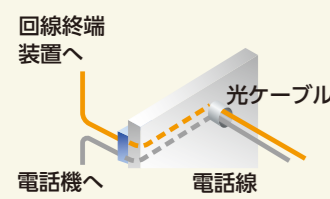


開通工事の前に確認しよう

戸建ての場合 Bフレッツ ハイパーファミリータイプのお客さま

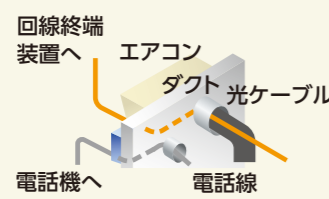
室内への光ケーブルの引き込み方法が3通りあります。
場合によっては壁に小さな穴を開けてもよろしいですか？

①電話線の配管を共有する場合(通常)



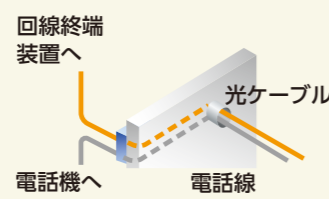
電話線の配管を利用して光ケーブルを、お客さま宅内に引き込めるかを確認します。

②エアコンダクトを使用する場合*



配管に空きがないときは、エアコンダクトを利用して引き込めるかを確認します。
*エアコン取り替え時などに光ファイバーの改修工事が必要となる場合がございますので、予めご了承ください。

③壁に穴を開ける場合



エアコンダクトも利用できない場合は、壁に穴(直径約1cm程度)を開けて引き込みます。
穴の大きさ(原寸大) 約10mm

*写真は一例です。お客さまの設備状況により、工事内容が異なります。

- 電柱から住宅までの光ケーブル引き込みにあたっては、配線固定のため住宅の外壁に引止め金具などの器具を取り付けます。
- 賃貸住宅にお住まいの場合は、事前に管理会社または家主さまに工事実施の承諾をいただきますよう、お願いいたします。

マンションの場合 Bフレッツ マンションタイプのお客さま

共有部分(MDF室)の開錠の手配はお済みですか？

- 工事日当日、共有部分(MDF室[集合装置を設置している部屋など])での作業が必要となります。
- 管理会社または家主さまに工事日をお伝えいただき、工事担当者が入室・作業できるよう、集合装置を設置している部屋など(共有部分(MDF室))の開錠の手配をお願いいたします。
- 集合住宅でBフレッツ ハイパーファミリータイプをご利用されるお客さまも、同様に開錠の手配をお願いいたします。
*各戸に直接光ケーブルを引き込む集合住宅の場合は、開錠の手配は不要です。

Bフレッツ

設定ガイド&設定CD-ROM

第25版

工事内容の確認のため、

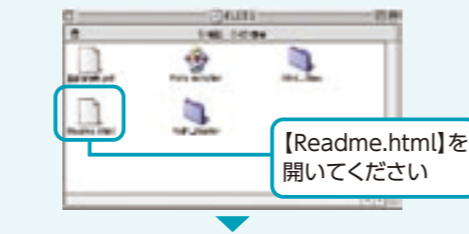
工事の前にお読みください。

インターネットを利用するために、

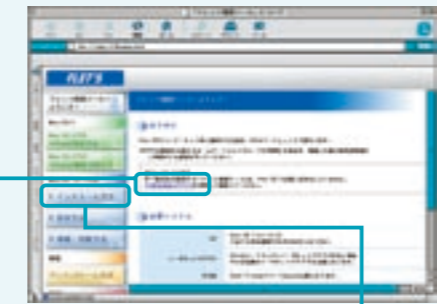
接続の前にお読みください。

本書に添付されているCD-ROMをパソコンのCD-ROM対応ドライブに挿入してください。

Macintoshの方 (OS:7.6.1~9.2.2/10.0~10.6) *日本語版Macintoshとなります。



【Readme.html】を開いてください

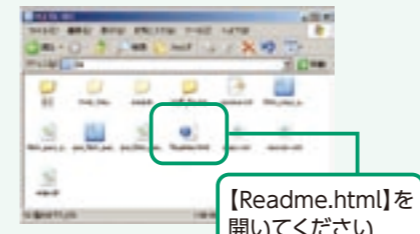


Mac OS 10.0~10.6
【OS標準実装のPPPoE】をクリックしてください。

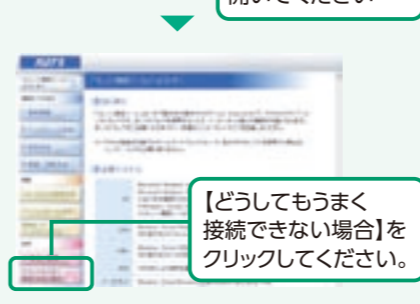
Mac OS 7.6.1~9.2.2
【インストール方法】をクリックしてください。

*[Mac OS 7.6.1~9.2.2]と[Mac OS 10.0~10.6]は設定が異なりますのでご注意ください。

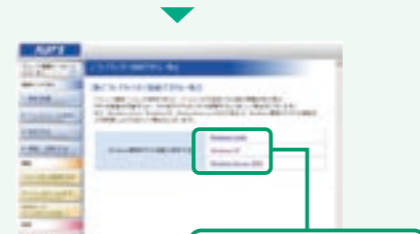
WindowsXP(SP1)の方



【Readme.html】を開いてください



【どうしてもうまく接続できない場合】をクリックしてください。



【Windows XP】をクリックしてください。

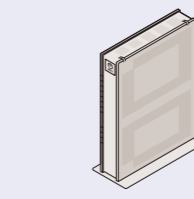
NTT東日本からお送りするもの

回線終端装置など

開通のご案内

フレッツ超カンタン
設定ガイド(本紙)

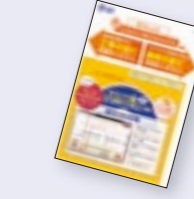
サービス内容
説明書面



インターネット接続に必要な機器です。



設定に必要な情報が記載されています。



設定の手順・方法などをご確認ください。

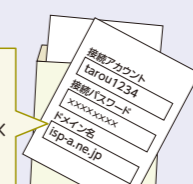


ご契約されたサービス内容をご確認ください。

ご契約のプロバイダからお送りされるもの

ご登録完了通知書など

例)
接続アカウント tarou1234
接続パスワード xxxxxxxx
ドメイン名 isp-a.ne.jp



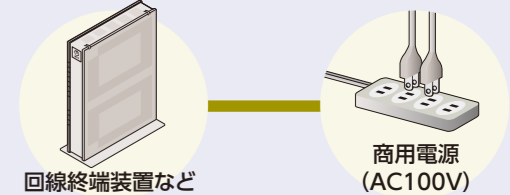
インターネットに接続するためには、プロバイダとの契約が必要です。プロバイダへの登録が完了するとプロバイダからインターネット接続に必要な情報が通知されてきますので、これをもとに接続の設定を行います。

*プロバイダによってはDNSサーバアドレスが必要な場合があります。
*すでにプロバイダとご契約されている場合についても、「Bフレッツ」対応メニューへの契約変更が必要となる場合があります。詳しくは、各プロバイダにご確認ください。
*お申し込みからサービス開始までに時間がかかる場合がありますので、事前に「Bフレッツ」対応プロバイダへのお申し込みを済ませておくことをおすすめします。

こちらをご確認ください

回線終端装置などを設置する場所の電源のご用意はお済みですか？

- 回線終端装置などは、一般家庭用の商用電源(AC100V)が必要です。
- 工事日までに、回線終端装置などの設置場所を決めていただくとともに、設置場所の付近にコンセント差込口のご用意をお願いいたします。



インターネット接続用の通信料割引サービスが不要の場合、解約手続きはお済みですか？

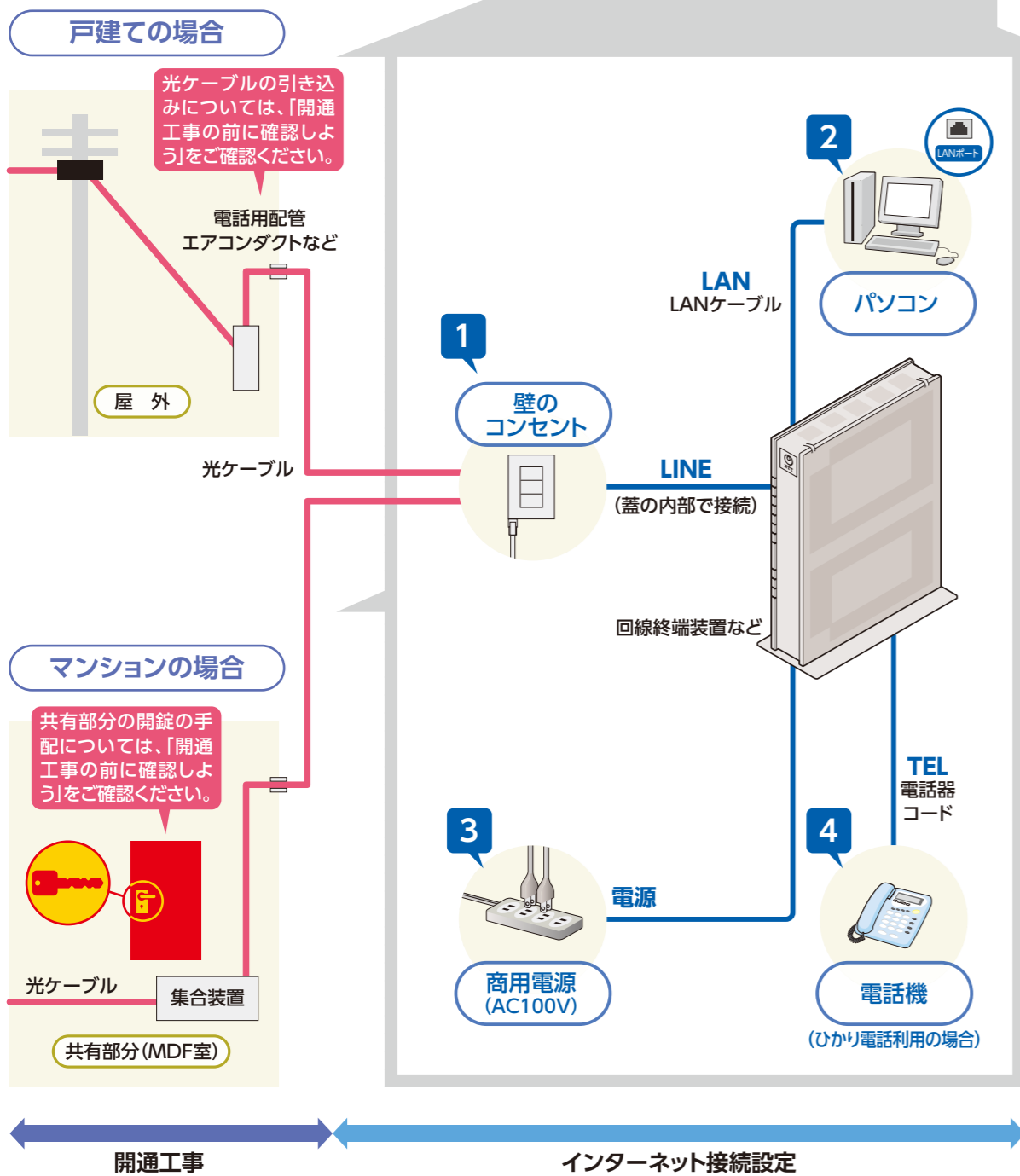
- インターネット接続用の通信料割引サービスをご利用中でフレッツ光導入により不要となる場合、お客さまご自身による解約手続きをお願いいたします。

NTT東日本の通信料割引サービス例
テレホーダイ/INSテレホーダイ/アイプラン

*NTT東日本以外の割引サービスも、ご確認ください。
*フレッツ光とダイヤルアップによるインターネットを併用するなど通信料割引サービスを継続利用される場合は、解約は不要です。
*加入電話またはINSネットを解約され、ひかり電話をご利用されるお客さまは、通信料割引サービスの解約も手続き済みです。

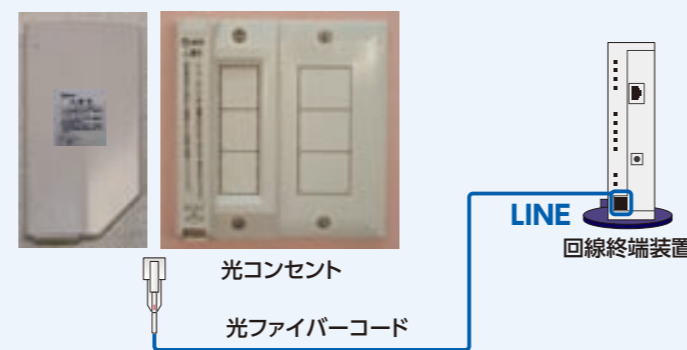
STEP 1 パソコンと機器を接続しよう

接続構成図(例)



1 壁のコンセントと回線終端装置の接続

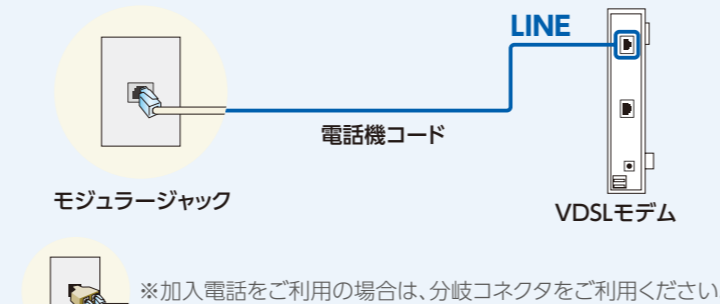
壁の光コンセントと回線終端装置のLINEを接続してください。



光コンセントがない場合

●VDSL方式の場合

壁のモジュラージャックとVDSLモデムのLINEを接続してください。



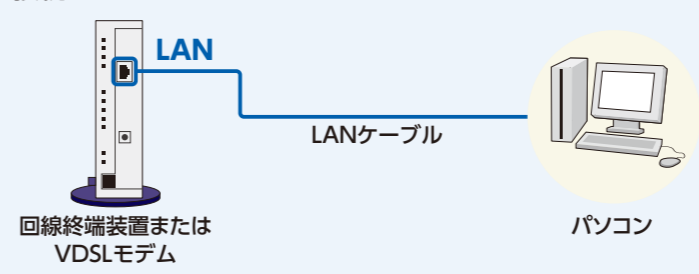
●LAN配線方式の場合

壁のLANポートとパソコンを接続してください。



2 回線終端装置とパソコンの接続

回線終端装置またはVDSLモデムのLANポートとパソコンを接続してください。

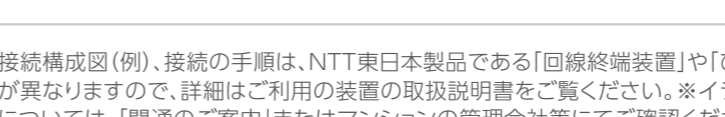


3 回線終端装置と電源の接続

回線終端装置またはVDSLモデムの電源(DCIN12V)と電源コンセント(AC100V)を接続し、電源が入っていることを確認してください。

●マンションのVDSL方式で加入電話をご利用の場合

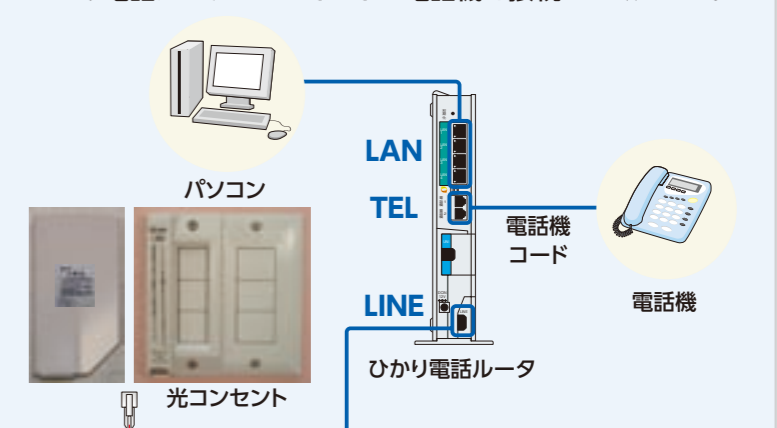
分岐コネクタからインラインフィルタをご利用の上、電話機に接続してください。
*ひかり電話をご利用のお客さまは、ひかり電話ルータからの接続となります。



ひかり電話をご利用の場合

4 ひかり電話ルータと電話機の接続

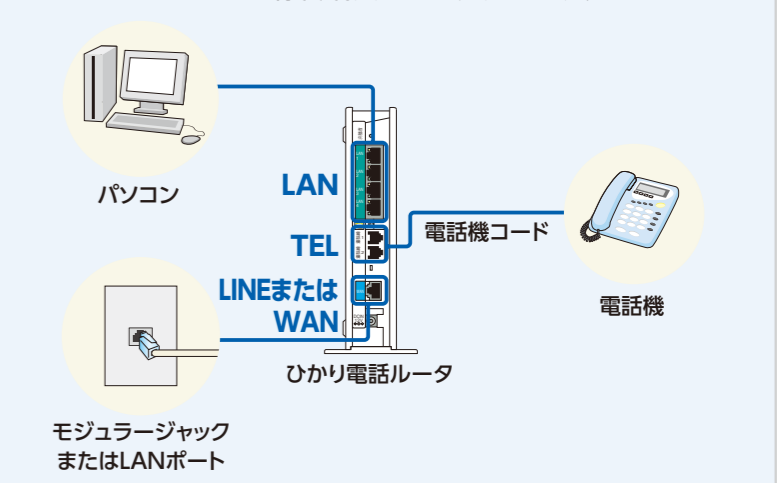
①から③の手順と同様に、ひかり電話ルータと壁のコンセント・パソコン・電源コンセントを接続してください。
ひかり電話ルータのTELポートと電話機を接続してください。



光コンセントがない場合

●VDSL方式またはLAN配線方式の場合

壁のコンセントから回線終端装置への差込口が異なります。

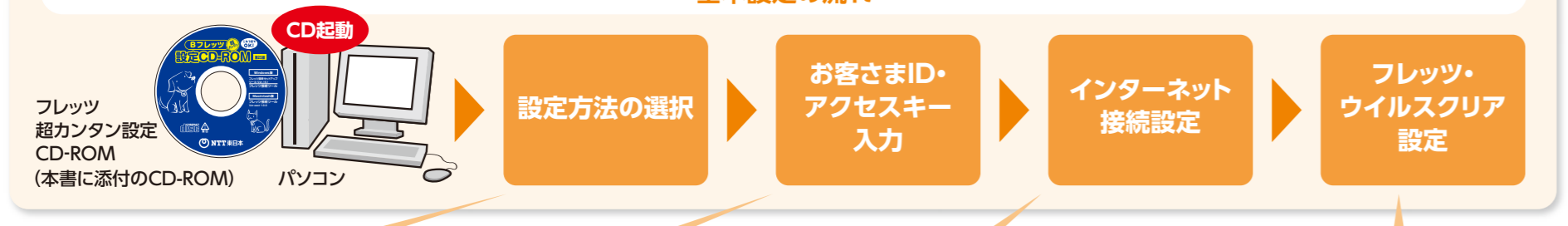


*接続構成図(例)、接続の手順は、NTT東日本製品である「回線終端装置」や「ひかり電話ルータ」をご利用の場合の代表的な接続例です。お客様のご利用環境によって接続方法が異なりますので、詳細はご利用の装置の取扱説明書をご覧ください。*イラストはイメージであり、実際の機器等とは異なる場合があります。*マンションタイプの配線方式については、「開通のご案内」またはマンションの管理会社等にてご確認ください。*光ファイバーケーブル、LANケーブル、電話機コードは「カチッ」と音がするまで差し込んでください。

STEP 2 CD-ROMを使って設定しよう

設定の大きな流れをつかんだら、詳細な操作は画面の案内をご覧ください。

基本設定の流れ



初回の設定では、「おまかせ設定」を選んでください。

※利用したい機能だけを追加したい場合は、追加設定を選んでください。

※ご利用環境によってはこの画面が表示されませんが、画面の指示に従って操作してください。

自動設定できなかった場合

プロバイダから発行されるご登録完了通知書などに記載されている情報を手動で入力する必要があります。

NTT東日本より送付した「開通のご案内」をお手元にご用意ください。

自動設定の場合左記の設定情報確認画面が表示されます。

※050IP電話を契約され、設定対象機器(Web Caster V100、V110、V120、V130)をご利用の場合、050IP電話の設定が行われます。

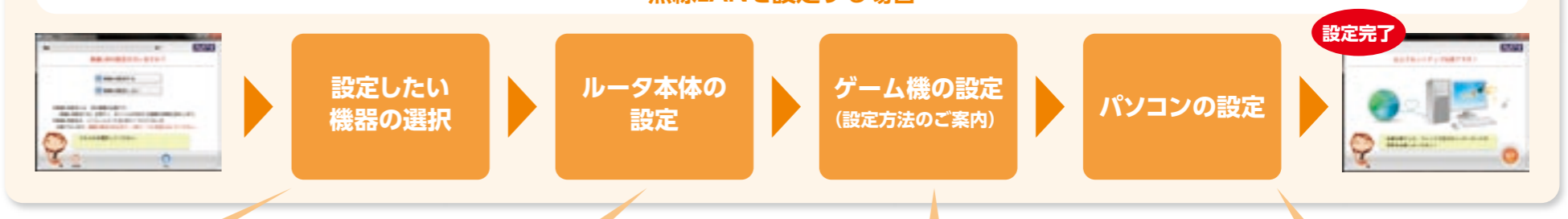
フレッツ・ウイルスクリアをお申し込み済みの場合は、フレッツ・ウイルスクリア専用ツールのインストールを行います。

もしものときのために、機器設定用ユーザー名・パスワードを「もしものときのメモ」に控えてください。

フレッツ・ウイルスクリアをお申し込み済みの場合は、フレッツ・ウイルスクリア専用ツールのインストールを行います。

もしものときのために、機器設定用ユーザー名・パスワードを「もしものときのメモ」に控えてください。

無線LANを設定する場合



設定をしたい機器を選んでください。

無線LANカードを装着済の方はホームゲートウェイ・ルータに無線設定が自動で行われます。

無線LANカードが未装着の場合

SC-32シリーズ

無線対応ゲーム機 (Wii、DS対応)

※パソコンをお持ちでないお客さまは、らくらく無線設定をご利用ください。詳しくは、機器の取扱説明書をご覧ください。

無線LANカードをご利用の場合、画面の案内を参考に無線LANカードを差し込んでください。

無線対応ゲーム機 (Wii、DS対応)

※パソコンをお持ちでないお客さまは、らくらく無線設定をご利用ください。詳しくは、機器の取扱説明書をご覧ください。

無線LANカードをご利用の場合、画面の案内を参考に無線LANカードを差し込んでください。

無線LANカード(SC-32シリーズ)*

パソコン内蔵無線LANをご利用の場合

画面の案内を参考に無線LANスイッチをONにしてください。

※本CD-ROMで無線LANの設定が可能ですが、接続を保証するものではありません。

無線LAN内蔵パソコン (Windows Vista*、Windows 7)*

確認 機器の接続

回線終端装置などとパソコンをLANケーブルで接続した状態で設定を行ってください。

※ひかり電話通話中には設定を実行しないでください。

※既に設定済みの機器がある場合、本ソフトウェアを実行することで設定内容が上書きされる場合があります。

CD画面の操作方法

用語が分からない場合はここで確認

困ったことがあった場合はここで確認

画面をスキップする場合はこちら

途中で設定をやめる場合はこちら

次へ進む場合はこちら

※画面によって表示されるボタンは異なります。

画面の案内を参考に無線LANカードを差し込んでください。

※ひかり電話ルータ(無線LANタイプ)の場合、無線LANカードの装着は不要です。

対応機器 ひかり電話ルータ (Web Caster V110Mは除く)*

無線LANカード(SC-32シリーズ)*

無線対応ゲーム機 (Wii、DS対応)

無線LAN内蔵パソコン (Windows Vista*、Windows 7)*

*記載の機器以外は本設定ツールの対象外です。設定方法は各機器の取扱説明書をご確認ください。

「設定CD-ROM」を使った設定でお困りの際には

0120-275466 受付時間/10:00~18:00 年中無休

お手元に「お客様ID(COP+数字8桁)」をご用意ください。「お客様ID」は、「開通のご案内」に記載されています。

携帯電話からのお問い合わせ **0570-064074**

※ご利用には通話料金が発生いたします。 ※PHSからはかかりません。

STEP 3 フレッツ光メンバーズクラブに登録しよう!

入会金 年会費 無料

登録画面へ移動

インターネットの設定が終わったら、ぜひフレッツ光メンバーズクラブにご登録ください。

登録ナビに従って登録

登録ナビにしたがって、ログイン後会員ID(任意)、メールアドレス、お申込者名を入力してください。

メールでパスワードを受領

パスワード受領

会員サイトへのログインに必要なパスワードがメールで届きます。

ホームページにアクセスして登録完了

フレッツ光メンバーズクラブのホームページにアクセスして、会員IDとパスワードでログインし、お客さま情報を入力すると会員登録完了です!

詳しくは

※画面はイメージであり、異なる場合があります。 ※「フレッツ光メンバーズクラブ」ホームページURL <https://flets-members.jp/>

よくあるご質問

- Q セキュリティ対策をしないと、どのような危険がありますか。
 - A ウイルスの感染、個人情報の漏洩、パソコンの不具合などが起こる可能性があります。
- Q インターネットにつながらない、メールの送受信ができなくなった。
 - A 回線終端装置などの電源を抜いてから、接続しているケーブルを抜いてください。その状態で3分ほどお待ちいただき、再度ケーブルを差し込み、電源を入れて利用できるかご確認ください。それでも直らない場合、添付のCD-ROMで自動的にインストールされる「診断復旧ツール」を利用することで、正常時の設定に戻すことができます。診断復旧ツールの詳細は下記URLをご覧ください。 http://flets.com/next/support_tool/index.html

もしものときのメモ

この欄にご記入いただいた情報は、お客さまの大切な情報ですので、ご利用の場合は紛失・漏えいなどに十分ご注意ください、大切に保管してください。

フレッツアクセスサービス用 お客様ID・アクセスキー NTT東日本がお知らせしたものの インターネット接続用アカウント/パスワード プロバイダがお知らせしたものの メールアドレス プロバイダがお知らせしたものの	お客様ID COP	アクセスキー	接続アカウント	接続パスワード
メール送受信用アカウント名/パスワード POP3サーバ/SMTTPサーバ プロバイダがお知らせしたものの	アカウント名	パスワード	POP3サーバ	SMTTPサーバ

工事日 年 月 日

本日はルータの設定はしていませんので、パスワードの設定が必要となった場合は お客様ご自身で好きなパスワードの設定をお願いします。

ルータに以下の情報を設定しました。

ルータ設定	本体IPアドレス	<input type="checkbox"/> 初期設定	<input type="checkbox"/>	
	ユーザ名(ログインID)*	<input type="checkbox"/> 初期設定	<input type="checkbox"/>	
	パスワード*			
無線設定	SSID(1)	暗号化方式	WEP・WPA・WPA2 TKIP・AES	
	マルチSSID 有効・無効	事前共有キー (PSK) SSID(2)	暗号化方式	WEP・WPA・WPA2 TKIP・AES
		事前共有キー (PSK)		
備考				

*ルータの設定時に入力された任意の文字列になります。なお、「ユーザー名」は設定のない機種もあります。

初期設定はもちろん、ご利用中のサポートもリモートサポートサービスにお任せ!

リモートサポートサービス

初期設定から、ご利用中のパソコン、フレッツ光に関するお困りごとの解決を、幅広くお手伝いするサービスです。

Point 1 周辺機器なども幅広くサポート!

Point 2 遠隔サポートでおまかせ設定!

Point 3 お困りごとを365日サポート!

※ご利用には「Bフレッツ」または「フレッツ 光ネクスト」のご契約および、別途月額利用料が必要です。

※サービス申し込みのお手続き後、お客さまのお困りごとのサポートを行います。

※サービスの提供条件など、詳しくは下記へお問い合わせください。

0120-855408 受付時間 9:00~21:00年中無休

リモートサポートサービスに関するお問い合わせは無料です。お気軽にお問い合わせください。

携帯電話からのお問い合わせ **0570-064066**

※050IP電話・PHSからは、03-6910-1637までおかけください。

※なお、ご利用にあたっては、通話料金が発生いたします。

お困りごと例

- ルータやプリンタの接続&設定をしたい!
- パソコンの調子がおかしくて困った!
- ソフトの使い方、キーボード入力の方法は?
- ウイルス対策を行うにはどうすれば?
- ……etc.

各種サービスのご利用ガイドはフレッツ公式ホームページに掲載されています

各種オプションサービスのご利用ガイドをご覧になりたい場合は、本書記載の方法に従ってインターネット接続設定をした後に、下記ホームページよりダウンロードください。

① <http://flets.com/> (フレッツ公式ホームページ) にアクセスし、「ご利用中のお客さま」をクリックしてください。

② 各種サービスのロゴをクリックするとご利用ガイドがご覧いただけます。

③ 「各種サービスご利用ガイド PDFダウンロード」をクリックしてください。

※PDFファイルがご覧いただけない場合 PDFファイルをご覧いただくためには、Adobe Readerが必要ですが、Adobe Readerをお持ちでない方は、画面上にあるバナーをクリックし、ダウンロード(無償)してからご覧ください。

「Bフレッツ」「ひかり電話」の故障に関するお問い合わせ

0120-242751 受付時間/24時間 年中無休

携帯電話サイト

お手元に「お客様ID(COP+数字8桁)」をご用意ください。「お客様ID」は、「開通のご案内」に記載されています。

※故障修理などの対応時間は、9:00~17:00となります。

※17:00~翌9:00は、録音にて受付し、順次対応します。