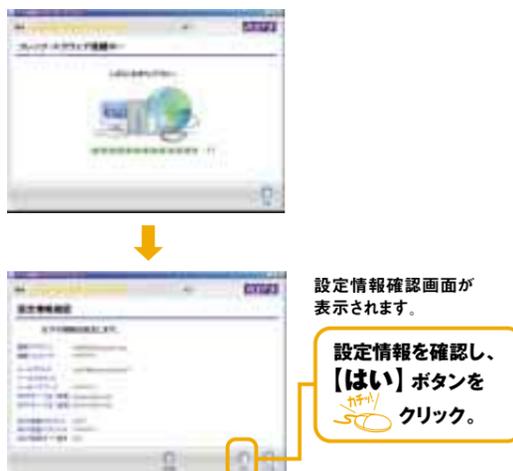
ルータをご利用でない場合

ここでは、ルータを利用していない場合の例を載せています。

5 フレッツ接続ツールのインストール



6 自動設定



※メール情報は、ご契約のプロバイダによって自動設定できない場合があります。メール設定については、右記の自動設定画面が表示されますので、プロバイダから送付された情報を入力してください。詳細はご契約のプロバイダへお問い合わせください。

接続設定中画面が表示されます。

P18 **7** へお進みください。



Hint!

- 以下の条件を満たすことで、機器等への設定を自動的にを行います。
- ・自動設定が可能なプロバイダのサービスに契約していること
 - ・自動設定が可能な機器を利用していること
 - ・フレッツナンバー通知機能をご利用で「通知」に設定していること

自動設定ができない場合は下記の手動設定画面が表示されます。

手動設定の場合

プロバイダ情報、メール設定情報の入力画面が表示されます。

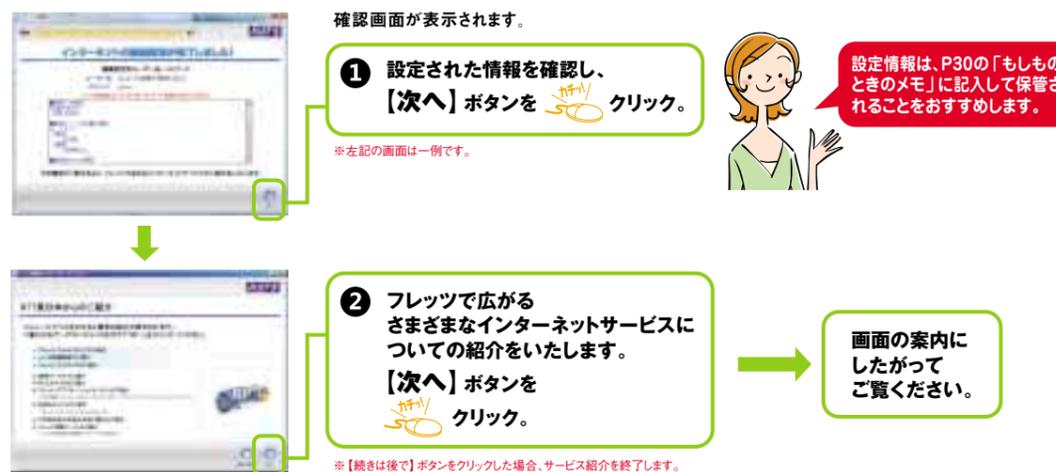


※050IP電話は手動設定できません。050IP電話対応機器の取扱説明書をご覧ください。

7 診断復旧ツールのインストール



8 設定完了



9 セットアップツールの終了





フレッツ・スクウェア

フレッツ・スクウェアとは?

「フレッツ・スクウェア」はフレッツのご利用者専用にご提供しているサイトです。フレッツをさらに便利にご利用いただくためのサポートメニューが充実しています。



※画面はイメージです。

提供メニュー

●充実のサポートメニュー

速度の測定

フレッツ・アプリケーションサービスのお申し込み

メール情報配信のご登録

フレッツ・サービスを便利にお使いいただくための特集情報

フレッツ・サービスに関する工事故障情報

●ブロードバンド体感コンテンツ

無料・有料の人気コンテンツがお楽しみいただけます。

FLET'S SQUARE v6

Bフレッツをご利用でパソコンのOSがWindows Vista*またはWindows XP SP2以降の方は「フレッツ・スクウェアv6」をご利用ください。

*Enterpriseおよび64bit版の各Editionは除きます。

フレッツならではの高品質映像や便利なアプリケーションを無料で体験!

映画

アニメ

ゲーム

学ぶ

…など、多彩なジャンルのコンテンツがそろっています。



※画面はイメージです。

接続方法の詳細については、右ページをご確認ください。

※掲載の画面イメージおよびサイト情報は2007年8月現在のものです。 ※コンテンツをご利用になる端末、ネットワーク接続環境および接続状況などにより、ご利用いただけない場合もございますのであらかじめご了承ください。

●本ページで紹介している接続方法は「フレッツ超カンタン設定CD-ROM」で設定が完了したご利用者向けです。「フレッツ超カンタン設定CD-ROM」をご利用にならなかったり、ご利用になっても設定が完了しなかった場合は下記URLをご確認ください(上記環境に適合していても、ネットワーク機器等の環境により接続できない場合がございます)。
http://fleets.com/square/con_index.html

楽しいコンテンツや
便利なメニューが盛りだくさん!
ぜひ活用しよう!

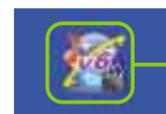


フレッツ・スクウェアへの接続方法

Windows Vista*/XP SP2以降をご利用のお客さま (フレッツ・スクウェアv6への接続)

* Enterpriseおよび64bit版の各Editionは除きます。

デスクトップ上に「フレッツ・スクウェアv6」アイコンがある場合



「フレッツ・スクウェアv6」のアイコンをダブルクリック。

「フレッツ・スクウェアv6」に接続します。

FLET'S SQUARE v6



※画面はイメージです。

その他、以下の方法でも「フレッツ・スクウェアv6」に接続できます



「Internet Explorer」のアドレス入力欄にhttp://www.fleets-v6.jpと入力し、「Enter」キーを押します。

※コンテンツをご利用になる端末、ネットワーク接続環境および接続状況などにより、ご利用いただけない場合もございますのであらかじめご了承ください。

上記以外のWindows OSをご利用のお客さま(フレッツ・スクウェアへの接続)

→ ルータをご利用にならない方

1 デスクトップ上の「Internet Explorer」アイコンをダブルクリック。

2A 「FLET'S SQUARE」スクウェアボタンがある場合



「スクウェアボタン」をクリック。

※Internet Explorer6.0以上が対象となります。「フレッツ・スクウェア」に接続します。

2B 「FLET'S SQUARE」スクウェアボタンがない場合



1 デスクトップ上の「フレッツ接続ツール」のアイコンをダブルクリック。



2 「フレッツ・スクウェア接続」アイコンをダブルクリック。

「フレッツ・スクウェア」に接続します。

※続けてインターネット接続用アイコンをダブルクリックすると、同時接続ができます。

→ ルータをご利用になる方

1 デスクトップ上の「Internet Explorer」アイコンをダブルクリック。

2A 「FLET'S SQUARE」スクウェアボタンがある場合



「スクウェアボタン」をクリック。

※Internet Explorer6.0以上が対象となります。「フレッツ・スクウェア」に接続します。

2B 「FLET'S SQUARE」スクウェアボタンがない場合



「Internet Explorer」のアドレス入力欄にhttp://www.fleets/と入力し、「Enter」キーを押します。

「フレッツ・スクウェア」に接続します。

※フレッツ・スクウェアの接続設定については、お使いの接続機器の取扱説明書をご確認ください。

月額420円(税込)でPC3台まで利用可能! ネットからラクラク申し込み・インストール!

FLET'S VIRUS CLEAR フレッツ・ウイルスクリア

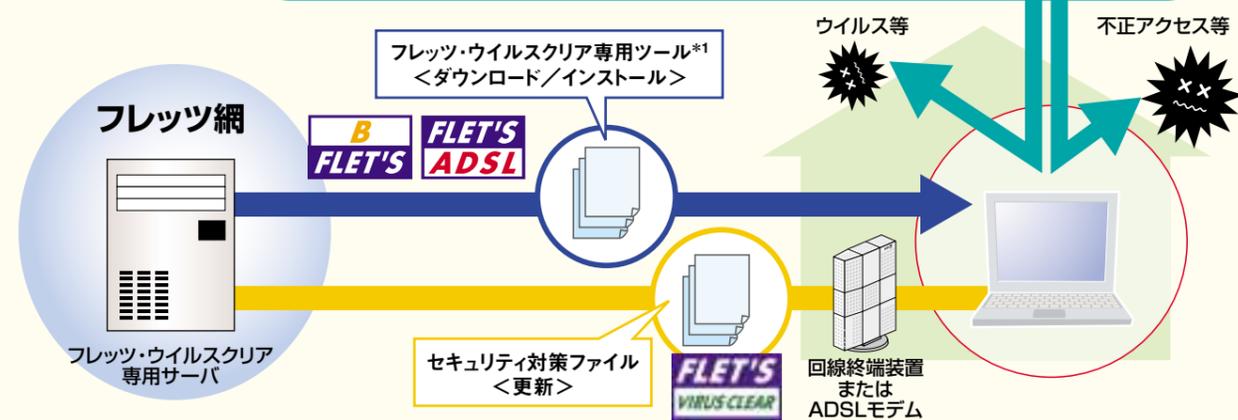
インターネットには危険がいっぱい!

フレッツ・ウイルスクリアとは?

NTT東日本がおすすめするネットセキュリティサービスです。

ウイルス感染や不正アクセスの脅威からパソコンを守ります!!

〈ウイルスなどの危険〉



インターネットにつなぐなら必ずセキュリティ対策をしましょう。

■月額料金

基本契約 (パソコン3台まで)	400円(税込420円)
追加契約 (4台目以降パソコン1台毎)	150円(税込157.5円)

※ご利用可能端末数については弊社ホームページ(<http://flets.com/fvc/>)をご覧ください。

特徴

- ・1基本契約でパソコン3台までOK!
- ・契約切れがないから安心、安全!
- ・契約更新が不要だから面倒な手続きも不要!

*1 専用ツールとは「フレッツ・ウイルスクリア クライアントツール」になります。

申し込みにはフレッツ・ウイルスクリアの専用ツール*1のインストールが必要です。インストール方法は右ページに詳しく説明しております。申し込みは、0120-116116などのNTT東日本窓口でもできます。

- フレッツ・ウイルスクリアは、Windows 2000 SP4以降、XP SP1以降、Vista向けのネットセキュリティサービスです。Internet Explorer5.5 SP2以降がインストールされている必要があります(通常使うブラウザに指定されている必要はありません)。
- フレッツ・ウイルスクリアをご利用になるには、お客さまがお使いのパソコンに専用ツールをインストールしていただく必要があります。
- フレッツ・ウイルスクリアのご利用には、フレッツ・スクウェアへの接続が必要です(マルチセッション環境でのご利用をおすすめします)。
- 最新のご利用条件については、弊社ホームページ(<http://flets.com/fvc/>)をご覧ください。
- 本ページでは、フレッツ・ウイルスクリアのお申し込み、設定の主な手順を紹介いたします。実際の画面とは異なる場合があります。

フレッツ・ウイルスクリアの申し込み・設定方法

申込・設定ツールをダウンロード、インストールすることによりフレッツ・ウイルスクリアをご利用いただけます。

※すでに0120-116116などでお申し込みされた場合も、インストールが必要です。お申し込み時に承りましたサービス開始日以降に、下記の手順にしたがいインストールをお願いします。

1 「フレッツ・ウイルスクリア申込・設定ツール」のダウンロード

- ① フレッツ・ウイルスクリアトップページ(<http://flets.com/fvc/>)にアクセス。**[今すぐダウンロード]** ボタンをクリック。
「ファイルのダウンロード」画面が表示されます。
- ② **[保存]** ボタンをクリック。
デスクトップなどに「fvc2_setup.exe」が保存されます。

P25の「フレッツ・サービスのご案内」のアイコンからも簡単に申し込み・インストールができるよ!

2 「フレッツ・ウイルスクリア申込・設定ツール」のインストール

- ① フレッツ・ウイルスクリア申込・設定ツールのインストールファイルをダブルクリック。または **[実行]** ボタンをクリック。
ファイルを実行するとインストールがはじまります。
- ② **[次へ]** ボタンをクリック。
- ③ 使用許諾契約を確認し、同意できる場合は**[使用許諾契約の条項に同意します]**を選択して**[次へ]** ボタンをクリック。
- ④ 次の画面で内容を確認し、**[インストール]** ボタンをクリック。
- ⑤ **[フレッツ・ウイルスクリア申込・設定ツールを起動する。]**にチェックがはいっていることを確認し、**[完了]** ボタンをクリック。

※「ユーザアカウント制御」画面が表示される場合があります。表示されましたら、**[続行]** ボタンをクリックしてください。

フレッツ・ウイルスクリア申込・設定ツールのインストールウィザードが表示されます。

画面の流れにそっていけば簡単だよ!



3 「フレッツ・ウイルスクリア申込・設定ツール」の設定



「フレッツ・ウイルスクリア申込・設定ツール」画面が表示されます。

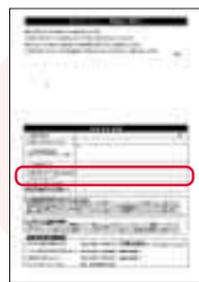
① **【スタート】** ボタンをクリック。

この画面が出たら、画面の指示にしたがって操作してね。



② **【COP】** を選択し、**【お客さまID】**、**【アクセスキー】** を入力し、**【ログイン】** ボタンをクリック。

※【お客さまID】と【アクセスキー】は、半角で入力してください(本書と同封の「開通のご案内」に記載されています)。



開通のご案内

③ **【次へ】** ボタンをクリック。



④ **【チェック開始】** ボタンをクリック。

パソコンにインストールが可能か確認します。

※すでに0120-116116などでお申し込みをされている場合はこの画面は表示されません。画面上の空いているシリアル番号の「インストール」をクリックしてください。



⑤ **【次へ】** ボタンをクリック。

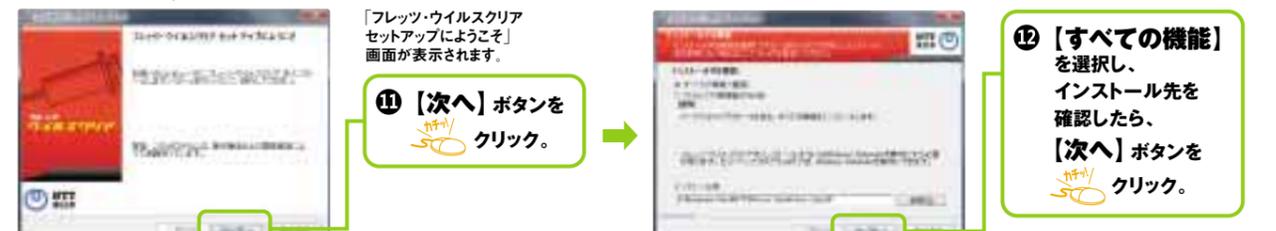
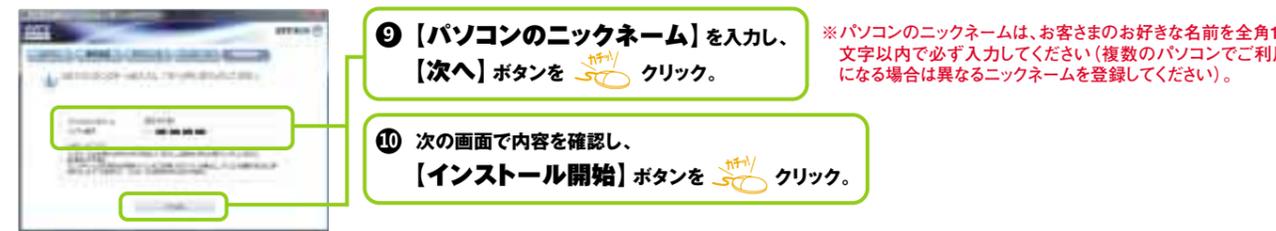
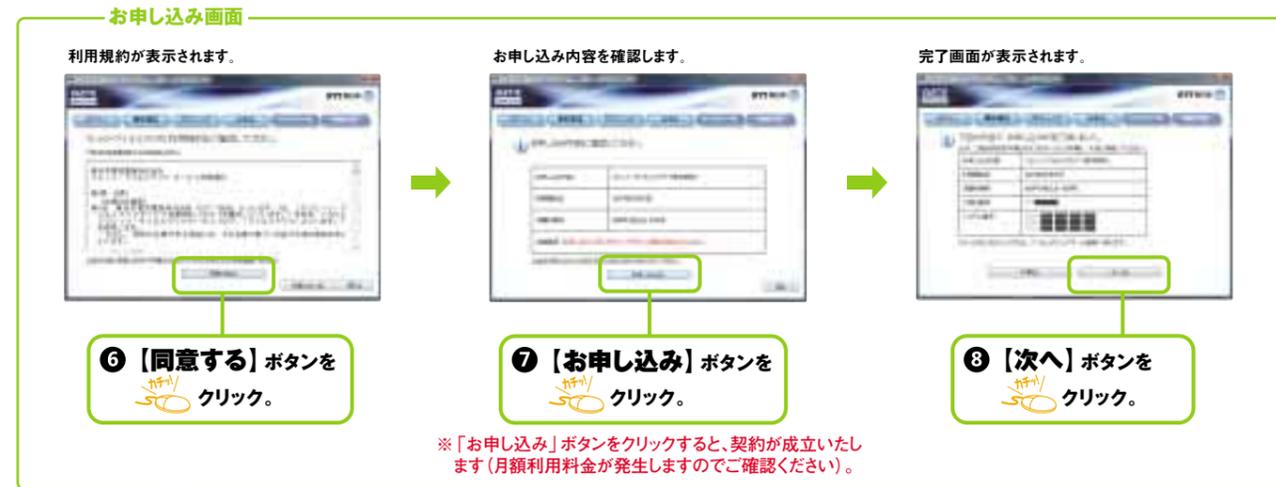
問題ない場合は、左記のように表示されます。

競合ソフトがインストールされているとこんな画面が出るよ。競合ソフトをアンインストールしないとフレッツ・ウイルスクリアはインストールできないから気をつけてね。



※競合ソフト(他社ウイルス対策ソフト)のアンインストール方法につきましては、各メーカーにお問い合わせください。

P24 ⑥ へお進みください。



もっと便利にもっと快適に

NTT東日本の さまざまな サービス&サポートメニュー

NTT東日本ではさまざまなインターネットライフを快適にする、便利なサービス&サポートメニューをご用意しています。ぜひご利用ください。

フレッツ・ウイルスクリア

ウイルスや不正アクセスの脅威からパソコンを守ります。

P21でご紹介

メール情報配信

フレッツに関するメールマガジンや工事情報などのお知らせをメールで行うサービスです。

お知らせ

フレッツ・スクウェア

多彩なブロードバンドコンテンツとサポートを備えたフレッツご利用者専用サイトです。

FLET'S SQUARE v6

P19でご紹介

PLCアダプタ

家庭内LAN

電源コンセントに差し込むだけで、家庭内LANが組み、どの部屋からでもインターネットなどのデータ通信が楽しめます。

お役立ちソフト

「フレッツ・インデックス for PC」など便利な検索ツールとリアルタイムの情報収集ツールをご紹介します。

フレッツのアプリケーションサービス

フレッツのご利用者向けの多彩なサービスで、インターネットライフを快適にします。



本書に同封のCD-ROMのセットアップツールでは環境設定に続いて、これらのサービスの内容確認やお申し込みなどができます。

また、CD-ROM終了後でも、デスクトップに追加された「フレッツ・サービスのご案内」のアイコンから、いつでもサービス内容をご確認いただけます。ぜひご覧ください。

Macintoshの設定方法

Macintosh

OS:7.61~9.x/10.x

※日本語版Macintoshとなります。

現在ご利用中のアプリケーションをすべて終了させておいてください。

本書に添付されているCD-ROMをパソコンのCD-ROM対応ドライブに挿入してください。



1



デスクトップ上にCD-ROMの内容画面が表示されます。

内容画面が表示されていない場合は、**CD-ROMアイコン**をダブルクリック。

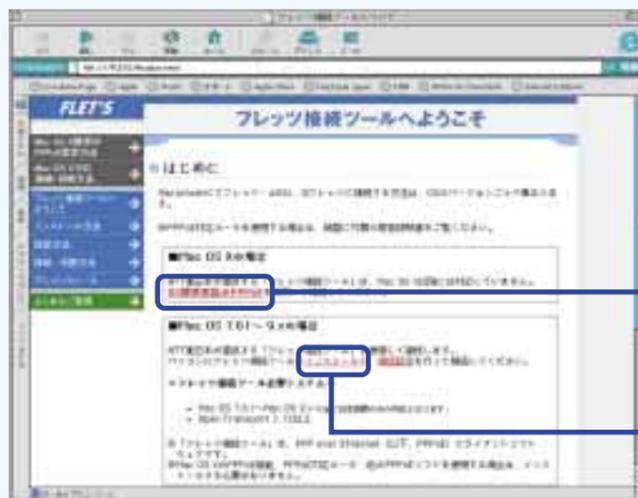
※画面はイメージです。

2



「Readme.html」アイコンをダブルクリック。

3



「フレッツ接続ツールへようこそ」画面が開きます。

Mac OS 10.x

【OS標準実装のPPPoE】をクリック。

接続方法が表示されます。

Mac OS 7.61~9.x

【インストール】をクリック。画面の指示にしたがってインストールしてください。

「フレッツ接続ツール」がインストールされます。

※「Mac OS 7.61~9.x」と「Mac OS 10.x」は設定が異なりますのでご注意ください。

後は、画面の指示にしたがって設定してください。



故障かな?と思ったら...

診断復旧ツールを試してみよう!

※添付のCD-ROMでインターネット設定を行うと診断復旧ツールもインストールされます。
※インストールされるOSは右記の通りです。

簡単にトラブルが回復できるから安心して使えるわね!



診断復旧ツールとは?

『診断復旧ツール』はフレッツ・スクウェアやインターネットに接続できない場合や、メールの送信・受信ができない場合に正常時の設定に戻ることができるツールです。

例えば、こんなとき...

- ◆インターネットにつながらなくなった
- ◆メールの送信や受信ができなくなった
- ◆フレッツ・スクウェアにつながらなくなった

インターネットにつながらない!? さっきまで大丈夫だったのに...

メールも送れなくなった!



診断復旧ツールをお使いいただくと...

診断復旧ツールを使ってみよう!!

クリック

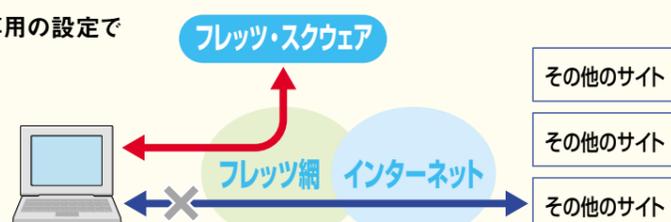
画面の指示にしたがって、問題解決!

インターネットにつながった!!

簡単な操作でトラブル回復!!
お問い合わせも不要!!

Q フレッツ・スクウェアは見られるのにその他のサイトが見られないことがあるけどなぜ?

- A
- フレッツ・スクウェアはフレッツ・スクウェア専用の設定で見ることができます。
 - インターネットの接続設定に問題があるとインターネット上のサイトは見られません。



診断復旧ツールの詳細は右記URLをご覧ください。 http://flets.com/customer/support_tool.html

- 診断復旧ツールは、ご利用OSが下記の場合、インストールされます。
Windows Vista (Home Basic/Home Premium/Business/Ultimate)、
Windows XP SP2以降、Windows 2000 SP4以降
- 無線LANの診断復旧には対応していません。
- ひかり電話や050ではじまるIP電話、ルータ付加設定の診断復旧はできません。

診断復旧ツールの起動

- ① アイコンをダブルクリック。
診断復旧ツールのメインメニューが開きます。
※診断復旧ツールの起動時に他のアプリケーションソフトを起動していると確認画面が表示されることがあります。その際は、確認画面の指示にしたがってください。
- ② 【接続ができなくなったらこのボタンで試してみよう】ボタンをクリック。
- ③ 後は、画面の指示にしたがって、操作するだけ!!

例えば

診断復旧の事例

事例1 LANケーブル抜けや装置の電源に問題があった場合

画面の指示にしたがって、

- LANケーブルが「カチッ」と音がするまで差し込まれているか確認してください。
- LANケーブルが正しい挿入口に差し込まれているか確認してください。
- 機器の電源が入っているか確認してください。

※【詳細図】ボタンでご利用環境に合った構成図を選択することができます。

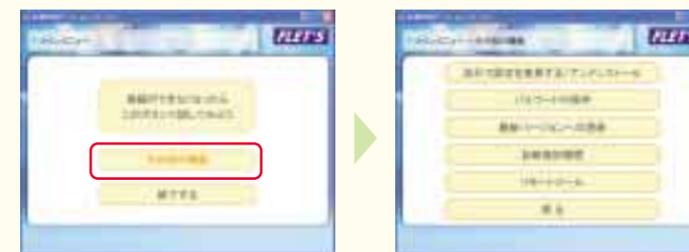
事例2 メール設定情報に問題があった場合

画面の指示にしたがって、

- 設定値を確認し、正しい設定を入力してください。

※前回の設定を使う場合は【前回の値をコピー】ボタンをクリック。

その他の機能



「その他の機能」では次のようなことができます。

- インターネット設定やメール設定の変更
- インターネット用やメール用のパスワード保存状態の変更
- 診断復旧ツールのバージョンアップ
- リモートツールの起動
※Windows 2000ではご利用いただけません。
リモートツールは有料サービスです。別途、お申し込みが必要です。
詳しくは下記URLをご覧ください。
<http://flets.com/osa/index.html>



むずかしい専門用語の意味はここでチェックしよう!

DNS	Domain Name Systemの略。TCP/IPネットワーク環境において、ホスト名から、対応するIPアドレスを取得できるようにするサービスを提供するシステム。DNSサーバによりユーザーは、わかりにくいIPアドレスではなく、ホストの名前を指定してネットワークにアクセスできるようになります。
IP電話	音声信号をパケット化してIPネットワークで扱えるようにするVoIP*技術を用了音声通信のこと。端末(普通の電話機かPC)や回線種別(インターネットか専用回線)などによって、さまざまな形態があります。ここではNTT東日本が提供する「ひかり電話」とプロバイダが提供する「050IP電話」が該当します。 *1 Voice over IPといい、IP接続を行っているネットワークを利用して音声通話を行うことです。
LAN	Local Area Networkの略。同一の建物や敷地などの比較的狭いエリアの中で複数のコンピュータやプリンタなどを接続するコンピュータ・ネットワークのこと。接続方法・配線の種類・通信手順ごとにさまざまな規格があり、現在普及しているものには、イーサネット(Ethernet)やワイヤレス(無線)LAN等があります。
LANケーブル	LANケーブルについては、ストレートケーブルとクロスケーブルの区別があり、ルータ等の接続によっては、クロスケーブルを使用することもあります。詳細は接続するルータ等の取扱説明書をご参照ください。
プロトコル	コンピュータ同士でデータやメール、メッセージなどのやり取りをするために必要な手順や方法に関する取り決め、規則のことをいいます。
PPP	Point to Point Protocolの略。電話回線やLANを使ってコンピュータを接続するためのプロトコル。電話回線等を使用してユーザーがプロバイダにダイヤルアップ接続する場合は、ほとんどがこのPPPを用いています。
PPPoE	PPP over Ethernetの略。PPPの機能をイーサネット(Ethernet)を通して利用するためのプロトコル。PPPとはもともと、電話回線やISDN回線など、発呼(ダイヤルアップ)を必要とする通信回線を介してネットワークに接続するために開発されたもので、これをEthernet上で応用技術として利用しているのが、PPPoEとなります。
TCP/IP	Transmission Control Protocol / Internet Protocolの略。コンピュータ・ネットワーク通信の方式の一つ。インターネットを利用するときに必要なプロトコルとして、国際的な標準プロトコルとなっています。
VDSL装置	電話回線を利用して高速通信を実現する技術の一つでADSLより高速な通信が可能。主に集合住宅(マンションなど)で利用されています。
アカウント	コンピュータやネットワーク上の資源を利用できる権利、または利用する際に必要なIDのこと。
インストール	アプリケーションソフトをコンピュータに導入する作業のことで、「セットアップ」とも呼ばれています。アプリケーションを構成するプログラムやデータなどのファイルをパソコンのハードディスクなどにコピーし、必要な設定を行います。
回線終端装置(ONU)	光ファイバ回線でパソコン等の機器をネットワークに接続するために使用する終端装置で光信号をLAN信号に交換します。
再起動	コンピュータを一旦終了し、再度起動しなおすこと。システムの変更、アプリケーションのインストール後などに変更を有効にするために行います。
ドメイン名(プロバイダ識別子)	フレッツを利用していただく上で、接続先プロバイダ選択時に必要な文字列のことで接続アカウントの後ろに付加し設定します。メールアドレスのドメイン名と必ずしも一致するとは限りませんのでご注意ください。
パスワード	ご自身の接続アカウントを他のユーザーが使用できないようにするために必要なものです。入力の際は他人に見られないようにするために「*や●」で表示されることもあります。
プロバイダ	インターネットへの接続を行うためのサービスを提供している会社。インターネット・サービス・プロバイダ(ISP)とも呼ばれます。パソコンをインターネットに接続するには、プロバイダとの契約が必要です。
接続アカウント	プロバイダより付与されたユーザーを識別する文字列でログインID、ユーザーID、PPP ID、認証ID、ネットワークID、PPPログイン名などと呼ばれることもあります。
ルータ	複数のLANを接続するための装置。複数のLANを接続する分岐点に設置し、ネットワーク上を流れるデータを他のネットワークに中継する役割を果たします。なおフレッツではPPPoE対応のルータをご利用願います。

忘れずに残しておこう!

個人情報も含んでいるから忘れずに、大切に保管してね。



もしものときのメモ

この欄にご記入いただいた情報は、お客様の大切な情報ですので、ご利用の場合は紛失・漏えいなどに十分ご注意ください、大切に保管してください。

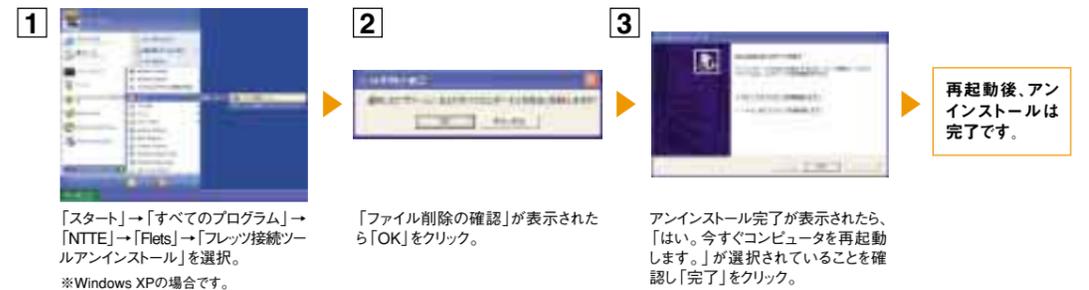
フレッツアクセスサービス用 お客様ID・アクセスキー NTT東日本がお知らせしたもの	お客様ID	COP	<input type="text"/>
	アクセスキー		<input type="text"/>
ご利用のプロバイダ名			
インターネット接続用 アカウント・パスワード プロバイダがお知らせしたもの	接続アカウント		
	接続パスワード		
メールアドレス プロバイダがお知らせしたもの		@	
メール送受信用 アカウント名・パスワード POP3サーバ・SMTPサーバ プロバイダがお知らせしたもの	アカウント名		
	パスワード		
	POP3サーバ		
	SMTPサーバ		
ルータログイン用 ユーザー名・パスワード*	ユーザー名		
	パスワード		

*ルータの設定時に入力された任意の文字列になります。なお、「ユーザー名」は設定のない機種もあります。

Q&A よくあるご質問

Q1 「フレッツ接続ツール」をアンインストールしたい(Windowsの場合)。

A アンインストールの実施方法



Q2 「フレッツ接続ツール」で設定中に、利用しているウイルス対策ソフトの警告表示が出ました。どうすればよいですか?

A ご利用のウイルス対策ソフトの設定にてインストールおよび通信を許可していただく必要があります。設定方法については、ご利用のメーカーへお問い合わせください。

Q3 インターネットに接続するパソコンの台数を増やしたいのですが。

A 複数台のパソコンでインターネットを利用するには、「ルータ」や「HUB(ハブ)」という機器が必要です。ひかり電話対応ルータをお使いのお客様は機器の背面にLANポートが4つありますので、LANケーブルで接続してください。
※パソコンの設定が必要な場合があります。